



## CURRICULUM DELLA SOCIETÀ

### LA SOCIETÀ

Poliste realizza servizi di consulenza integrata in vari ambiti di intervento tra cui **Sviluppo locale, Sostenibilità ambientale, Terzo settore, Politiche del lavoro, Progettazione europea**. In questi ambiti, ma non solo, Poliste realizza servizi di facilitazione, consulenza, progettazione, **formazione**, ricerca, **comunicazione**, selezione, valutazione, per organizzazioni pubbliche e private, applicando un approccio di **tipo integrato e partecipativo**.

#### **SVILUPPO LOCALE E GESTIONE DI PROCESSI PARTECIPATIVI**

**Accompagnamento a processi partecipativi.** Le metodologie di facilitazione usate da Poliste consentono di attivare i gruppi di lavoro, mettendoli nella condizione di affrontare e contribuire in maniera consapevole ai processi di cambiamento. La facilitazione è un processo di guida non direttiva di processi di gruppo attraverso un moderatore. Il moderatore è colui che organizza e facilita il processo attraverso cui il gruppo esamina, analizza e assume orientamenti e decisioni rispetto al tema prefissato. Il moderatore è chiamato ad attivare un processo di empowerment, a creare le condizioni perché ciascun componente del gruppo possa esprimere il proprio pensiero, la propria opinione.

Tra le metodologie di facilitazione e di progettazione partecipata che Poliste utilizza nel proprio lavoro vi sono: PCM GOPP, Open Space Technology, Metaplan<sup>®</sup>, EASW<sup>®</sup>.

#### **CONSULENZA ORGANIZZATIVA**

Poliste gestisce l'**attivazione di processi di affiancamento consulenziale**, finalizzati a supportare le organizzazioni, in particolar modo **nelle fasi di cambiamento organizzativo e ristrutturazione dei processi lavorativi**.

Il consulente agisce in affiancamento all'organizzazione cliente, portando strumenti, metodologie e competenze che consentano di esplorare a fondo le cause degli aspetti problematici, definirne i confini e individuare le possibili piste di miglioramento. Poliste accompagna l'organizzazione sia nella definizione delle **strategie di sviluppo** e nei processi di **cambiamento organizzativo**, sia nell'affrontare elementi immateriali quali **clima organizzativo, l'immagine dell'organizzazione** presso gli utenti/clienti, la



**soddisfazione lavorativa.** Gli interventi sono comunemente centrati sui temi della comunicazione, leadership, lavoro di gruppo, e in generale sull'incremento di competenze trasversali fondamentali alla gestione delle risorse umane.

Gli interventi organizzativi sempre più spesso si avvalgono anche dell'utilizzo degli **strumenti informativi** per la reingegnerizzazione delle procedure, la gestione della conoscenza organizzativa e lo sviluppo di sistemi integrati. Spesso le organizzazioni necessitano di supporto da parte di esperti per la individuazione dei *gap* di competenze e conseguentemente dei fabbisogni formativi delle proprie risorse umane; questo viene fatto attraverso una **analisi del fabbisogno**, condotta attraverso strumenti nella gran parte dei casi predisposti ad hoc dal consulente. A seguito dell'intervento formativo segue una fase di **coordinamento, monitoraggio e valutazione di progetti formativi.**

Poliste lavora inoltre nel campo della **progettazione e coordinamento tecnico-scientifico di seminari, workshop, convegni** e altri eventi comunicativi e informativi. Attraverso questo servizio Poliste srl offre alle organizzazioni la possibilità di gestire in outsourcing l'organizzazione di eventi comunicativi, sia di taglio informativo, che formativo.

## ESPERIENZE DELLA SOCIETÀ

<b>2014</b>	<b>Progetto “Abba20. Pura e Pubblica”</b>
<i>Committente</i>	Comune di Santadi
<i>Servizio reso</i>	Servizio di assistenza tecnica per l’attuazione di azioni di sensibilizzazione per un uso consapevole e sostenibile della risorsa idrica. Il progetto, finanziato dalla Regione Sardegna - Assessorato della Difesa dell’Ambiente, nell’ambito delle Azioni dimostrative di acquisto e consumo responsabile, ha previsto un percorso formativo sugli acquisti pubblici verdi (GPP) per le amministrazioni locali; incontri di sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza e alle imprese; laboratori di educazione alla sostenibilità e un concorso di idee rivolti alle scuole. Il progetto si è concluso con una Festa finale “ABC Acqua Bene Comune” e l’inaugurazione di un erogatore pubblico di acqua di rete.
<b>2014</b>	<b>Proposte formative Poliste 2014</b>
<i>Committente</i>	Poliste srl
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, promozione e realizzazione dei percorsi formativi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La facilitazione dei gruppi e le metodologie partecipative</li> <li>2. Comunicazione interpersonale e public speaking</li> <li>3. Saper organizzare</li> <li>4. La gestione del conflitto nei gruppi di lavoro</li> <li>5. La programmazione comunitaria 2014-2020</li> <li>6. La progettazione per obiettivi: il PCM - Project Cycle Management</li> <li>7. Il Project management</li> <li>8. Facilitare processi di sviluppo locale: la progettazione partecipata nella programmazione europea 2014-2020</li> </ol>
<b>2014</b>	<b>Percorso formativo “I processi partecipativi e le metodologie di facilitazione dei gruppi”</b>
<i>Committente</i>	Pronexus Risorse srl - Camera di Commercio di Reggio Calabria
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e realizzazione di un percorso formativo, rivolto ai soci della società Pronexus di Reggio Calabria, finalizzato a sviluppare la consapevolezza del ruolo della facilitazione nei processi partecipativi, ad acquisire la conoscenza delle metodologie partecipative, in particolare Metaplan® e EASW®, a migliorare la capacità di pianificare ed attuare processi partecipativi efficaci.
<b>2013/2014</b>	<b>Programma “Produzioni naturali e sostenibili in Sardegna”</b>
<i>Committente</i>	Sardegna Ricerche
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e facilitazione di un processo partecipativo, finalizzato a rafforzare la rete delle imprese, nell’ambito del Programma di animazione “Produzioni naturali e sostenibili in Sardegna”, promosso da Sardegna Ricerche. I diversi workshop, facilitati con metodologia Metaplan®, hanno permesso di individuare le attività di Sardegna Ricerche a supporto delle aziende del territorio, definire il marchio collettivo Sardegna Produce Verde e progettare una vetrina delle produzioni naturali e sostenibili in Sardegna.
<b>2012/2014</b>	<b>Progetto “BC2 Beni Culturali Beni Comuni – Un Approccio Partecipativo alla Valorizzazione: Il sistema museale per Mont’e Prama”</b>
<i>Committente</i>	Ministero per i Beni e le Attività Culturali - Direzione regionale per i beni culturali e paesaggistici della Sardegna

