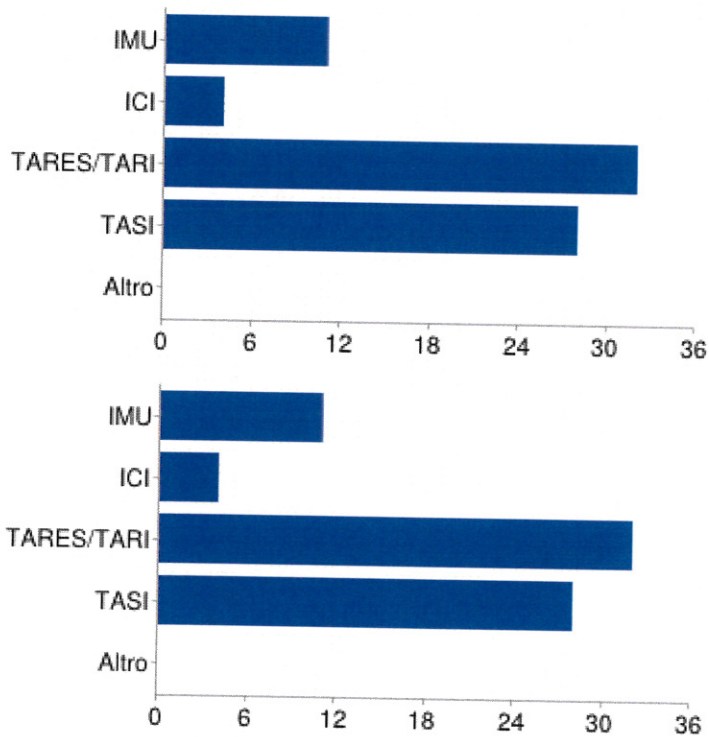


Riepilogo

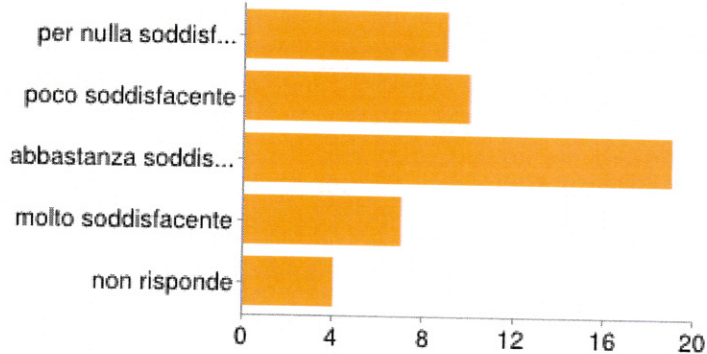
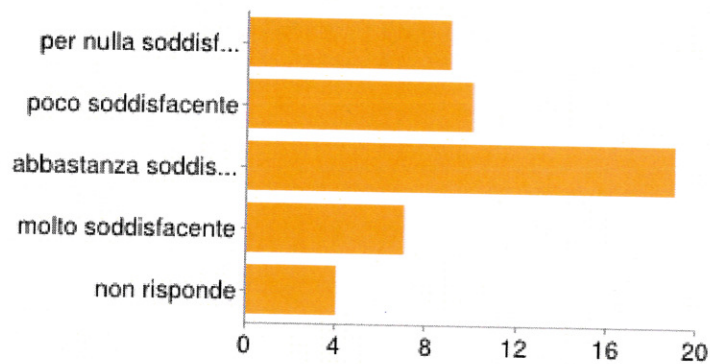
Tipologia di tributo per il quale si è recato agli sportelli



IMU	11	22%
ICI	4	8%
TARES/TARI	32	63%
TASI	28	55%
Altro	0	0%
IMU	11	22%
ICI	4	8%
TARES/TARI	32	63%
TASI	28	55%
Altro	0	0%

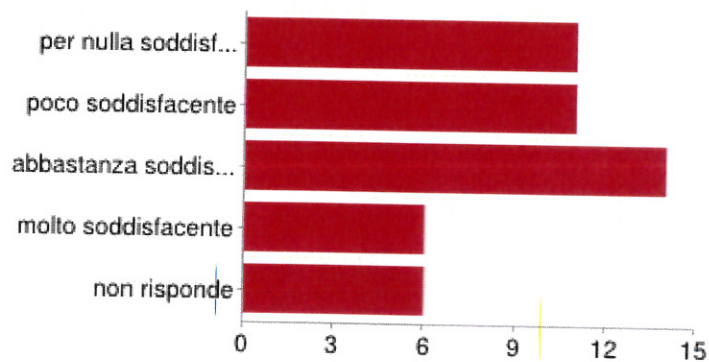
Valutazione del servizio

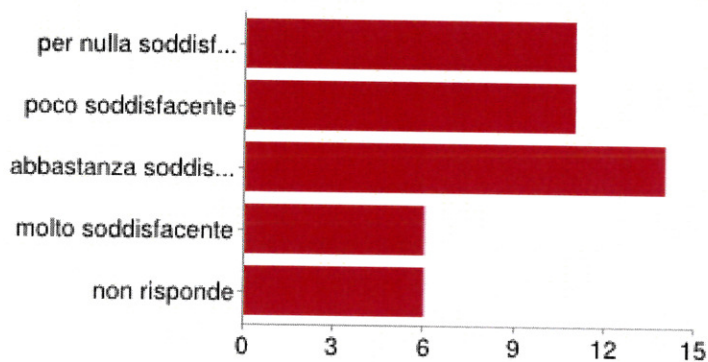
giorni di apertura [ACCESSIBILITA']



per nulla soddisfacente	9	18%
poco soddisfacente	10	20%
abbastanza soddisfacente	19	37%
molto soddisfacente	7	14%
non risponde	4	8%
per nulla soddisfacente	9	18%
poco soddisfacente	10	20%
abbastanza soddisfacente	19	37%
molto soddisfacente	7	14%
non risponde	4	8%

