

COMUNE DI ORISTANO

REFERTO PER IL CONTROLLO STRATEGICO 2013 - 2015

Sommario

Note introduttive	3
Il controllo strategico	3
Il controllo sulla qualità dei servizi	5
Premessa: Il contesto esterno e interno del Comune di Oristano	6
Il programma di mandato 2012/2017	11
Lo sviluppo economico	12
La riqualificazione urbana	18
La qualità della vita.....	23
Cultura istruzione e formazione	30
La qualità delle istituzioni	38

Note introduttive

Come noto il D.L. 174/2012 convertito nella legge 213/2012 ha riscritto l'art. 147 del Tuel e inserito gli art. da 147 bis a 147 quinquies, nei quali ha inserito stringenti disposizioni in materia di controlli interni negli Enti Locali, da organizzarsi ed esercitarsi, nell'esercizio della propria autonomia, sulla base di un regolamento approvato dal Consiglio Comunale. Le nuove disposizioni legislative prevedono diverse tipologie di controlli interni, alcuni dei quali, essendo di immediata applicazione anche per il Comune di Oristano, sono stati già applicati a partire dal 2013. Il nuovo art. 147 al comma 3 prevede che i controlli di cui alle lett. e) e d) del comma 2 (controllo strategico e controllo sulla qualità dei servizi) vengano applicati dai Comuni sopra i 15000 abitanti a partire dal 2015. Il Comune di Oristano rientra in tale ultima tipologia e pertanto ha applicato tale tipologia di controlli a partire dall'esercizio 2015. Pur non essendo prevista l'elaborazione di un referto finale, si ritiene che un tale documento possa fornire comunque un quadro unitario dello stato di avanzamento delle linee programmatiche dell'amministrazione in un'ottica di informazione e trasparenza nei confronti dei cittadini. In un'ottica di semplificazione viene redatto un solo referto comprendente le risultanze del controllo strategico e di qualità sui servizi erogati.

Il controllo strategico

Il controllo strategico costituisce lo strumento attraverso il quale verificare la rispondenza tra quanto programmato a livello di linee generali di indirizzo e linee strategiche impostate dall'amministrazione e quanto realizzato, con particolare riferimento ai risultati conseguiti, agli aspetti economico-finanziari collegati, ai tempi di realizzazione rispetto alle previsioni, alle procedure operative attuate a confronto con i progetti elaborati. Alla base vi sono dunque le **linee programmatiche di mandato** approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 16 del 03/08/2012, che delineano il programma elettorale del Sindaco. Le Azioni strategiche di mandato costituiscono la premessa per la successiva programmazione triennale e annuale, costituita sino al 31/12/2015 dalla **Relazione previsionale e programmatica** che recepisce le priorità declinandole sull'assetto organizzativo del Comune, strettamente collegata al Bilancio annuale e pluriennale di previsione in cui sono allocate le risorse articolate per programmi e progetti. Tali documenti individuano le risorse per la realizzazione degli obiettivi previsti a livello di programmazione operativa costituita dal **Piano Esecutivo di Gestione – Piano dettagliato degli obiettivi e Piano delle Performance** con il quale la Giunta definisce gli obiettivi e li assegna unitamente alle dotazioni necessarie ai responsabili dei servizi. Gli obiettivi sono:

- definiti in coerenza con le Azioni strategiche di mandato cui fanno espresso riferimento;
- definiti in relazione ai bisogni della collettività;
- definiti in modo specifico e chiaro in modo da rendere facilmente comprensibile il risultato e la performance attesa dall'ente;
- misurabili in termini oggettivi ovvero corredati da appositi indicatori di performance (e relativi target);
- tali da garantire una lettura sia degli obiettivi di sviluppo e di miglioramento che dell'attività ordinaria;
- commisurati e correlati alle risorse finanziarie, strumentali e umane disponibili.

