



Dipartimento di Prevenzione  
Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione

Oristano li, 14 MAR, 2016

Prot. PG/2016/16058

Sindaci dei Comuni di  
Bonarcado  
[protocollo@pec.comune.bonarcado.or.it](mailto:protocollo@pec.comune.bonarcado.or.it)  
Flussio  
[ufficiotecnico@pec.comune.flussio.or.it](mailto:ufficiotecnico@pec.comune.flussio.or.it)  
Ghilarza  
[protocollo@pec.comune.ghilarza.or.it](mailto:protocollo@pec.comune.ghilarza.or.it)  
Oristano  
[istituzionale@pec.comune.oristano.it](mailto:istituzionale@pec.comune.oristano.it)  
Paulilatino  
[protocollo@pec.comune.paulilatino.or.it](mailto:protocollo@pec.comune.paulilatino.or.it)  
Tinnura  
[protocollo.tinnura@pec.comunas.it](mailto:protocollo.tinnura@pec.comunas.it)

ABBANOVA SPA

[protocollo@pec.abbanoa.it](mailto:protocollo@pec.abbanoa.it)  
[direzione.depurazione@pec.abbanoa.it](mailto:direzione.depurazione@pec.abbanoa.it)  
[antonio.deidda@abbanoa.it](mailto:antonio.deidda@abbanoa.it)

e, p.c. Direzione Aziendale/Ufficio Stampa- SEDE

**Oggetto: acqua non potabile Comuni vari**

In relazione alle ordinanze di limitazione d'uso dell'acqua potabile vigenti nei Comuni in indirizzo, si comunica quanto segue.

Innanzitutto, si ribadisce che come previsto dalla normativa e come espressamente richiamato per ultimo nella nota ASL Prot. PG/2015/60105 del 06/10/2015 (che si allega in copia indirizzata agli Enti Gestori di acquedotto e p.c. ai Comuni del territorio ASL e Prefettura) l'Ente Gestore Abbanoa SpA e i Comuni a gestione idrica autonoma (nel caso specifico Paulilatino e Bonarcado) nel caso di ordinanze di limitazione d'uso dell'acqua potabile, in qualità di responsabili della idoneità e della qualità dell'acqua erogata, come da normativa vigente devono provvedere tempestivamente a:

- attuare gli **interventi e iniziative finalizzati al ripristino nel più breve tempo possibile dell'idoneità e qualità dell'acqua;**
- comunicare le informazioni dettagliate relative a: **cause accertate o presunte** della/e non conformità, **comuni interessati** dal fenomeno e se del caso le **specifiche relative a circoscritte località/ utenze circoscritte**, l'evoluzione e la **prevedibile durata** del fenomeno, gli **interventi attuati e/o previsti** sugli impianti; i dati relativi ai **controlli analitici "interni" di competenza dell'Ente Gestore** (art. 7 D.Lgs. 31/2001);

- fornire, per tutto il periodo della permanenza dell'ordinanza, un **adeguato servizio sostitutivo di fornitura di acqua potabile** alle utenze interessate, nel modo più appropriato ed efficace secondo i casi (autobotti, punti di erogazione agevolmente raggiungibili ecc.) al fine di **ridurre al minimo i disagi per la popolazione e in particolare per le fasce più deboli e/o a rischio, strutture sanitarie e socio sanitarie ecc.**

Ciò premesso, si comunica che questo Servizio nell'ambito dei **controlli "esterni"** ha disposto per **Lunedì 14 e Martedì 15** marzo una serie di **prelievi straordinari** di acqua in **tutti i centri interessati da non conformità dei parametri**; ad **Oristano**, sono stati previsti n° **9 campionamenti**, in punti di prelievo opportunamente distribuiti nel territorio comunale; i campioni saranno recapitati al Laboratorio Ufficiale di riferimento della ASL (Dipartimento ARPAS di Portoscuso) e **le risultanze complete delle analisi saranno disponibili nell'arco di 24/48 dal prelievo**, secondo il tipo di analisi chimica e/o batteriologica effettuata.