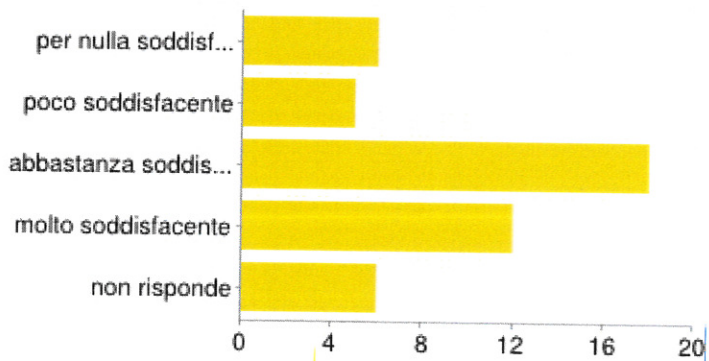
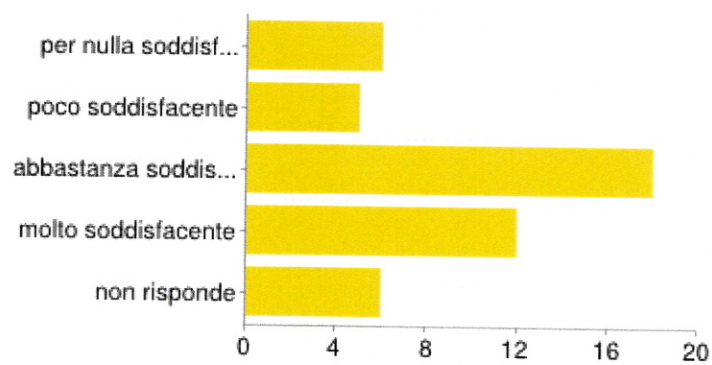
orari di apertura [ACCESSIBILITA']





per nulla soddisfacente	11	22%
poco soddisfacente	11	22%
abbastanza soddisfacente	14	27%
molto soddisfacente	6	12%
non risponde	6	12%
per nulla soddisfacente	11	22%
poco soddisfacente	11	22%
abbastanza soddisfacente	14	27%
molto soddisfacente	6	12%
non risponde	6	12%

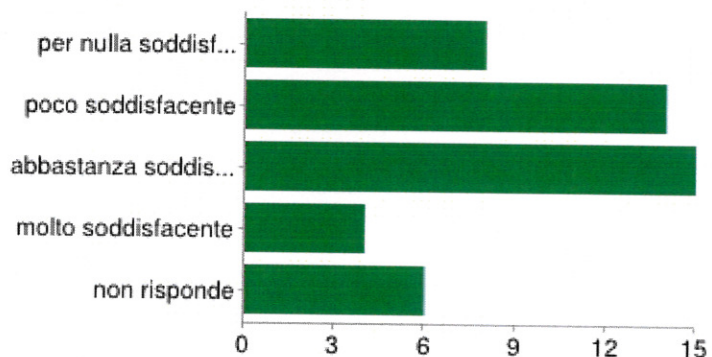
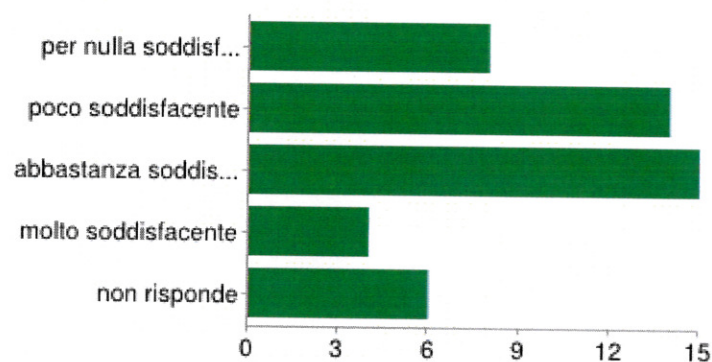
facilità di raggiungimento delle sede [ACCESSIBILITA']



per nulla soddisfacente	6	12%
poco soddisfacente	5	10%

abbastanza soddisfacente	18	35%
molto soddisfacente	12	24%
non risponde	6	12%
per nulla soddisfacente	6	12%
poco soddisfacente	5	10%
abbastanza soddisfacente	18	35%
molto soddisfacente	12	24%
non risponde	6	12%

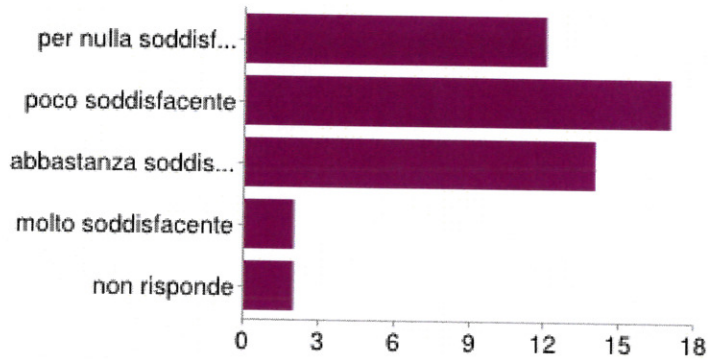
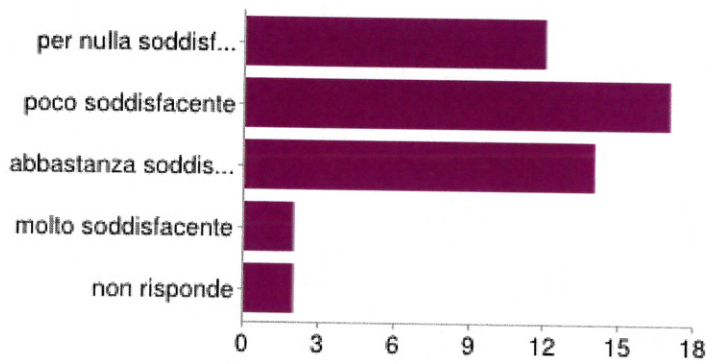
presenza di indicazioni per l'utilizzo del servizio [ACCESSIBILITA']



per nulla soddisfacente	8	16%
poco soddisfacente	14	27%
abbastanza soddisfacente	15	29%
molto soddisfacente	4	8%
non risponde	6	12%
per nulla soddisfacente	8	16%
poco soddisfacente	14	27%
abbastanza soddisfacente	15	29%
molto soddisfacente	4	8%
non risponde	6	12%

