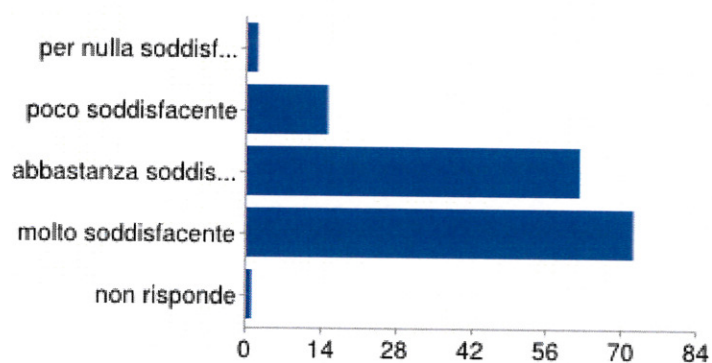


Riepilogo

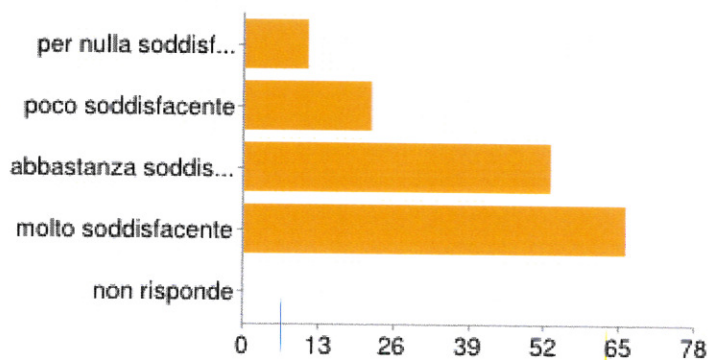
Valutazione del servizio

giorni di apertura [ACCESSIBILITA']



per nulla soddisfacente	2	1%
poco soddisfacente	15	10%
abbastanza soddisfacente	62	41%
molto soddisfacente	72	47%
non risponde	1	1%

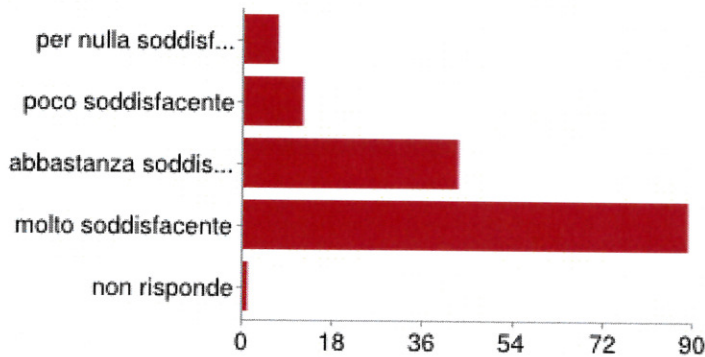
orari di apertura [ACCESSIBILITA']



per nulla soddisfacente	11	7%
poco soddisfacente	22	14%

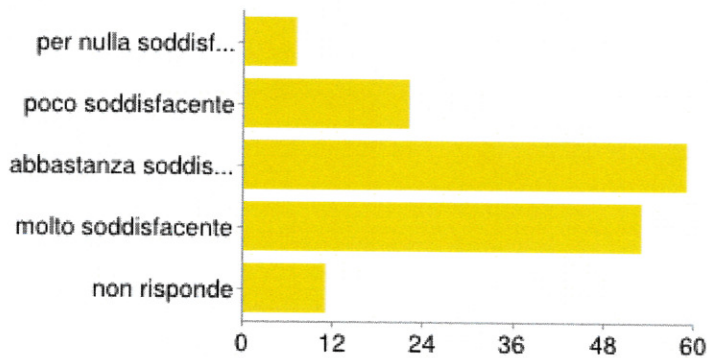
abbastanza soddisfacente	53	35%
molto soddisfacente	66	43%
non risponde	0	0%

facilità di raggiungimento delle sede [ACCESSIBILITA']