<i>Servizio reso</i>	Attivazione di un processo partecipativo regionale per la valorizzazione del patrimonio archeologico di Mont'e Prama. Coordinamento del progetto, organizzazione e gestione di un processo partecipativo multiattore, gestione di tavoli interistituzionali e accompagnamento alla creazione del sistema museale. Attivazione di una campagna di comunicazione finalizzata alla diffusione e disseminazione delle best practice.
<b>2011/2014</b>	<b>Attuazione della politica di Acquisti Pubblici Ecologici nella Regione Sardegna</b>
<i>Committente</i>	Regione Sardegna – Assessorato della Difesa dell'Ambiente
<i>Servizio reso</i>	Servizio di assistenza tecnica e accompagnamento all'attuazione della politica di Acquisti Pubblici Ecologici nella Regione Sardegna, POR FESR 2007-2013 ASSE IV Linea di intervento 4.1.2.d, in raggruppamento con Ecosistemi Srl.
<b>2013</b>	<b>Progetto "Accessit" – P.O. Italia/Francia Marittimo 2007/2013</b>
<i>Committente</i>	Regione Sardegna - DG Pianificazione Urbanistica e Territoriale
<i>Servizio reso</i>	Servizio di assistenza tecnica all'Amministrazione regionale, nella gestione dell'Azione di Sistema "Laboratori" nell'ambito del Progetto transfrontaliero Accessit. Il Progetto è finalizzato alla valorizzazione dei beni culturali finalizzata alla costruzione di un Grande Itinerario Tirrenico.
<b>2013</b>	<b>Formazione manageriale quadri forestali</b>
<i>Committente</i>	Formez PA; Ente Foreste della Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Servizio di consulenza organizzativa e attività di formazione finalizzate alla definizione del profilo di ruolo e allo sviluppo delle competenze manageriali, destinato ai responsabili di complesso e ai quadri forestali che operano presso gli uffici dei Servizi Territoriali e del Servizio Tecnico dell'Ente Foreste della Sardegna.
<b>2013</b>	<b>Progetto "Pacchetto turistico integrato sport-ambiente nel Sarcidano-Barbagia di Seulo".</b>
<i>Committente</i>	Provincia di Cagliari
<i>Servizio reso</i>	Servizio di attuazione della Macroazione 3 "Uso sostenibile delle risorse: una giornata tra sport e natura" del Progetto di Agenda 21 Locale "Pacchetto turistico integrato sport-ambiente nel Sarcidano-Barbagia di Seulo". Realizzazione di incontri di progettazione partecipata con gli attori locali, per la definizione della proposta progettuale.
<b>2013</b>	<b>Open Space Progetto "Ogliastra Giovani"</b>
<i>Committente</i>	Azienda Sanitaria Locale n° 4 Lanusei
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, organizzazione e facilitazione di un workshop partecipativo gestito con metodologia Open Space Technology, nell'ambito di un progetto rivolto alla prevenzione dei comportamenti a rischio tra gli adolescenti e allo sviluppo di una rete di integrazione tra servizi pubblici e privati per il raccordo delle offerte nel campo dell'educazione alla salute.
<b>2012/2013</b>	<b>Progetto Progress</b>
<i>Committente</i>	Agenzia Regionale per il Lavoro
<i>Servizio reso</i>	Servizio di supporto alla progettazione di azioni innovative a valere sul bando 2012 del Programma Europeo Progress 2007-2013. La progettazione ha coinvolto gli attori locali interessati al tema dei servizi per l'infanzia, attraverso la realizzazione di incontri facilitati di analisi e progettazione.
<b>2012/2013</b>	<b>Seminario "Il medico e l'industria della salute: rischi e benefici"</b>