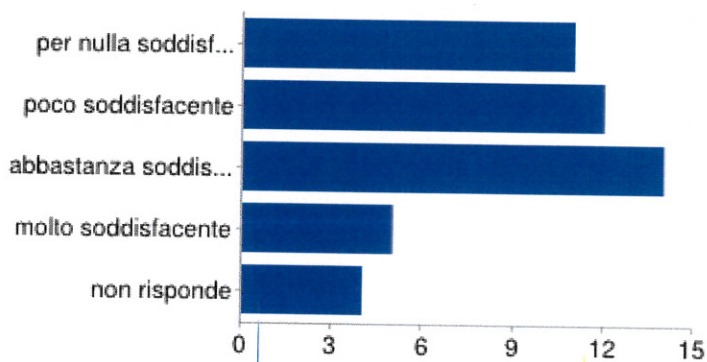
tempo di attesa prima di essere ricevuto [TEMPESTIVITA']

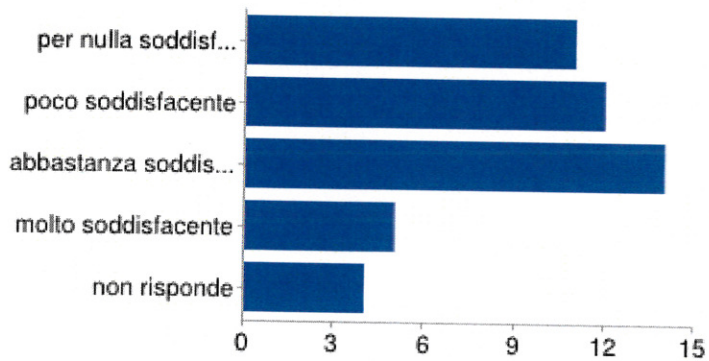




per nulla soddisfacente	12	24%
poco soddisfacente	17	33%
abbastanza soddisfacente	14	27%
molto soddisfacente	2	4%
non risponde	2	4%
per nulla soddisfacente	12	24%
poco soddisfacente	17	33%
abbastanza soddisfacente	14	27%
molto soddisfacente	2	4%
non risponde	2	4%

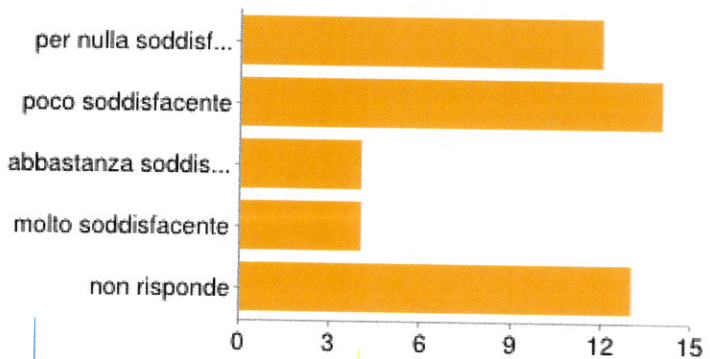
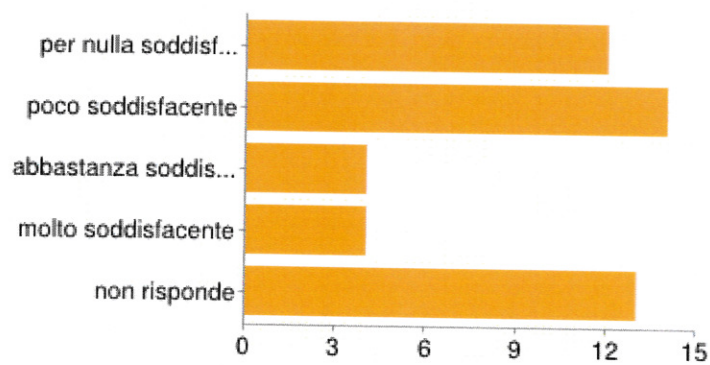
tempo necessario al disbrigo della pratica [TEMPESTIVITA']





per nulla soddisfacente	11	22%
poco soddisfacente	12	24%
abbastanza soddisfacente	14	27%
molto soddisfacente	5	10%
non risponde	4	8%
per nulla soddisfacente	11	22%
poco soddisfacente	12	24%
abbastanza soddisfacente	14	27%
molto soddisfacente	5	10%
non risponde	4	8%

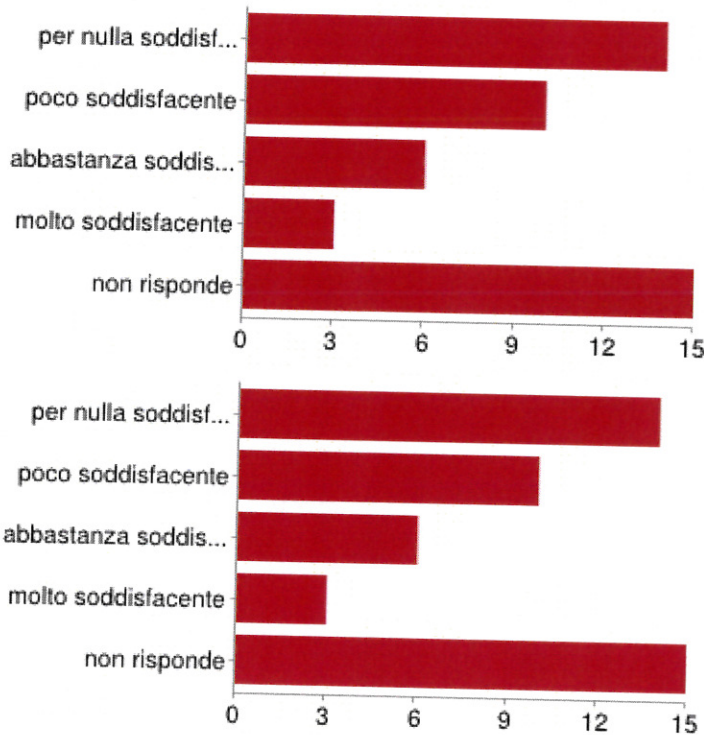
tempi di attesa per le risposte a telefonate/mail [TEMPESTIVITA']