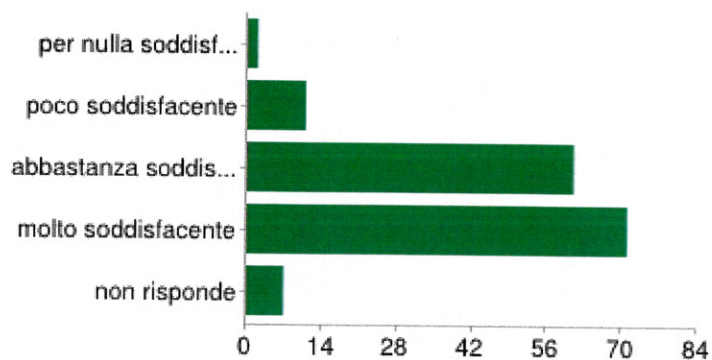
per nulla soddisfacente	7	5%
poco soddisfacente	12	8%
abbastanza soddisfacente	43	28%
molto soddisfacente	89	59%
non risponde	1	1%

presenza di indicazioni per l'utilizzo del servizio [ACCESSIBILITA']



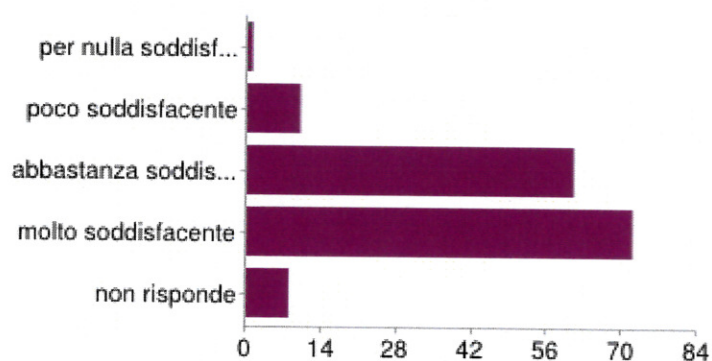
per nulla soddisfacente	7	5%
poco soddisfacente	22	14%
abbastanza soddisfacente	59	39%
molto soddisfacente	53	35%
non risponde	11	7%

adeguatezza del periodo di prestito [TEMPESTIVITA']



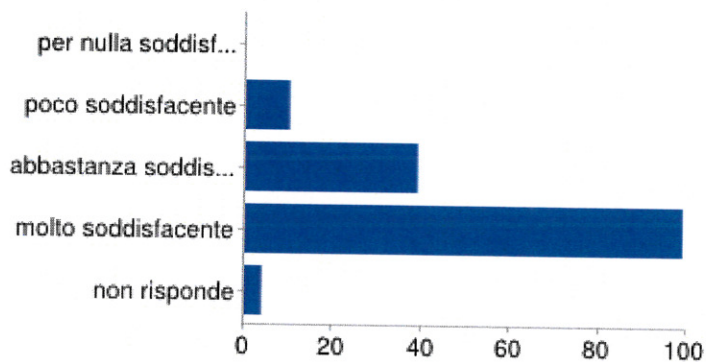
per nulla soddisfacente	2	1%
poco soddisfacente	11	7%
abbastanza soddisfacente	61	40%
molto soddisfacente	71	47%
non risponde	7	5%

tempi per la conclusione della procedura di prestito [TEMPESTIVITA']



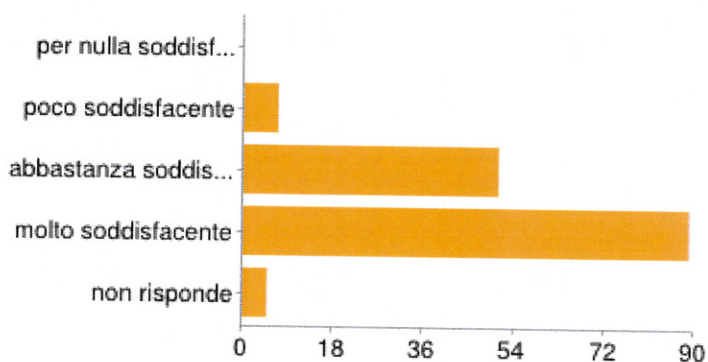
per nulla soddisfacente	1	1%
poco soddisfacente	10	7%
abbastanza soddisfacente	61	40%
molto soddisfacente	72	47%
non risponde	8	5%

semplicità con cui sono fornite le informazioni [AFFIDABILITA' COMPETENZA CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO]