Al fine di verificare lo stato di attuazione delle politiche messe in campo dall'Amministrazione si è quindi proceduto alla disamina dei programmi/progetti relativi al triennio 2013/2015 e al dettaglio 2015, con relativo stato di attuazione. Quest'ultimo è stato misurato sulla base di appositi indicatori di efficacia, efficienza ed economicità, unitamente alla rilevazione del grado di assorbimento delle risorse finanziarie.

Il controllo sulla qualità dei servizi

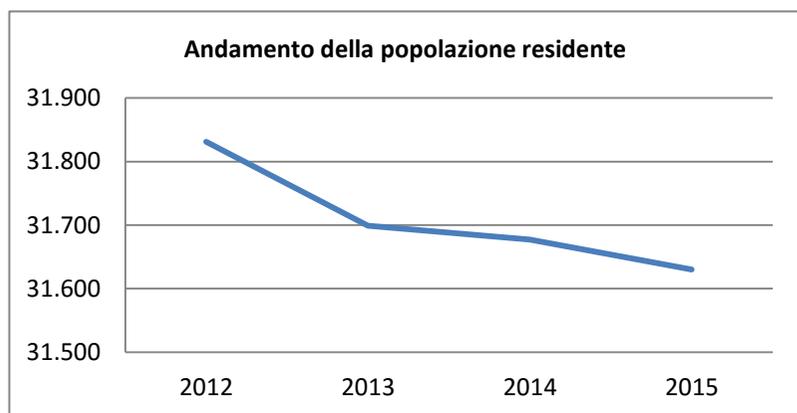
Il controllo sulla qualità dei servizi è finalizzato alla misurazione del grado di soddisfazione degli utenti esterni e interni all'ente rispetto ai servizi erogati e costituisce allo tempo un utile strumento per la misurazione dell'impatto che le politiche messe in campo dall'amministrazione hanno sulla collettività e che sono alla base del controllo strategico. In considerazione della stretta interrelazione tra le due tipologie di controllo si è scelto di procedere alla verifica e predisposizione di un referto unico. Con la modifica apportata all'art. 147 comma 3 del Tuel e la conseguente codifica delle tipologie di controlli interni degli Enti locali, tra i quali appunto il controllo sulla qualità dei servizi, si è aperta una fase di riflessione sulle possibili applicazioni operative all'interno della realtà dell'Ente. La consapevolezza che la qualità dei servizi è strettamente connessa all'efficiente ed efficace modalità di erogazione degli stessi e alla pianificazione di un sistema di obiettivi misurabili che consentano il progressivo aumento della stessa, il Comune di Oristano già dal 2013 ha posto in campo una serie di azioni, a partire dalla ricognizione dei servizi a rilevanza esterna che hanno costituito poi la base per la realizzazione della prima Carta dei Servizi, per finire alla predisposizione di alcune iniziative di coinvolgimento dei cittadini e alla somministrazione di questionari di customer, con lo scopo di costruire un sistema di comunicazione bidirezionale volto al miglioramento dei servizi. Il punto di partenza è stato perciò la mappatura dei processi/procedimenti relativi ai servizi a rilevanza esterna con l'intento di addivenire se necessario ad una razionalizzazione degli stessi che consentisse, ad esempio di eliminare fasi/sub fasi non indispensabili, verificare le modalità di interazione tra uffici e cittadini al fine di una eventuale semplificazione, analizzare i tempi di istruttoria e definizione dei procedimenti anche attraverso lo studio approfondito delle infrastrutture tecniche ed informatiche. Tale fase ha permesso di individuare alcune criticità che ricadevano in negativo sull'organizzazione del lavoro e di riflesso sui servizi al cittadino e che una volta eliminate hanno portato ad incidere positivamente sui servizi all'utenza. Inoltre, attraverso l'elaborazione di un piano dettagliato degli obiettivi e di un piano delle performance corredato da appositi indicatori di risultato è stato possibile misurare la qualità "effettiva" dei servizi erogati. Il punto di arrivo da questa prima fase è stato da un lato l'approvazione della prima Carta dei Servizi nel 2014 e il relativo aggiornamento per il 2015. Attraverso tale strumento, la cui predisposizione e adozione ha costituito per un biennio un obiettivo di performance organizzativa, ha impegnato l'Ente nei confronti della collettività, in merito al rispetto di una serie parametri di qualità (accessibilità, tempestività, affidabilità, competenza, trasparenza) in relazione ai servizi a rilevanza esterna. La misurazione dei risultati raggiunti è stata effettuata attraverso la somministrazione di numerosi questionari che avevano lo scopo di misurare la "qualità percepita" in relazione a diversi servizi (mensa, scuolabus, asili nido, edilizia privata, gestione della raccolta rifiuti, tributi, anagrafe ecc.). Nonostante la partecipazione alla rilevazione non sia stata molto ampia, probabilmente a causa della generale disaffezione nei confronti delle istituzioni in generale, ma anche a causa forse della poca capacità da parte dell'organizzazione di coinvolgere i cittadini in un percorso di crescita e miglioramento, i riscontri da parte di chi ha contribuito alla rilevazione sono stati in larga maggioranza positivi. L'amministrazione si è inoltre impegnata in una serie di iniziative di "progettazione aperta" e laboratori tematici fra i quali spiccano senza dubbio il progetto di Mobilità Lenta e "Oristano Partecipa" per l'elaborazione del piano particolareggiato del centro storico.