per nulla soddisfacente	12	24%
poco soddisfacente	14	27%

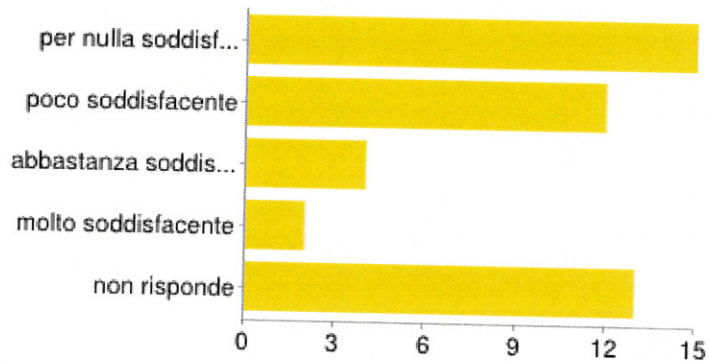
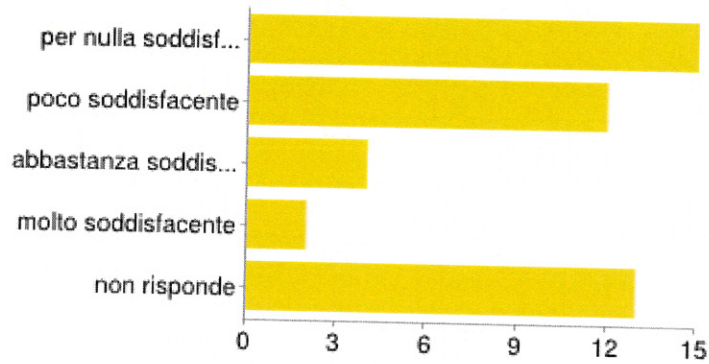
abbastanza soddisfacente	4	8%
molto soddisfacente	4	8%
non risponde	13	25%
per nulla soddisfacente	12	24%
poco soddisfacente	14	27%
abbastanza soddisfacente	4	8%
molto soddisfacente	4	8%
non risponde	13	25%

possibilità di essere ricevuti fuori orario e su appuntamento [FLESSIBILITA']



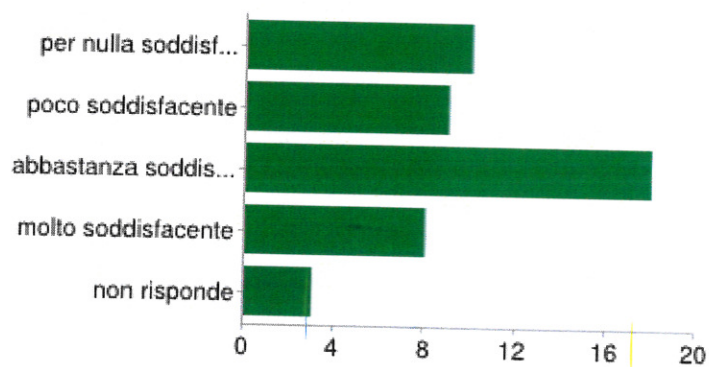
per nulla soddisfacente	14	27%
poco soddisfacente	10	20%
abbastanza soddisfacente	6	12%
molto soddisfacente	3	6%
non risponde	15	29%
per nulla soddisfacente	14	27%
poco soddisfacente	10	20%
abbastanza soddisfacente	6	12%
molto soddisfacente	3	6%
non risponde	15	29%

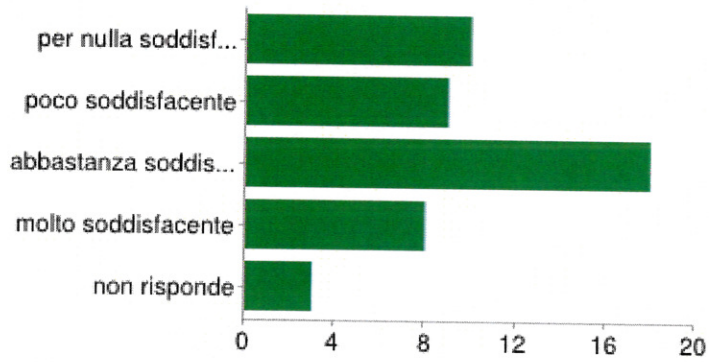
presenza di servizi diversificati per portatori di handicap/donne in gravidanza/anziani [FLESSIBILITA']



per nulla soddisfacente	15	29%
poco soddisfacente	12	24%
abbastanza soddisfacente	4	8%
molto soddisfacente	2	4%
non risponde	13	25%
per nulla soddisfacente	15	29%
poco soddisfacente	12	24%
abbastanza soddisfacente	4	8%
molto soddisfacente	2	4%
non risponde	13	25%