<i>Committente</i>	Azienda Sanitaria Locale n° 8 Cagliari
<i>Servizio reso</i>	Supporto alla progettazione e facilitazione di 2 workshop partecipativi all'interno dell'evento organizzato dall'Azienda Sanitaria Locale n°8, Cagliari, "Il medico e l'industria della salute: rischi e benefici". Realizzazione di un report finale finalizzato alla diffusione dei risultati dell'incontro.
<b>2012/2013</b>	<b>Progetto "ApeRegina - Analizzare le performance e governare l'innovazione in agricoltura"</b>
<i>Committente</i>	Regione Sardegna - Assessorato dell'Agricoltura e riforma agro-pastorale
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e realizzazione di un percorso di analisi e consulenza, destinato al miglioramento delle performance, della trasparenza e della comunicazione interistituzionale. Il progetto ha l'obiettivo di mettere a sistema le esperienze e le best practice delle tre Agenzie funzionali Laore, Agris e Argea impegnate nella politica agricola regionale.
<b>2012/2013</b>	<b>Progetto "Impari's"</b>
<i>Committente</i>	Formez PA
<i>Servizio reso</i>	Coordinamento e gestione delle attività previste nel progetto e progettazione dei percorsi specialistici in materia di agricoltura sociale, attrattività rurale, produzioni rurali e multifunzionalità. Realizzazione di materiali multimediali (Learning object e webinar). Il progetto è finanziato dall'Assessorato al Lavoro della Regione Sardegna, promosso dall'Assessorato dell'Agricoltura e riforma agro-pastorale e attuato da Formez PA.
<b>2012/2013</b>	<b>Progetto "Agrididattica - Azioni di sistema per promuovere la rete delle fattorie didattiche nel territorio del GAL Sulcis Iglesiente Capoterra e Campidano di Cagliari"</b>
<i>Committente</i>	GAL Sulcis Iglesiente, Capoterra e Campidano di Cagliari
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e facilitazione di un processo partecipativo multistakeholder per costruire con gli attori locali il sistema delle fattorie didattiche, in attuazione della Misura 321 azione 2 del Piano di Sviluppo Locale.
<b>2012</b>	<b>Progetto "Un viaggio nella Biodiversità della Provincia Olbia Tempio"</b>
<i>Committente</i>	Provincia Olbia Tempio, Settore Ambiente e Sostenibilità
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e facilitazione di workshop partecipativi multistakeholder finalizzati alla sensibilizzazione sul tema della biodiversità del territorio provinciale e alla promozione del libro "Provincia Olbia Tempio. Biodiversità 2010. Habitat e Specie".
<b>2012</b>	<b>Assistenza tecnica per il coordinamento dei Gruppi di Azione Locale</b>
<i>Committente</i>	Provincia di Cagliari, Assessorato alle Attività Produttive
<i>Servizio reso</i>	Assistenza tecnica per il supporto al coordinamento nei GAL della Provincia di Cagliari. Progettazione, organizzazione e realizzazione di percorsi partecipativi con l'obiettivo di definire i bandi dei GAL per gli enti locali. Supporto alle azioni di sistema e alla Misura 421 relativa alla cooperazione transnazionale e interregionale.
<b>2012</b>	<b>Consulenza e progettazione organizzativa</b>
<i>Committente</i>	Cooperativa sociale "Colori" Empoli
<i>Servizio reso</i>	Analisi organizzativa partecipata (facilitata con metodologia Metaplan®) per la definizione dei ruoli e la declinazione dei processi di governance della cooperativa.
<b>2011/2012</b>	<b>Progetto "Agrisociale - Percorso partecipativo per la promozione dell'agricoltura sociale"</b>

<i>Committente</i>	GAL Sulcis Iglesiente, Capoterra e Campidano di Cagliari
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e facilitazione di un processo partecipativo multistakeholder per costruire con gli attori locali il sistema dell'agricoltura sociale, in attuazione della Misura 321 azione 1 del Piano di Sviluppo Locale. Nell'ambito del percorso è stato realizzato un workshop partecipativo gestito con metodologia Open Space Technology che ha coinvolto circa 80 operatori dell'agricoltura, del sociale e amministratori, per lavorare sul tema della agricoltura sociale.
<b>2011/2012</b>	<b>Progetto "COVER – Consulente VERde per la competitività ambientale"</b>
<i>Committente</i>	Regione Autonoma della Sardegna, Assessorato del Lavoro e Formazione Professionale
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e attuazione di un'operazione pluriprogetto nell'ambito del Programma "Green Future" della Regione Sardegna per la formazione di una figura consulenziale specialistica nel campo della sostenibilità ambientale. L'operazione ha previsto progetti di analisi del mercato, orientamento, formazione, stage ed accompagnamento alla creazione di impresa. L'operazione è stata condotta in partenariato con il Centro Servizi per le Imprese della Camera di Commercio di Cagliari.
<b>2011/2012</b>	<b>Azione pilota del Progetto "Archeologia in Gallura e Monte Acuto"</b>
<i>Committente</i>	Provincia di Olbia tempoio – Assessorato al Turismo
<i>Servizio reso</i>	Servizio di studio, ideazione, progettazione e realizzazione di un prodotto di promozione turistica. L'azione pilota è stata orientata alla mappatura e analisi dei siti archeologici, in particolare in due distretti pilota e alla definizione di due itinerari sperimentali. L'azione successiva si propone di elaborare un percorso per la definizione dell'offerta di prodotti di turismo culturale attraverso l'individuazione puntuale dei valori archeologici, storici, antropologici e la loro catalogazione.
<b>2011/2012</b>	<b>Progetto "In Fattoria con Nonna Papera. Un viaggio alla scoperta dei saperi e sapori della nostra tavola"</b>
<i>Committente</i>	Circolo didattico Santa Caterina, Cagliari
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e realizzazione di un intervento di educazione ambientale e educazione alimentare per ragazzi. Il progetto, presentato in un bando di finanziamento della Regione Sardegna, Assessorato Ambiente, è risultato primo in graduatoria su 150 progetti presentati al bando.
<b>2004/2013</b>	<b>Attività di sviluppo della Rete CGM</b>
<i>Committente</i>	CGM - Consorzio Gino Mattarelli
<i>Servizio reso</i>	Supporto allo sviluppo e al consolidamento della rete di consorzi di cooperative socie di CGM nell'implementazione delle attività operative.
<b>2012</b>	<b>Attività di sviluppo della Rete CGM</b>
<i>Committente</i>	CGM - Consorzio Gino Mattarelli
<i>Servizio reso</i>	Facilitazione incontro Consiglio Regionale Confcooperative - Toscana
<b>2012</b>	<b>Attività di sviluppo della Rete CGM</b>
<i>Committente</i>	CGM - Consorzio Gino Mattarelli
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e attuazione del funzionigramma della cooperativa Ma.gi (seconda fase del progetto di aggregazione di due cooperative) ☐
<b>2012</b>	<b>Attività di sviluppo della Rete CGM</b>