Contemporaneamente è stato avviato il lavoro relativo alla mappatura dei processi in relazione a quanto previsto dalla legge 190/2012, dal Piano Nazionale Anticorruzione e dal Piano Triennale della prevenzione della corruzione 2014-2016, il cui scopo dichiarato di prevenire la possibilità del verificarsi di fenomeni corruttivi nel senso più ampio del termine che comprende la *mala gestio* della cosa pubblica si ricollega ovviamente alla possibilità di migliorare la qualità dei servizi erogati.

Premessa: Il contesto esterno e interno del Comune di Oristano

Contesto esterno

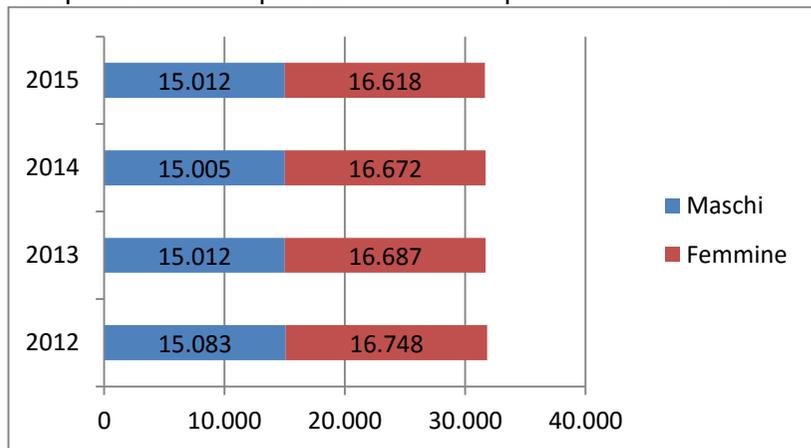
Il Comune di Oristano ha un territorio di circa 85 Km² prevalentemente pianeggiante che si affaccia sull'omonimo golfo. Oltre al centro urbano comprende le frazioni di Sili, Massama, Donigala Fenughedu, Nuraxinieddu e Torregrande. L'analisi demografica nell'arco temporale 2012-2015 mostra un andamento negativo con una costante diminuzione della popolazione residente.