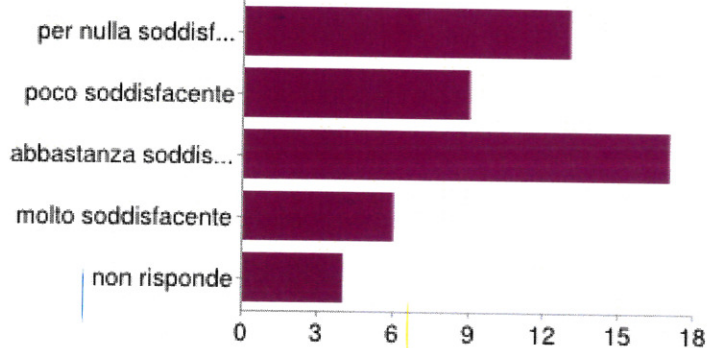
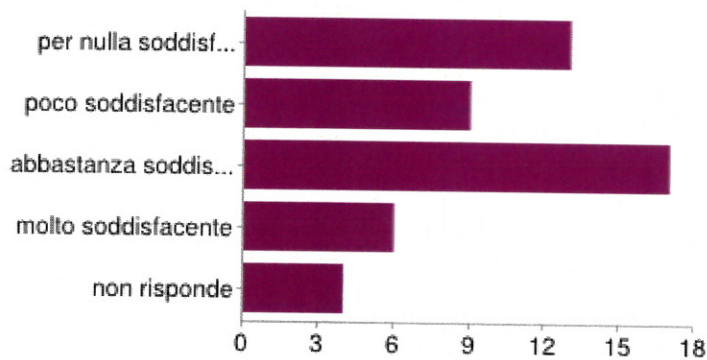
**semplicità con cui sono fornite le informazioni [AFFIDABILITA'
COMPETENZA CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO]**





per nulla soddisfacente	10	20%
poco soddisfacente	9	18%
abbastanza soddisfacente	18	35%
molto soddisfacente	8	16%
non risponde	3	6%
per nulla soddisfacente	10	20%
poco soddisfacente	9	18%
abbastanza soddisfacente	18	35%
molto soddisfacente	8	16%
non risponde	3	6%

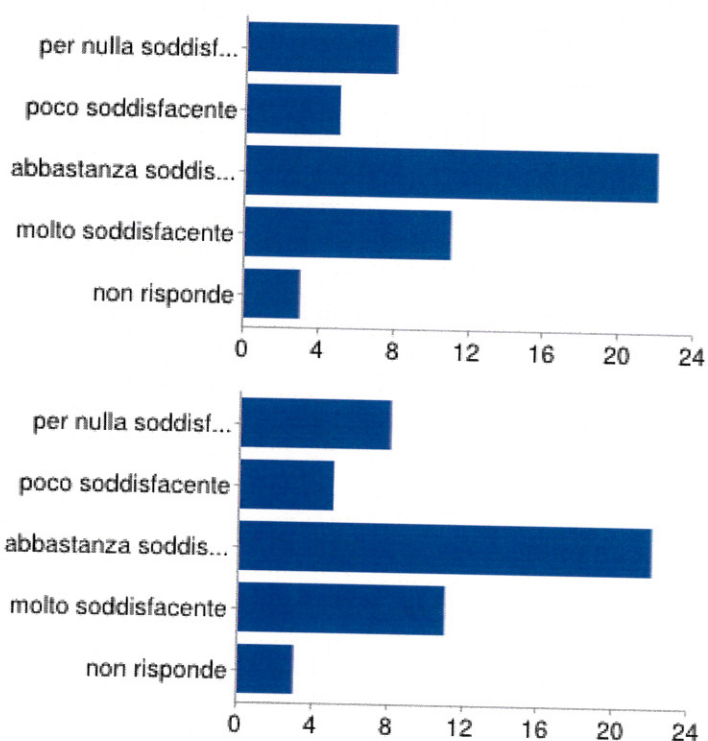
completezza delle informazioni fornite [AFFIDABILITA' COMPETENZA CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO]



per nulla soddisfacente 13 25%

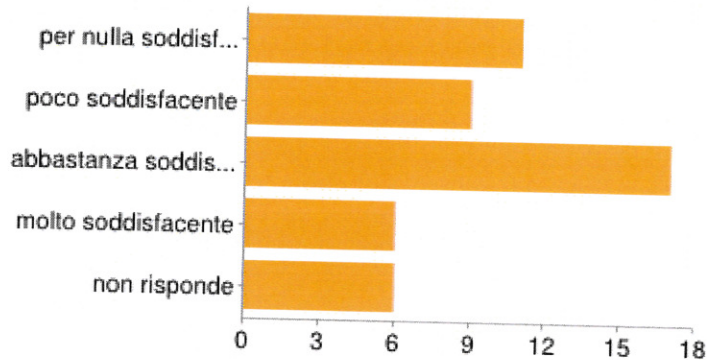
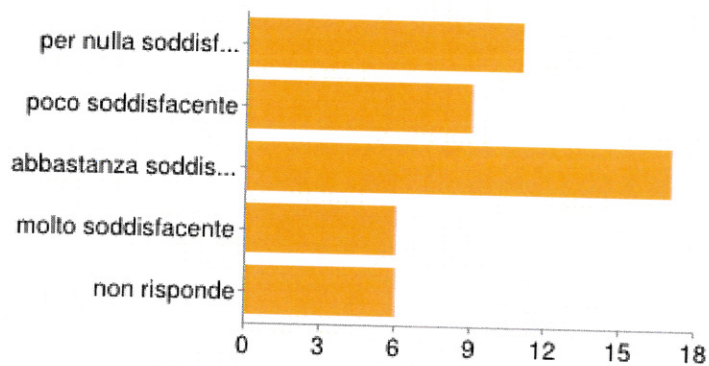
poco soddisfacente	9	18%
abbastanza soddisfacente	17	33%
molto soddisfacente	6	12%
non risponde	4	8%
per nulla soddisfacente	13	25%
poco soddisfacente	9	18%
abbastanza soddisfacente	17	33%
molto soddisfacente	6	12%
non risponde	4	8%

**cortesia e disponibilità del personale allo sportello [AFFIDABILITA'
COMPETENZA CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO]**