<i>Committente</i>	CGM - Consorzio Gino Mattarelli
<i>Servizio reso</i>	Consulenza per l'implementazione delle reti consortili in Lazio, Toscana, Campania e Sardegna. ☒ ☒
<b>2011</b>	<b>Attività di sviluppo della Rete CGM</b>
<i>Committente</i>	CGM - Consorzio Gino Mattarelli
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e attuazione di un percorso partecipativo finalizzato all'integrazione imprenditoriale di tre cooperative operante nel settore dell'infanzia per il Consorzio "Coeso" – Empoli)
<b>2011</b>	<b>Attività di sviluppo della Rete CGM</b>
<i>Committente</i>	CGM - Consorzio Gino Mattarelli
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e attuazione di un percorso partecipativo finalizzato all'integrazione imprenditoriale di tre cooperative operanti nel settore della cura per il Consorzio "Coeso" – Empoli.
<b>2011</b>	<b>Attività di sviluppo della Rete CGM</b>
<i>Committente</i>	CGM - Consorzio Gino Mattarelli
<i>Servizio reso</i>	Percorso di integrazione imprenditoriale delle cooperative di tipo B "Sociale in rete" e "Archimede" – Firenze.
<b>2011</b>	<b>Attività di sviluppo della Rete CGM</b>
<i>Committente</i>	Cooperativa "Il Cenacolo" - Firenze
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e predisposizione di un percorso finalizzato alla predisposizione del Piano organizzativo della Cooperativa "Il Cenacolo" – Firenze.
<b>2011</b>	<b>Attività di sviluppo della Rete CGM</b>
<i>Committente</i>	CGM - Consorzio Gino Mattarelli
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e attuazione di un percorso partecipativo finalizzato alla predisposizione del Piano di fusione delle cooperative Silver e La Borsa di Mary Poppins.
<b>2011</b>	<b>Redazione partecipativa del Piano delle performance dell'Ente Foreste</b>
<i>Committente</i>	Formez PA; Ente Foreste della Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e realizzazione di un percorso di analisi e consulenza, destinato all'alta dirigenza dell'Ente Foreste della Sardegna, finalizzato alla stesura del Piano della Performance 2012.
<b>2011</b>	<b>Processo partecipativo nell'ambito dell'iniziativa "So-Stare a Quartu" – Nuovo Piano della Sosta</b>
<i>Committente</i>	Aipa – Agenzia Italiana per la Pubbliche Amministrazioni; Comune di Quartu SE
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e facilitazione di 3 workshop partecipativi rivolti ai cittadini del Comune di Quartu SE. L'obiettivo degli incontri è stato raccogliere contributi utili per introdurre dei correttivi all'attuale Piano della Sosta. Stesura report finale.
<b>2011</b>	<b>Organizzazione della conferenza di programmazione del PLUS Cagliari</b>
<i>Committente</i>	Comune di Cagliari – Assessorato alle Politiche sociali
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, organizzazione e facilitazione di un workshop partecipativo con metodologia Open Space Technology. L'evento ha coinvolto circa 300 partecipanti provenienti da PA e da imprese private impegnate nel fornire il proprio contributo relativo

	alla Conferenza di Programmazione del PLUS. Stesura report finale.
<b>2011</b>	<b>Sviluppo del sistema online BSCweb per la valutazione delle performance</b>
<i>Committente</i>	Imedia s.a.s.
<i>Servizio reso</i>	Analisi della normativa e consulenza tecnica per le soluzioni applicative legate allo sviluppo del software BSCweb, per la valutazione online delle performance organizzative, in linea con il D.Lgs. 150/2009 (riforma Brunetta).
<b>2011</b>	<b>Consulenza organizzativa per uno studio notarile</b>
<i>Committente</i>	Interforum Srl
<i>Servizio reso</i>	Percorso di affiancamento formativo e consulenziale ad uno studio notarile per lo sviluppo organizzativo, la gestione della comunicazione interna ed esterna, la gestione del flusso documentale.
<b>2011</b>	<b>Pianificare e gestire le attività con Microsoft Project</b>
<i>Committente</i>	CTM Cagliari
<i>Servizio reso</i>	Accompagnamento formativo all'utilizzo del software "Microsoft Project" per la pianificazione e gestione delle attività di pianificazione logica e temporale delle attività e programmazione delle risorse umane.
<b>2011</b>	<b>Facilitazione di un workshop tra istituzioni e operatori turistici nell'ambito di un progetto transnazionale</b>
<i>Committente</i>	Comune di Palau – Settore Affari Generali
<i>Servizio reso</i>	Facilitazione di un workshop con metodologia Metaplan®, nell'ambito del Seminario di avvio del Progetto Tournenia, inserito nel Programma di cooperazione transfrontaliera Italia/Francia Marittimo. Stesura del report finale.
<b>2011</b>	<b>Open Space Technology "Le buone pratiche per gli stili di vita: opportunità, criticità e nuove sfide" e "Le vaccinazioni: opportunità, criticità e nuove sfide"</b>
<i>Committente</i>	Azienda ospedaliera Universitaria "Santa Maria della Misericordia", Dipartimento Servizi Condivisi della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, organizzazione e facilitazione di due workshop partecipativi gestiti con metodologia Open Space Technology che hanno visto coinvolti gli operatori delle aziende socio-sanitarie della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e della Regione Veneto.
<b>2011</b>	<b>2nd European Open Space Learning Exchange</b>
<i>Committente</i>	Poliste Srl con Genius Loci e Boscop
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, organizzazione e facilitazione dell'"European Open Space Learning Exchange", evento internazionale sull'Open Space Technology, svolto a Cagliari nel maggio 2011, che ha coinvolto 80 partecipanti da circa 10 paesi del mondo.
<b>2011</b>	<b>Corso di formazione "Prevenzione e gestione dei conflitti nei processi partecipativi"</b>
<i>Committente</i>	Provincia di Cagliari – Settore ambiente – Nodo In.F.E.A
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, organizzazione e gestione di un corso di formazione introduttivo su prevenzione e gestione dei conflitti nei processi partecipativi rivolto ad amministratori, dipendenti pubblici e giovani laureati.
<b>2011</b>	<b>Open Space Technology "La Sardegna in Europa in un mondo che cambia"</b>
<i>Committente</i>	Ancitel Sardegna, Amici di Sardegna, Fondazione Enrico Berlinguer, ANCI Sardegna e