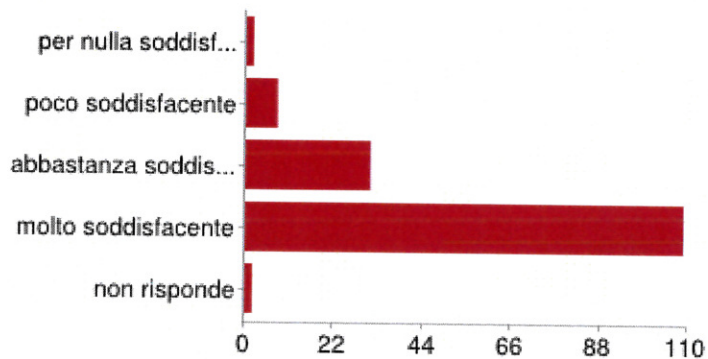
per nulla soddisfacente	0	0%
poco soddisfacente	10	7%
abbastanza soddisfacente	39	26%
molto soddisfacente	99	65%
non risponde	4	3%

completezza delle informazioni fornite [AFFIDABILITA' COMPETENZA CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO]



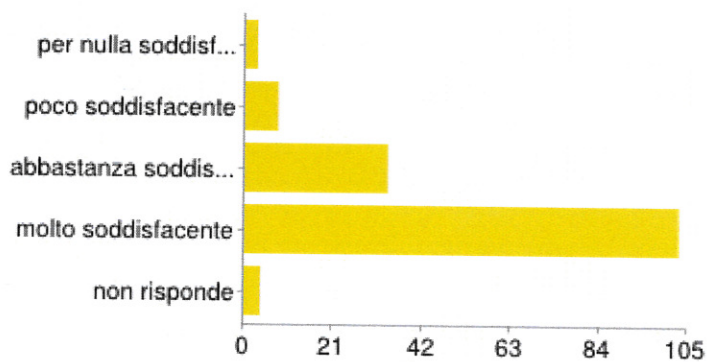
per nulla soddisfacente	0	0%
poco soddisfacente	7	5%
abbastanza soddisfacente	51	34%
molto soddisfacente	89	59%
non risponde	5	3%

cortesia e disponibilità del personale allo sportello [AFFIDABILITA' COMPETENZA CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO]



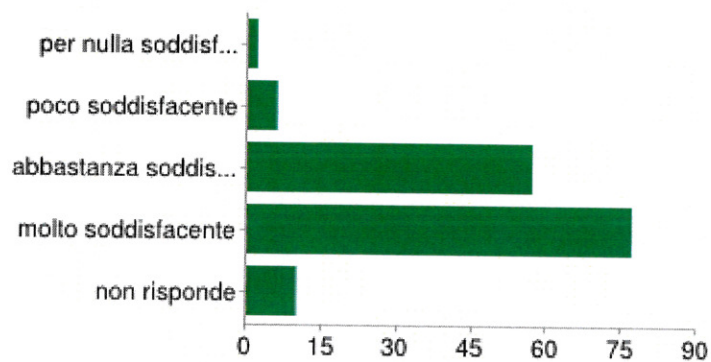
per nulla soddisfacente	2	1%
poco soddisfacente	8	5%
abbastanza soddisfacente	31	20%
molto soddisfacente	109	72%
non risponde	2	1%

competenza e professionalità del personale allo sportello [AFFIDABILITA' COMPETENZA CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO]