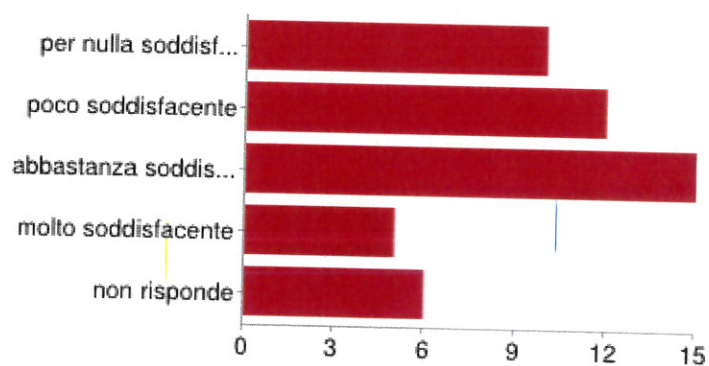
per nulla soddisfacente	8	16%
poco soddisfacente	5	10%
abbastanza soddisfacente	22	43%
molto soddisfacente	11	22%
non risponde	3	6%
per nulla soddisfacente	8	16%
poco soddisfacente	5	10%
abbastanza soddisfacente	22	43%
molto soddisfacente	11	22%
non risponde	3	6%

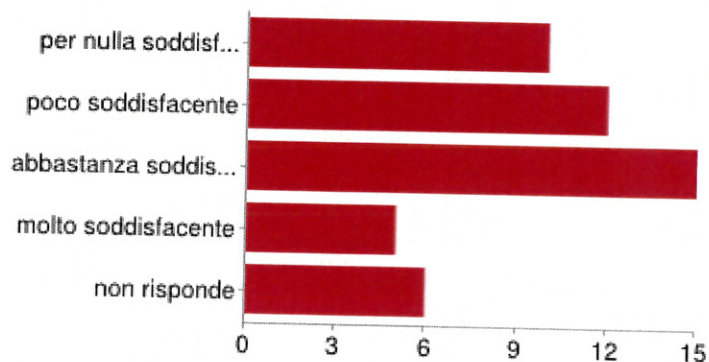
competenza e professionalità del personale allo sportello [AFFIDABILITA' COMPETENZA CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO]



per nulla soddisfacente	11	22%
poco soddisfacente	9	18%
abbastanza soddisfacente	17	33%
molto soddisfacente	6	12%
non risponde	6	12%
per nulla soddisfacente	11	22%
poco soddisfacente	9	18%
abbastanza soddisfacente	17	33%
molto soddisfacente	6	12%
non risponde	6	12%

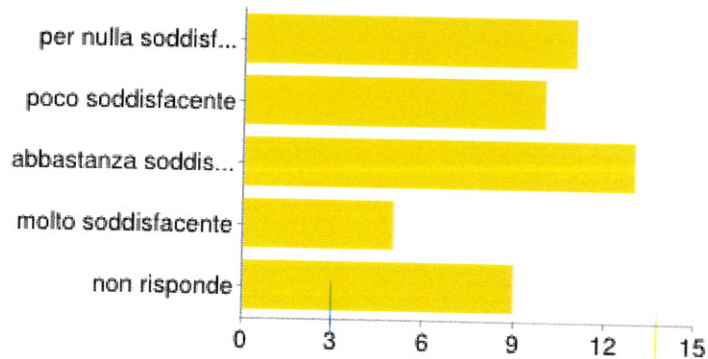
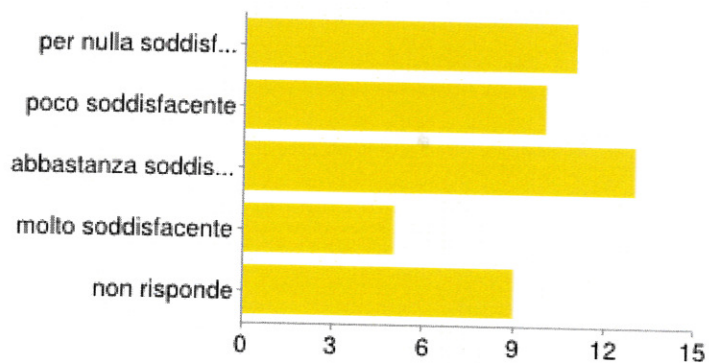
risoluzione delle problematiche [AFFIDABILITA' COMPETENZA CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO]





per nulla soddisfacente	10	20%
poco soddisfacente	12	24%
abbastanza soddisfacente	15	29%
molto soddisfacente	5	10%
non risponde	6	12%
per nulla soddisfacente	10	20%
poco soddisfacente	12	24%
abbastanza soddisfacente	15	29%
molto soddisfacente	5	10%
non risponde	6	12%

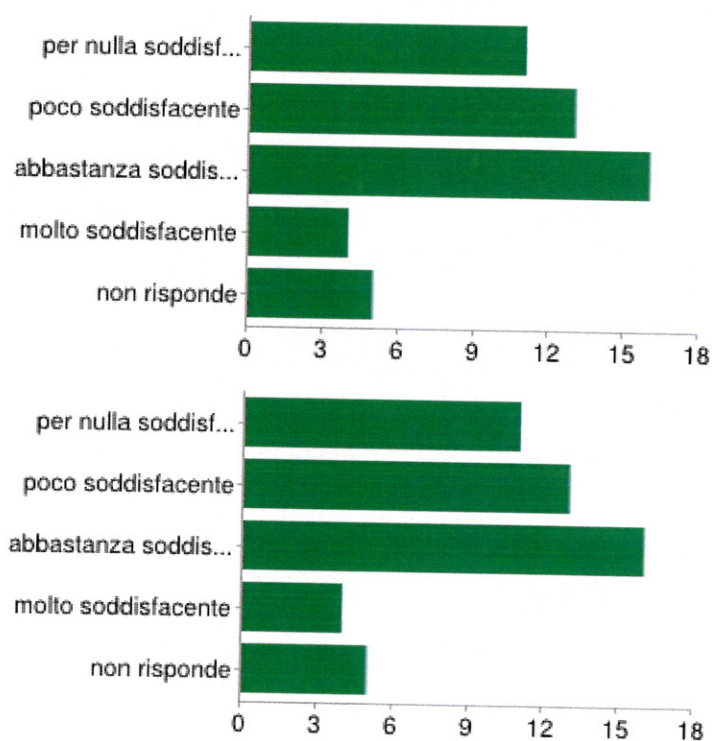
capacità di fornire un supporto personalizzato [AFFIDABILITA' COMPETENZA CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO]



per nulla soddisfacente **11** 22%

poco soddisfacente	10	20%
abbastanza soddisfacente	13	25%
molto soddisfacente	5	10%
non risponde	9	18%
per nulla soddisfacente	11	22%
poco soddisfacente	10	20%
abbastanza soddisfacente	13	25%
molto soddisfacente	5	10%
non risponde	9	18%