	l'Associazione TrecentoSessanta
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, organizzazione e facilitazione di un workshop partecipativo gestito con metodologia Open Space Technology, inserito all'interno di un percorso formativo rivolto circa 250 giovani dai 18 ai 30 anni di età, residenti in Sardegna e provenienti dai consigli comunali e provinciali e dalle associazioni culturali dell'Isola.
<b>2011</b>	<b>Sviluppo della rete e facilitazione di un workshop OST con gli stakeholders</b>
<i>Committente</i>	Cooperativa sociale Namastè (Pedrengo, BG)
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, organizzazione e facilitazione del workshop partecipativo "Costruiamo il benessere della nostra comunità nel vivere quotidiano: quali bisogni e quali azioni possibili?", gestito con metodologia Open Space Technology, che ha visto coinvolti oltre un centinaio di attori rilevanti del territorio in cui la Cooperativa Namastè opera.
<b>2011</b>	<b>Tirocini di inserimento lavorativo</b>
<i>Committente</i>	Comune di Sarroch
<i>Servizio reso</i>	Accompagnamento all'inserimento lavorativo di giovani sarrochesi nelle aziende del territorio. Analisi del fabbisogno aziendale, definizione dei criteri di selezione, selezione tirocinanti, tutoraggio aziendale.
<b>2011</b>	<b>Corso "La comunicazione nel front-office: erogazione dei servizi all'utenza"</b>
<i>Committente</i>	Agenzia Laore Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Percorso formativo rivolto agli operatori degli Sportelli Unici Territoriali (SUT), dell'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) e ad altri addetti al front-office.
<b>2010/2011</b>	<b>Piano di sviluppo triennale Confcooperative Federsolidarietà Sardegna</b>
<i>Committente</i>	Coonfcooperative Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Consulenza per la predisposizione del piano di sviluppo triennale attraverso la definizione dell'orientamento strategico della Federazione. Realizzazione di 4 incontri facilitati con la metodologia partecipativa Metaplan® e predisposizione del piano di sviluppo.
<b>2010/2011</b>	<b>Progetto "Med More and Better Jobs – Network"</b>
<i>Committente</i>	Agenzia Regionale per il Lavoro - Regione Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e attuazione di un processo partecipativo multistakeholder nell'ambito del Programma di cooperazione transfrontaliera Italia - Francia Marittimo. Facilitazione di workshop di progettazione partecipata con utilizzo di metodologie di facilitazione quali Metaplan® e PCM-GOPP. Realizzazione della campagna di comunicazione denominata "Cosa fare nell'hangar?" finalizzata al coinvolgimento dei residenti nella definizione di possibili usi di un edificio dismesso.
<b>2010/2011</b>	<b>AIPA Cagliari: "Aggiornamento ed innovazione delle capacità professionali"</b>
<i>Committente</i>	Interforum Srl
<i>Servizio reso</i>	Docenze sul tema "Relazione interne ed esterne" rivolto a 25 dipendenti dell'Associazione Interprovinciale Allevatori - AIPA.
<b>2010/2011</b>	<b>Progetto "Muoviamoci insieme – Percorso partecipativo per la mobilità sostenibile"</b>
<i>Committente</i>	Comune di Sarroch
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e facilitazione di un processo partecipativo multiattore per la promozione di azioni di mobilità sostenibile lungo la SS 195 con il fine di migliorare la conoscenza, di

	accrescere la consapevolezza degli impatti ambientali e di individuare azioni pilota condivise. Metodologie di progettazione partecipata utilizzate: Open Space Technology (OST), Metaplan® e PCM-GOPP.
<b>2009/2011</b>	<b>Progetto di Green Public Procurement "In Provincia di Cagliari si acquista verde"</b>
<i>Committente</i>	Provincia di Cagliari - Assessorato delle Politiche Energetiche, Ambientali, Economia Verde
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e facilitazione di un percorso di Agenda 21 Locale tematica per l'introduzione degli acquisti pubblici ecologici nell'amministrazione provinciale e la promozione di comportamenti orientati alla sostenibilità ambientale negli enti locali, imprese e cittadinanza. Gestione di workshop partecipativi con metodologie di facilitazione di gruppi, quali OST e Metaplan®. Redazione di bandi verdi, elaborazione di progetti pilota e redazione del Piano d'Azione per il Green Public Procurement della Provincia di Cagliari. La Provincia di Cagliari ha ricevuto il premio per la miglior politica <i>Green Public Procurement</i> – GPP nell'ambito del Forum Internazionale degli Acquisti Verdi "Compraverde-BuyGreen" 2010, per aver realizzato un "percorso completo" di implementazione del GPP, in particolare focalizzando l'attenzione sul coinvolgimento degli stakeholders.
<b>2006/2013</b>	<b>Master Universitario in Progettazione Europea - MaPE - 4 edizioni</b>
<i>Committente</i>	Università degli Studi di Cagliari, Facoltà di Scienze Politiche - CRENoS
<i>Servizio reso</i>	Società partner del Master. Partecipazione al comitato promotore, docenze e conduzione dei Laboratori "Sviluppo locale e progettazione partecipata" e "Team building e comunicazione del progetto"; tutoraggio d'aula.
<b>2010</b>	<b>Attività di sviluppo della Rete CGM</b>
<i>Committente</i>	CGM - Consorzio Gino Mattarelli
<i>Servizio reso</i>	Predisposizione del Piano di sviluppo di un nuovo soggetto imprenditoriale operante nel settore della cura per il Consorzio "Coeso" - Firenze
<b>2010</b>	<b>Seminario informativo "La cooperazione decentrata della Regione Sardegna Presentazione dell'Invito 2010 – L.R. 19/96"</b>
<i>Committente</i>	Regione Autonoma della Sardegna - Direzione generale della Presidenza, Servizio Affari Comunitari e Internazionali
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, organizzazione e conduzione del Seminario; facilitazione con metodologia Metaplan® di due gruppi di lavoro che hanno affrontato le problematiche relative alla dimensione tecnica e finanziaria della progettazione con l'approccio del PCM - Project Cycle Management.
<b>2010</b>	<b>Progetto "pARLa - La pianificazione in Agenzia Regionale per il Lavoro"</b>
<i>Committente</i>	Agenzia Regionale per il Lavoro - Regione Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Supporto alla pianificazione delle attività dell'Agenzia attraverso un processo partecipativo che ha coinvolto i 110 dipendenti. Facilitazione di workshop partecipativi di pianificazione con la metodologia GOPP - Goal Oriented Project Planning, dell'approccio PCM - Project Cycle Management. Stesura del Programma Annuale delle Attività 2011.
<b>2010</b>	<b>Workshop "Nuove prospettive nella somministrazione endovenosa"</b>
<i>Committente</i>	Ogylvy Healthworld
<i>Servizio reso</i>	Facilitazione di un workshop con metodologia Metaplan®, promosso dall'azienda farmaceutica Bristol Myers Squibb e rivolto ai primari responsabili dei Centri di trapianto di