A seguito della valutazione dei **controlli e interventi effettuati da Abbanoa SpA e dai comuni a gestione autonoma, al momento ancora non tutti pervenuti**, e/o alle risultanze delle suddette verifiche ASL, si procederà alla eventuale **rivalutazione delle ordinanze emanate**, nel senso di verificarne la possibilità di revoca totale, in caso di rientro delle non conformità nei limiti, o quantomeno la possibilità di una loro **rimodulazione, in ordine a estensione e/o tipologia di limitazione d'uso.**

Sotto questo profilo, con specifico riferimento al Comune di Oristano, in tale prospettiva si ritiene che nella circostanza **Abbanoa SpA** debba necessariamente disporre dei **dati e informazioni aggiornate sulla caratterizzazione della rete idrica** e quindi sulle **aree di influenza dei vari approvvigionamenti e impianti** che alimentano il centro abitato e le frazioni (sorgenti, pozzi, serbatoi ecc.), dati e informazioni che dovranno consentire ad **Abbanoa SpA (in collaborazione con i competenti uffici del Comune di Oristano)** nell'eventualità di perdurare di qualche non conformità di **concertare un provvedimento che, possibilmente, riporti con precisione le zone della città che effettivamente sono interessate dalla limitazione d'uso o almeno quelle che sicuramente ne sono escluse.**

Ovviamente, tali indicazioni riportate nel testo dell'ordinanza devono essere **precise, dettagliate e inequivocabili** e divulgate nel modo più efficace possibile, nel senso che **ogni cittadino deve sapere, con certezza, se la sua "utenza idrica" è interessata o meno da eventuali limitazioni d'uso.**

Successivi aggiornamenti saranno comunicati alla luce delle risultanze dei suddetti controlli analitici di verifica.

Si evidenzia, infine, che ogni aggiornamento significativo sull'argomento viene pubblicato anche sul sito della ASL di Oristano [www.asloristano.it](http://www.asloristano.it) e all'interno del sito, nella pagina SIAN, è possibile consultare documenti e informazioni varie per i consumatori in materia di acque destinate al consumo umano.

Si resta in attesa di sollecito riscontro per quanto di competenza sopra richiamato.

Cordiali saluti.

Dr. F. Cossu/  
Resp. U.O. Sicurezza Alimentare



Il Direttore del Servizio  
(Dott. Roberto Puggioni)

ASL 5 Oristano

Direttore del Servizio  
Dott. Roberto Puggioni

Via Carducci, 35 09170 Oristano  
Tel 0783/3171  
Posta Elettronica:  
[sian@asloristano.it](mailto:sian@asloristano.it)  
Posta Elettronica Certificata:  
[sian@pec.asloristano.it](mailto:sian@pec.asloristano.it)

 ASL Oristano



ASL Oristano

Servizio Sanitario - REGIONE SARDEGNA

[www.asloristano.it](http://www.asloristano.it)

Dipartimento di Prevenzione  
Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione

Prot. *FE/2015/60105*

Oristano li, 06 OTT. 2015

Via PEC

Enti Gestori :

ABBANO S.p.A.  
[protocollo@pec.abbanoa.it](mailto:protocollo@pec.abbanoa.it)  
[direzione.depurazione@pec.abbanoa.it](mailto:direzione.depurazione@pec.abbanoa.it)  
[antonio.deidda@abbanoa.it](mailto:antonio.deidda@abbanoa.it)  
[sandra.tobia@abbanoa.it](mailto:sandra.tobia@abbanoa.it)

Sindaco Comune di Paulilatino  
[protocollo@pec.comune.paulilatino.or.it](mailto:protocollo@pec.comune.paulilatino.or.it)

Sindaco Comune di Bonarcado  
[protocollo@pec.comune.bonarcado.or.it](mailto:protocollo@pec.comune.bonarcado.or.it)

Sindaco Comune di Santulussurgiu  
[protocollo.santulussurgiu@pec.comunas.it](mailto:protocollo.santulussurgiu@pec.comunas.it)

Sindaco comune di San Vero Millis  
[protocollo@pec.comune.sanveromills.or.it](mailto:protocollo@pec.comune.sanveromills.or.it)

e, p. c.