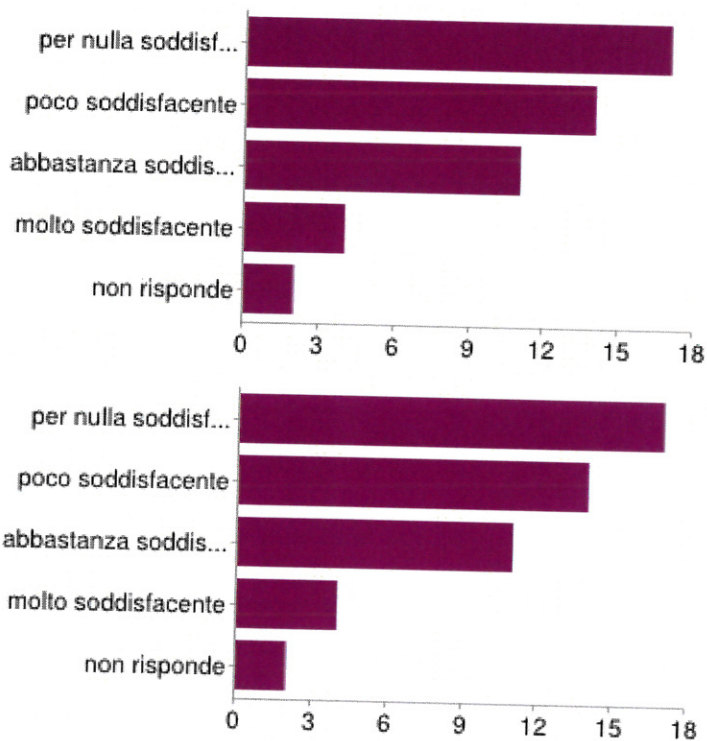
pulizia e confort degli ambienti [QUALITA' DEGLI SPAZI]



per nulla soddisfacente	11	22%
poco soddisfacente	13	25%
abbastanza soddisfacente	16	31%
molto soddisfacente	4	8%
non risponde	5	10%
per nulla soddisfacente	11	22%
poco soddisfacente	13	25%
abbastanza soddisfacente	16	31%
molto soddisfacente	4	8%
non risponde	5	10%

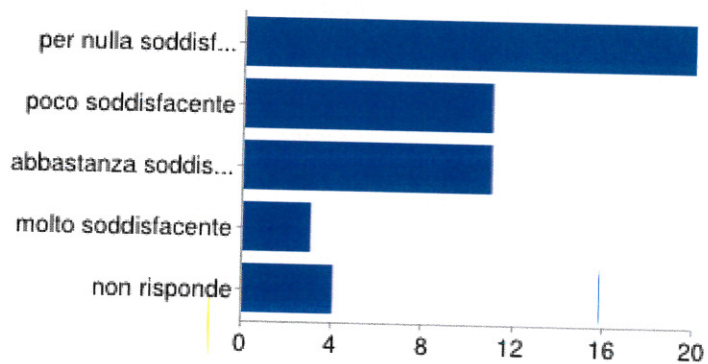
presenza di sedie e supporti per la compilazione di modulistica [QUALITA'

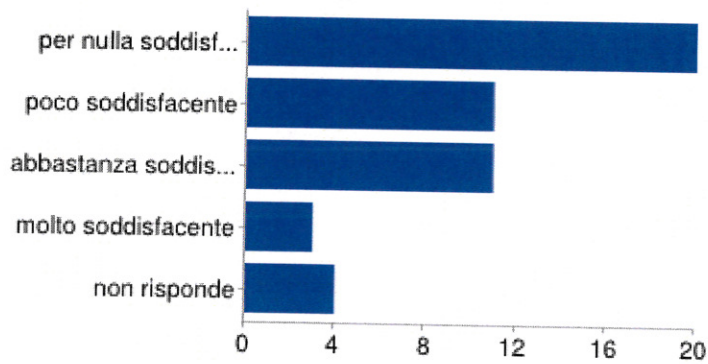
DEGLI SPAZI]



per nulla soddisfacente	17	33%
poco soddisfacente	14	27%
abbastanza soddisfacente	11	22%
molto soddisfacente	4	8%
non risponde	2	4%
per nulla soddisfacente	17	33%
poco soddisfacente	14	27%
abbastanza soddisfacente	11	22%
molto soddisfacente	4	8%
non risponde	2	4%

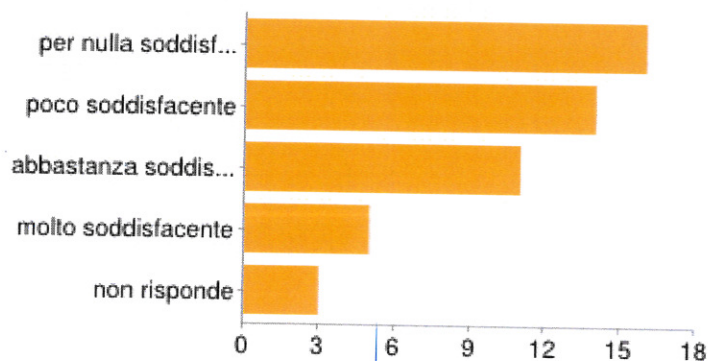
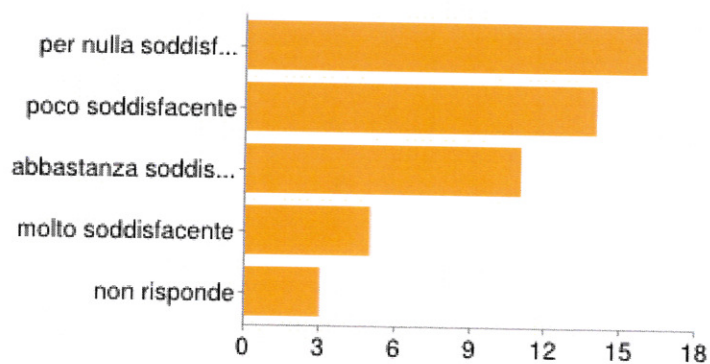
riservatezza e privacy [QUALITA' DEGLI SPAZI]