	rene in Italia.
<b>2010</b>	<b>Seminario informativo "Il Project Management per i Partner Italiani"</b>
<i>Committente</i>	Regione Autonoma della Sardegna - Direzione Generale della Presidenza, Servizio Affari Comunitari e Internazionali
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, organizzazione e conduzione del Seminario nell'ambito del Programma Operativo di Cooperazione Territoriale Europea Mediterraneo. Facilitazione di tre gruppi di lavoro che hanno affrontato i temi della progettazione dal punto di vista tecnico e finanziario, dell'integrazione con le altre azioni comunitarie.
<b>2010</b>	<b>Progetto "SE.RE.NA Services Renforces pour l'Emploi et les compétences dans le secteur du NAutisme"</b>
<i>Committente</i>	Agenzia Regionale per il Lavoro - Regione Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e facilitazione di un workshop partecipativo per operatori locali del settore della nautica nell'ambito del Programma di cooperazione transfrontaliera Italia - Francia Marittimo. Facilitazione con metodologia Metaplan®. Stesura di un report di analisi strategica SWOT partecipata.
<b>2010</b>	<b>Corso "La gestione per processi delle P.A.: la reingegnerizzazione dei processi"</b>
<i>Committente</i>	Agenzia Laore Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Percorso formativo sulla reingegnerizzazione dei processi chiave dell'Agenzia rivolto a 20 coordinatori degli Sportelli Unici Territoriali (SUT) e a 10 amministrativi.
<b>2010</b>	<b>Corso "La gestione dello sportello telematico multicanale e delle banche dati a supporto dei servizi all'utenza"</b>
<i>Committente</i>	Agenzia Laore Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Percorso formativo rivolto a 32 coordinatori degli Sportelli Unici Territoriali (SUT), riguardante: cultura del servizio, orientamento all'utenza e immagine dell'Ente.
<b>2010</b>	<b>Piano di sviluppo triennale</b>
<i>Committente</i>	Consorzio Sol.Co Priula - Società Cooperativa Sociale
<i>Servizio reso</i>	Servizio di consulenza organizzativa al Consorzio di Cooperative Sociali per la definizione di strategie aziendali, supporto allo sviluppo e al consolidamento della rete.
<b>2009/2010</b>	<b>Assistenza tecnica alla presentazione di progetti sul P.O. Marittimo Italia-Francia</b>
<i>Committente</i>	Provincia di Olbia-Tempio
<i>Servizio reso</i>	Supporto al personale della Provincia per la predisposizione di proposte progettuali nell'ambito del Programma di cooperazione transfrontaliera Italia - Francia Marittimo.
<b>2009/2010</b>	<b>Progetto "Reinventiamo la PIAZZA: Percorso di rigenerazione urbana partecipata verso la sostenibilità"</b>
<i>Committente</i>	Comune di Quartu Sant'Elena, Assessorato alle Politiche Ambientali
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e facilitazione di un processo partecipativo multistakeholder di educazione alla sostenibilità, in particolare sulle tematiche dello sviluppo urbano sostenibile e della gestione dei rifiuti. Conduzione di eventi pubblici denominati "Appuntamenti in piazza" con attività di sensibilizzazione sul tema della riduzione dei rifiuti, del riciclo e riuso. Realizzazione di workshop di progettazione partecipata con metodologia Metaplan® per l'individuazione di proposte per la riqualificazione urbana della Piazza IV Novembre di Quartu Sant'Elena. Le attività hanno coinvolto oltre 1200 partecipanti.

<b>2009/2010</b>	<b>Progetto "QU.I.GU.S - Qualitative Integrated Guidance Service"</b>
<i>Committente</i>	Provincia di Cagliari – Assessorato delle Politiche del Lavoro
<i>Servizio reso</i>	Supporto alla realizzazione del Progetto e conduzione, attraverso metodologie partecipative, di eventi e di gruppi di lavoro che hanno coinvolto i soggetti rilevanti nell'ambito dei servizi per il lavoro.
<b>2010</b>	<b>Formazione e assistenza tecnica ai programmi di Cooperazione Territoriale Europea</b>
<i>Committente</i>	Comune di Sarroch
<i>Servizio reso</i>	Supporto al personale del Comune per la predisposizione di proposte progettuali a valere su diversi bandi europei.
<b>2009</b>	<b>Progetto "Innovazione Partecipazione Sostenibilità: costruiamo insieme un percorso per Galatina città sostenibile"</b>
<i>Committente</i>	A.S.S.E.R - Associazione Salentina studi Economici e Ricerche
<i>Servizio reso</i>	Progettazione di un processo di sostenibilità locale e realizzazione di un Laboratorio condotto attraverso metodologie partecipative.
<b>2009</b>	<b>Corso di aggiornamento "Progettare con qualità"</b>
<i>Committente</i>	Centro Nazionale Opere Salesiane - Formazione Aggiornamento Professionale
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, conduzione e realizzazione di materiali didattici all'interno di un corso di formazione sui temi della progettazione.
<b>2009</b>	<b>Workshop: Interactive Advisory Multiple Myeloma</b>
<i>Committente</i>	Società Metaplan® - Janssen Cilag Pharmaceutical Companies
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e supporto alla facilitazione di un laboratorio partecipativo Metaplan® rivolto a medici esperti in oncologia. Analisi e condivisione di casi clinici e definizione di un approccio condiviso.
<b>2008/2009</b>	<b>Corso di formazione "La gestione per processi nella pubblica amministrazione"</b>
<i>Committente</i>	Agenzia Laore Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, organizzazione e docenza sul tema della gestione dei processi lavorativi nella P.A. Il corso ha riguardato l'analisi dei principali processi lavorativi dell'Agenzia e l'individuazione di soluzioni migliorative.
<b>2008/2009</b>	<b>Docenza sul tema della "Comunicazione efficace"</b>
<i>Committente</i>	Centro studi Athena
<i>Servizio reso</i>	Docenza sul tema della "Comunicazione efficace" finalizzata ad incrementare le competenze di comunicazione interpersonale e pubblica dei partecipanti.
<b>2008/2009</b>	<b>Progetto "Gli strumenti di partecipazione, animazione e progettazione per accompagnare lo sviluppo locale"</b>
<i>Committente</i>	Agenzia Laore Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, organizzazione e facilitazione di workshop partecipativi con metodologia Open Space Technology e Metaplan®, che hanno coinvolto circa 80 tecnici dell'Agenzia. Accompagnamento formativo sui temi della <i>governance</i> , dello sviluppo rurale, dei processi partecipativi, della progettazione partecipata, del ruolo del facilitatore e delle metodologie partecipative.