Sindaci Comuni Provincia/ASL Oristano  
Prefettura Oristano

**Oggetto:** avvisi di allerta per rischio idrogeologico e idraulico – rischio approvvigionamento idrico sorgenti e pozzi, flussi informativi e procedure in materia di limitazione d'uso delle acque potabili – proposta riunione

Come noto, *le copiose precipitazioni e i fenomeni collegati possono compromettere la potabilità dell'acqua di alcuni approvvigionamenti idrici (sorgenti e pozzi) insistenti nel territorio della ASL*, alcuni dei quali più critici sotto il profilo della protezione, anche per le note carenze/criticità strutturali/impiantistiche.

Tali approvvigionamenti, che non dispongono di impianti di potabilizzazione se non la disinfezione, forniscono un rilevante bacino di utenza della provincia, compreso il comune capoluogo, quindi è *evidente l'impatto determinato da possibili fenomeni di contaminazione conseguenti ad eventi meteo avversi in particolare le copiose precipitazioni*.

Ciò premesso, ferma restando l'esigenza che gli Enti Gestori ove necessario attuino tutti gli *interventi di adeguamento strutturale ed impiantistico delle opere sorgive* (DM 26/3/91) necessari per prevenire e attenuare le criticità, si ritiene opportuno richiamare l'attenzione sui seguenti punti, inerenti le procedure e i flussi informativi e adempimenti di competenza correlati, con l'*obiettivo prioritario di migliorare l'efficacia e tempestività delle informazioni ai consumatori interessati*.

1) Si ricorda, innanzitutto, che nel rispetto delle normativa nazionale e regionale (*D.Lgs 31/2001, linee guida regionali, Water Safety Plain ecc.*) e della normativa in materia di analisi, valutazione e comunicazione del rischio, *il Gestore di Acquedotto ha l'obbligo di comunicare tempestivamente allo scrivente Servizio le situazioni di non conformità dell'acqua rilevate durante i controlli "Interni" ispettivi e analitici e/o le situazioni di rischio*.

2) L'obiettivo comune da perseguire a tutela della salute pubblica è infatti quello di *informare i consumatori interessati di una situazione di non potabilità prima che l'acqua arrivi alle utenze interessate e in ogni caso appena possibile dal momento in cui le alterazioni sono accertate*

ASL 5 Oristano

Direttore del Servizio  
Dott. Roberto Puggioni

Via Carducci, 35 09170 Oristano  
Tel 0783/3171  
Posta Elettronica:  
[sian@asloristano.it](mailto:sian@asloristano.it)  
Posta Elettronica Certificata:  
[sian@pec.asloristano.it](mailto:sian@pec.asloristano.it)

 ASL Oristano

dall'Ente Gestore responsabile della qualità dell'acqua distribuita (ad esempio, nel caso delle sorgenti, informazione a seguito dei riscontri ispettivi e/o analitici effettuati a livello delle opere sorgive).

3) La comunicazione dell'Ente Gestore, oltre che *tempestiva*, deve essere per quanto possibile *precisa e circostanziata*, deve contenere *l'indicazione della/e non conformità e delle situazioni di pericolo rilevate, i valori di parametro fuori norma e le cause accertate o presunte*; deve inoltre riportare *l'elenco dei Comuni/utenze interessate* e ogni altra informazione ritenuta utile, compresi gli interventi correttivi ed ulteriori verifiche controlli previsti dall'Ente Gestore medesimo.