per nulla soddisfacente	20	39%
poco soddisfacente	11	22%
abbastanza soddisfacente	11	22%
molto soddisfacente	3	6%
non risponde	4	8%
per nulla soddisfacente	20	39%
poco soddisfacente	11	22%
abbastanza soddisfacente	11	22%
molto soddisfacente	3	6%
non risponde	4	8%

tranquillità e distensione degli ambienti [QUALITA' DEGLI SPAZI]

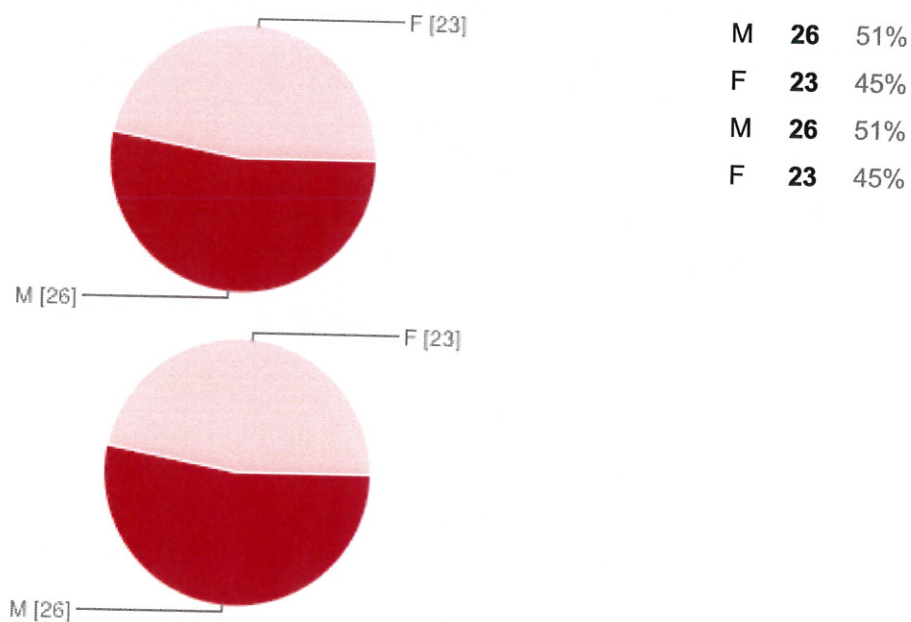


per nulla soddisfacente	16	31%
poco soddisfacente	14	27%

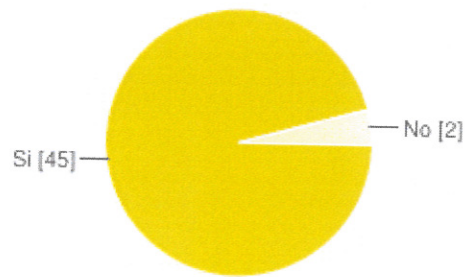
abbastanza soddisfacente	11	22%
molto soddisfacente	5	10%
non risponde	3	6%
per nulla soddisfacente	16	31%
poco soddisfacente	14	27%
abbastanza soddisfacente	11	22%
molto soddisfacente	5	10%
non risponde	3	6%

Profilo Utente

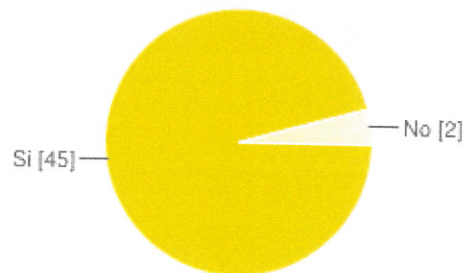
Sesso



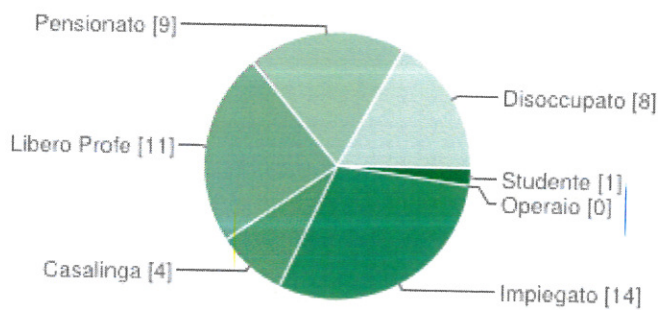
Residente a Oristano?

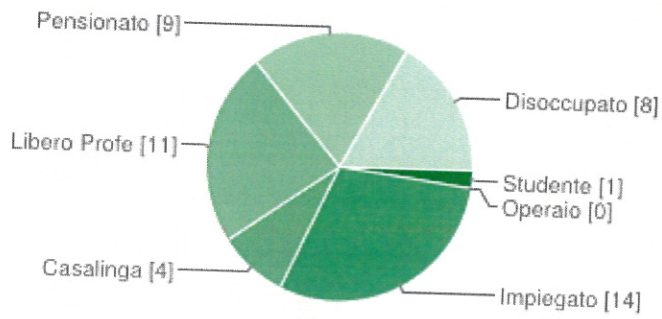


Si	45	88%
No	2	4%
Si	45	88%
No	2	4%



Professione





Studente	1	2%
Operaio	0	0%
Impiegato	14	27%
Casalinga	4	8%
Libero Professionista	11	22%
Pensionato	9	18%
Disoccupato	8	16%
Studente	1	2%
Operaio	0	0%
Impiegato	14	27%
Casalinga	4	8%
Libero Professionista	11	22%
Pensionato	9	18%
Disoccupato	8	16%