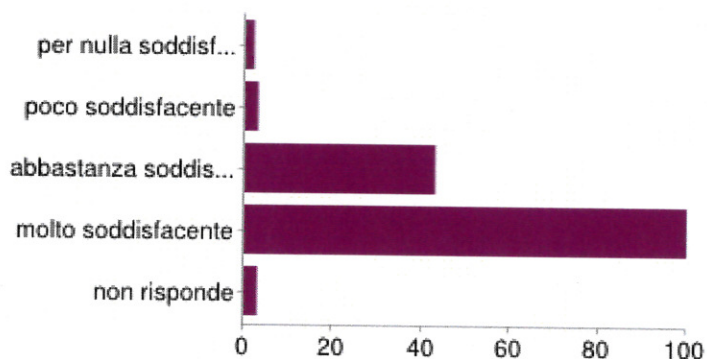
per nulla soddisfacente	3	2%
poco soddisfacente	8	5%
abbastanza soddisfacente	34	22%
molto soddisfacente	103	68%
non risponde	4	3%

adeguatezza servizio consulenza bibliografica [AFFIDABILITA' COMPETENZA CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO]



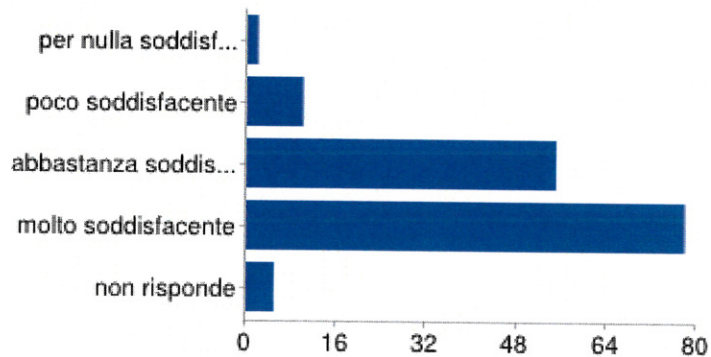
per nulla soddisfacente	2	1%
poco soddisfacente	6	4%
abbastanza soddisfacente	57	38%
molto soddisfacente	77	51%
non risponde	10	7%

pulizia e confort degli ambienti [QUALITA' DEGLI SPAZI]



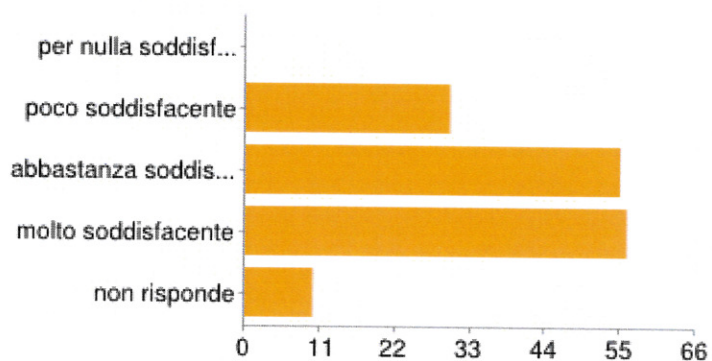
per nulla soddisfacente	2	1%
poco soddisfacente	3	2%
abbastanza soddisfacente	43	28%
molto soddisfacente	100	66%
non risponde	3	2%

funzionalità degli spazi [QUALITA' DEGLI SPAZI]



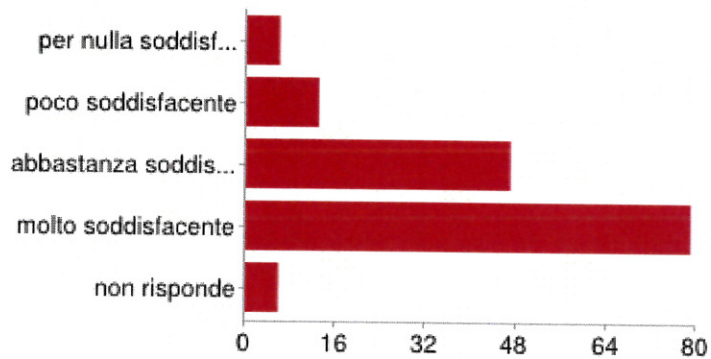
per nulla soddisfacente	2	1%
poco soddisfacente	10	7%
abbastanza soddisfacente	55	36%
molto soddisfacente	78	51%
non risponde	5	3%

n. delle postazioni per la consultazione [QUALITA' DEGLI SPAZI]