<b>2007/2009</b>	<b>Valutazione online della didattica</b>
<i>Committente</i>	Università degli Studi di Cagliari - Classe di Scienze e tecnologie fisiche
<i>Servizio reso</i>	Sviluppo e implementazione di un sistema <i>on line</i> per la valutazione dell'offerta didattica e del percorso formativo della laurea triennale in Fisica dell'Ateneo di Cagliari.
<b>2008</b>	<b>Corso di formazione professionale del C.F.P. "Don Luigi di Liegro"</b>
<i>Committente</i>	Comune di Monterotondo
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e realizzazione di un percorso di formazione per circa 20 formatori del Centro di Formazione Professionale che rivestono il ruolo di responsabili di processi. Le attività si sono svolte attraverso incontri seminariali, laboratori partecipativi e attività a distanza.
<b>2008</b>	<b>Open Space Technology "La filiera delle piante da profumo, aromatiche e medicinali: come lavorare insieme tra produzione e mercato?"</b>
<i>Committente</i>	Agenzia Laore Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, organizzazione e facilitazione, in doppia lingua italiana e francese, di un workshop con metodologia Open Space Technology, tra produttori della Filiera biologica di Piante da Profumo Aromatiche e Medicinali della Sardegna e della Francia. Stesura di un <i>Instant report</i> .
<b>2008</b>	<b>Progetto "Verso il riconoscimento del paesaggio protetto dell'Alta Marmilla"</b>
<i>Committente</i>	Agenzia di sviluppo Due Giare
<i>Servizio reso</i>	Facilitazione di workshop partecipativi nell'ambito dell'Agenda 21 Locale con il coinvolgimento degli attori locali (circa 100 partecipanti) finalizzato alla definizione di un Piano di Azione Locale per lo sviluppo sostenibile.
<b>2008</b>	<b>Corso "La facilitazione dei gruppi di lavoro: approcci e metodi"</b>
<i>Committente</i>	Legambiente Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Corso di formazione sulle metodologie partecipative per la gestione di gruppi.
<b>2008</b>	<b>Intervento Multimisura Urban II CRES Mola di Bari</b>
<i>Committente</i>	Aster X – Società consortile per il terzo settore
<i>Servizio reso</i>	Consulenza in materia di politiche attive per il lavoro per la Società. Accompagnamento degli operatori impegnati nell'intervento Multimisura.
<b>2007/2008</b>	<b>Progetto "Agenda 21 Locale della Provincia di Cagliari"</b>
<i>Committente</i>	Provincia di Cagliari, Assessorato delle Politiche Energetiche, Ambientali, Economia Verde
<i>Servizio reso</i>	Consulenza finalizzata all'attivazione di un percorso di Agenda 21 provinciale e facilitazione di Forum plenari e di circa 20 incontri di progettazione partecipata con metodologie quali EASW® e GOPP. Definizione di un piano di azione provinciale per progetti pilota di sostenibilità intersettoriale (ambientale, sociale ed economica).
<b>2007 e 2008</b>	<b>Progetto "Valutare per cambiare: la valutazione d'impatto per il miglioramento della programmazione formativa ed organizzativa nel D.A.P."</b>
<i>Committente</i>	Ministero della Giustizia - Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria della Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Valutazione esterna dei progetti formativi, relativi ai Piani Annuali Regionali della Formazione 2006 e 2008, realizzata attraverso strumenti quantitativi, quali questionari, e workshop partecipativi, gestiti con la metodologia Metaplan®. La valutazione ha coinvolto il