*In mancanza di tale input da parte degli Enti Gestori, sono condizionate negativamente tutte le successive azioni di competenza degli altri soggetti coinvolti nella procedura (SIAN e Comuni) e quindi può essere compromesso l'obiettivo di corretta e tempestiva informazione dei consumatori.*

4) Infatti, a seguito di tale azione iniziale di competenza dell'Ente Gestore, la procedura prevede che *il SIAN richieda ai Comuni interessati l'adozione di provvedimenti di limitazione d'uso e di informare i consumatori interessati con le modalità più efficaci* (es. bandi, SMS, siti web, social network, comunicati stampa ecc.).

Inoltre, a seguito delle ulteriori valutazioni/verifiche e controlli ispettivi e/o analitici di competenza (controlli esterni), *il SIAN potrà eventualmente indicare la ridefinizione della limitazione d'uso iniziale e impartire le eventuali ulteriori prescrizioni, interventi e provvedimenti del caso.*

5) Nel caso specifico del **Comune di Oristano** (approvvigionamento misto pozzi/sorgenti), si ricorda che nelle comunicazioni di non conformità *l'Ente Gestore Abbanoa SpA deve indicare con precisione l'estensione delle utenze interessate*, specificando in ogni caso se la limitazione d'uso interessa tutta la città di Oristano o solo alcune zone della stessa, e/o quali frazioni/borgate.

6) Si evidenzia che il soggetto gestore di acquedotto è tenuto, in caso di limitazioni d'uso, a fornire tempestivamente e per tutto il periodo della permanenza della non conformità, *adeguato servizio sostitutivo di fornitura di acqua potabile* alle utenze interessate, nel modo più efficace al fine di ridurre al minimo i disagi alla popolazione e in particolare alle fasce più deboli (autobotti e/o uno o più punti di prelievo agevolmente raggiungibili ecc.).

7) Si ricorda, infine, che le comunicazioni destinate a questo Servizio devono essere inviate *esclusivamente via PEC*, modalità che nella nostra organizzazione consente la tempestiva presa in carico da parte del personale SIAN, compresi i periodi di reperibilità (evitare l'invio via fax che non garantisce la presa in carico).

Ferma restando la doverosa formalizzazione scritta delle comunicazioni, ai fini del *miglioramento dell'efficacia degli interventi* si ritiene anche *fondamentale attivare appena possibile una comunicazione verbale tra i soggetti coinvolti nella procedura* e comunque *anticipare e illustrare i contenuti delle comunicazioni* anche per telefono, come abitualmente opera lo scrivente servizio nei confronti di Comuni ed Enti Gestori.

8) Vista l'importanza della problematica, anche in relazione ai sempre più frequenti eventi di allerta meteo e ferma restando l'applicazione puntuale per quanto di competenza dei suddetti adempimenti di legge, si propone *una riunione operativa con i rappresentanti dei gestori di acquedotto in indirizzo*, per la discussione dell'argomento, di eventuali criticità e ulteriori soluzioni migliorative.

Si propone la data di *martedì 20 ottobre alle ore 11* presso questa sede o altra data/sede da concordare.

Per accordi in merito, è possibile contattare la Dr.ssa M.L. Betzu (tel. 0783/317730 - mail [maria.laura.betzu@asloristano.it](mailto:maria.laura.betzu@asloristano.it)).

Si resta a disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento e in attesa di riscontro.  
Cordiali saluti.

Dr.ssa M.L. Betzu  
0783/317730

Dr. F. Cossu/Resp. UO Sicurezza Alimentare  
0783/317731



IL DIRETTORE DEL SERVIZIO  
(Dott. Roberto Puggioni)

ASL 5 Oristano

Direttore del Servizio  
Dott. Roberto Puggioni

Via Carducci, 35 09170 Oristano  
Tel 0783/3171

Posta Elettronica:  
[sian@asloristano.it](mailto:sian@asloristano.it)  
Posta Elettronica Certificata:  
[sian@pec.asloristano.it](mailto:sian@pec.asloristano.it)