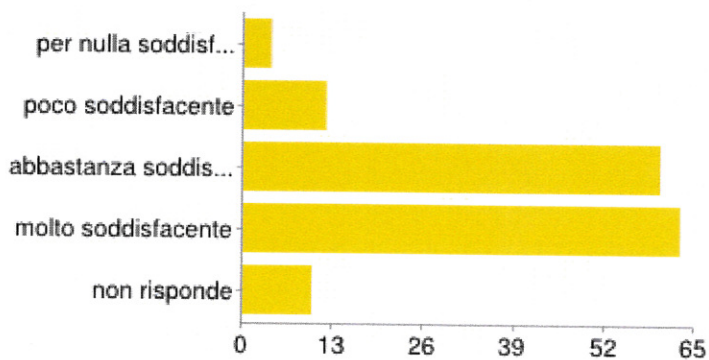
per nulla soddisfacente	0	0%
poco soddisfacente	30	20%
abbastanza soddisfacente	55	36%
molto soddisfacente	56	37%
non risponde	10	7%

tranquillità e distensione degli ambienti [QUALITA' DEGLI SPAZI]



per nulla soddisfacente	6	4%
poco soddisfacente	13	9%
abbastanza soddisfacente	47	31%
molto soddisfacente	79	52%
non risponde	6	4%

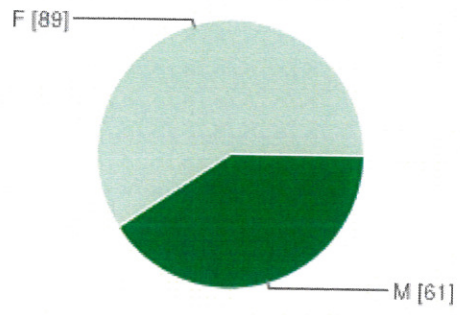
diversificazione degli ambienti sulla base delle diverse tipologie di utenza [QUALITA' DEGLI SPAZI]



per nulla soddisfacente	4	3%
poco soddisfacente	12	8%
abbastanza soddisfacente	60	39%
molto soddisfacente	63	41%
non risponde	10	7%

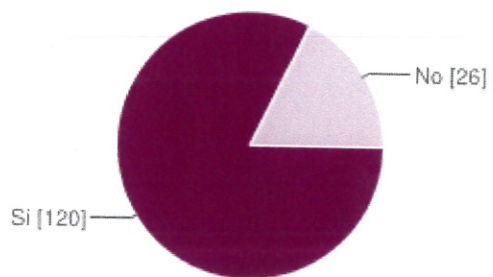
Profilo Utente

Sesso



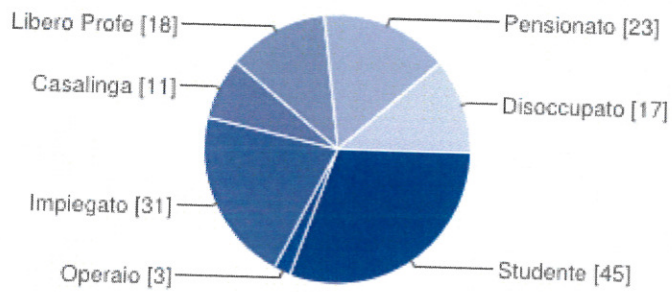
M	61	40%
F	89	59%

Residente a Oristano?



Si	120	79%
No	26	17%

Professione



Studente	45	30%
Operaio	3	2%
Impiegato	31	20%
Casalinga	11	7%
Libero Professionista	18	12%
Pensionato	23	15%
Disoccupato	17	11%