	personale del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria.
<b>2007</b>	<b>Corso di formazione per facilitatori e animatori di forum e gruppi tematici di Agenda 21 Locale - 1^ e 2^ edizione</b>
<i>Committente</i>	Provincia di Cagliari, Assessorato delle Politiche Energetiche, Ambientali, Economia Verde
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e realizzazione di due edizioni del corso di formazione per facilitatori e animatori di Forum e gruppi tematici di Agenda 21, rivolto al personale degli Enti pubblici del territorio provinciale e a giovani laureati. Formazione di 110 facilitatori di gruppi nell'ambito dell'Agenda 21 Locale.
<b>2007</b>	<b>Portale FidiCoop</b>
<i>Committente</i>	FidiCoop Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Realizzazione del portale FidiCoop Sardegna. Analisi preliminare, progettazione e sviluppo contenuti, adattamento grafica, sviluppo software, pubblicazione su web.
<b>2007</b>	<b>Incarico di docenza</b>
<i>Committente</i>	Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica
<i>Servizio reso</i>	Docenza nel corso "Il tutor nei processi formativi basati sulla tecnologia".
<b>2007</b>	<b>Selezione figure professionali</b>
<i>Committente</i>	Saras Srl
<i>Servizio reso</i>	Selezione di profili ad alto potenziale da inserire in azienda.
<b>2006/2007</b>	<b>Progettazione organizzativa per la costituzione dei Poli Tecnico Scientifici</b>
<i>Committente</i>	Consorzio TecnoFor
<i>Servizio reso</i>	Progettazione di un processo partecipativo e facilitazione di gruppi interistituzionali di circa 60 partecipanti finalizzato all'analisi di contesto e alla pianificazione per la costituzione dei Poli Tecnico Scientifici.
<b>2006</b>	<b>Progetto "Il clima organizzativo: dalla rilevazione all'azione"</b>
<i>Committente</i>	Regione Autonoma della Sardegna, Assessorato dell'Agricoltura e riforma agro-pastorale
<i>Servizio reso</i>	Processo partecipativo per la gestione del cambiamento associato ai processi di sviluppo istituzionale e locale collegati alla riforma degli enti agricoli in Sardegna. Il processo ha coinvolto tutta la dirigenza e i 400 dipendenti dell'Assessorato regionale dell'Agricoltura, attraverso interviste, questionari e gruppi gestiti con metodologia Metaplan®.
<b>2006</b>	<b>Ricerca qualitativa sugli atteggiamenti della popolazione rispetto ad una tematica ambientale</b>
<i>Committente</i>	Università degli Studi di Cagliari, Facoltà di Scienze Politiche
<i>Servizio reso</i>	Analisi qualitativa condotta attraverso metodologie di facilitazione di gruppi di lavoro, quali Focus Group e Metaplan®, tesi ad individuare atteggiamenti derivanti dagli interventi sul litorale del Poetto di Cagliari. Redazione di un report di sintesi sui risultati.
<b>2006</b>	<b>Master universitario "La Governance multilivello"</b>
<i>Committente</i>	Consorzio per la promozione degli studi universitari nella Sardegna centrale
<i>Servizio reso</i>	Docenza sui processi partecipativi e le tecniche di facilitazione dei gruppi di lavoro nell'ambito del Master universitario "La Governance multilivello".

<b>2006</b>	<b>Progetto di sensibilizzazione e conoscenza del territorio marino-costiero attraverso processi partecipati con metodiche di Agenda 21</b>
<i>Committente</i>	Riserva Naturale Marina di Miramare, Trieste
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, gestione e facilitazione di un Laboratorio <i>"I processi partecipati: l'esperienza di Agenda 21 Locale - Metodologie di facilitazione del lavoro di gruppo"</i> e di un workshop con metodologia Open Space Technology. Il progetto ha coinvolto circa 100 partecipanti nella definizione di azioni pilota per la sostenibilità locale.
<b>2006</b>	<b>Corso "Progettare con diversi partner lo sviluppo locale - Tecniche di facilitazione di gruppo"</b>
<i>Committente</i>	Focus Lab - Scuola di Alta Formazione "Progettazione partecipata"
<i>Servizio reso</i>	Corsi di aggiornamento professionale con particolare riferimento all'ambito dell'Agenda 21 Locale, gestione di laboratori sulle metodologie del Metaplan® e dell'Open Space Technology - sedi di Roma e Modena.
<b>2005</b>	<b>Open Space Technology "La psichiatria che sogniamo: come migliorare insieme?"</b>
<i>Committente</i>	Associazione "Gruppo Insieme" ONLUS; Azienda Sanitaria Locale n. 7
<i>Servizio reso</i>	Progettazione, gestione e facilitazione di un workshop partecipativo multistakeholder gestito con metodologia Open Space Technology, con circa 100 partecipanti.
<b>2005</b>	<b>Corso di formazione nell'ambito del Progetto ex art. 9 LR 37/98</b>
<i>Committente</i>	Irecoop Sardegna Soc. Coop.
<i>Servizio reso</i>	Docenza nei corsi: "La comunicazione telematica", "Le News e la Newsletter", "La normativa sulla Privacy".
<b>2005</b>	<b>Progetto Portale Internazionalizzazione</b>
<i>Committente</i>	Confcooperative Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Realizzazione del portale Internazionalizzazione Confcooperative Sardegna. Progettazione contenuti del portale, assistenza metodologica e operativa, coordinamento operativo dei professionisti coinvolti nel progetto.
<b>2005</b>	<b>Progetto "Qualità ed efficacia della formazione pubblica"</b>
<i>Committente</i>	Formez PA - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PA
<i>Servizio reso</i>	Azione di ricerca, formazione e informazione. Supporto alle PP.AA locali nell'attuazione delle direttive relative allo sviluppo dei servizi di formazione e delle competenze dei dirigenti e dei dipendenti pubblici.
<b>2004</b>	<b>Progetto integrato "Innovazione e coesione della Pubblica Amministrazione centrale e locale nella regione balcanica"</b>
<i>Committente</i>	Formez PA - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PA
<i>Servizio reso</i>	Progettazione e coordinamento operativo della Linea tematica "Gestione Aree protette", che ha previsto attività di assistenza tecnica, di formazione in aula e <i>on the job</i> , di informazione e comunicazione <i>on-line</i> , rivolte a sei Paesi dell'area balcanica: Albania, Bosnia-Erzegovina, Croazia, Macedonia, Serbia e Montenegro. Gestione di tavoli interistituzionali tra i diversi Paesi.
<b>2003</b>	<b>Progetto "Traguardi"</b>
<i>Committente</i>	Ariss srl
<i>Servizio reso</i>	Sostegno finalizzato a sostenere le Amministrazioni regionali e in particolare le Autorità di

	Gestione per una migliore gestione dei fondi strutturali.
<b>2003</b>	<b>Selezione partecipanti corso di formazione</b>
<i>Committente</i>	IAL Sardegna
<i>Servizio reso</i>	Selezione di profili di alto potenziale da inserire nel corso IFTS "Tecnico superiore per la gestione e sviluppo risorse umane".

*Dicembre 2013*