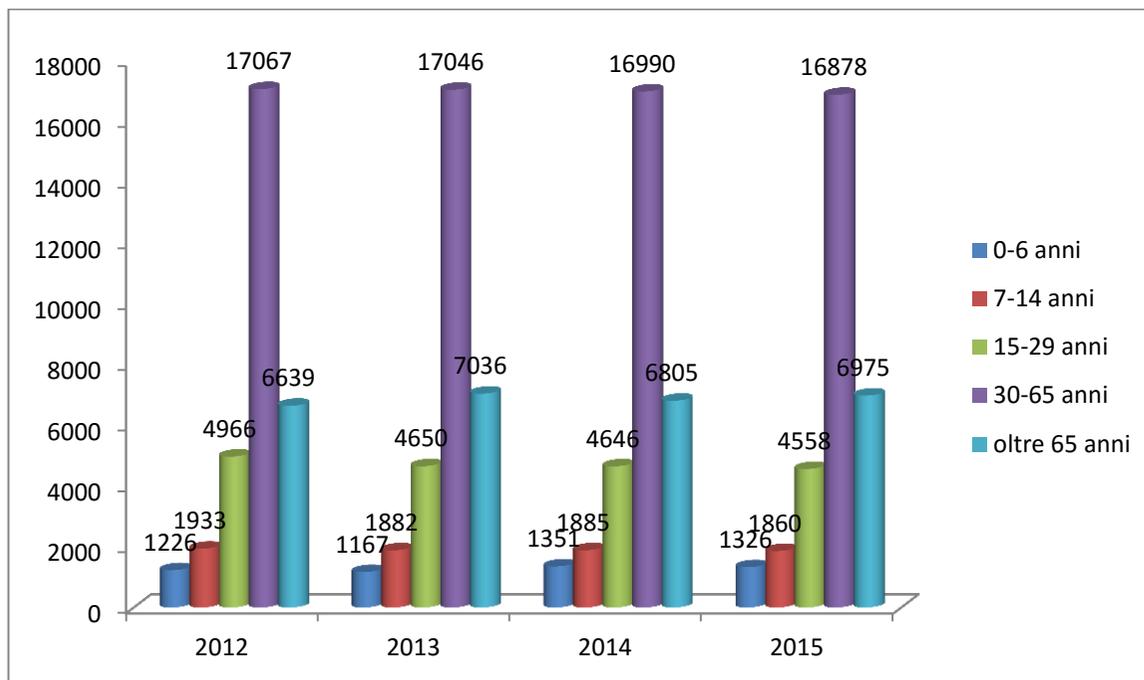
La situazione sopra rappresentata rispecchia il saldo naturale tra nascite e decessi che per il periodo considerato è illustrato nella tabella sottoriportata, che non è stato riequilibrato dal saldo positivo delle immigrazioni/emigrazioni.

	2012	2013	2014	2015
NASCITE	201	175	165	171
DECESSI	296	278	286	312
SALDO NATURALE	-95	-103	-121	-141

Per quanto riguarda la ripartizione della popolazione in base al genere si può notare una prevalenza di presenza femminile che costituisce un trend costante, con una percentuale di presenza maschile pari a circa il 47% e femminile pari a circa il 53% e quella maschile al 47%.



Interessante è anche il dato relativo alla composizione della popolazione per fasce di età che si riassume nel grafico sottostante dal quale si evince che vi è una netta prevalenza di popolazione in età attiva e una presenza numerica abbastanza costante per quanto riguarda la popolazione over 65.



Per ciò che riguarda il tasso di scolarizzazione la provincia Oristano nel 2012 contava circa l'8,6% di laureati, con una percentuale inferiore alle Province di Cagliari e Sassari, mentre la percentuale di diplomati si attestava al 26% circa. La popolazione laureata in rapporto alla popolazione è inferiore di circa 4 punti rispetto alla provincia capoluogo. L'offerta formativa universitaria disponibile nel capoluogo di provincia con il Consorzio Uno è limitata a pochi corsi di laurea, altamente specializzati ma evidentemente non sufficienti a soddisfare la domanda e si denota una maggiore mobilità degli studenti della provincia di Oristano verso le sedi universitarie al di fuori della Sardegna, sia rispetto alla media regionale e nazionale che rispetto al dato rilevato per la provincia di Cagliari.

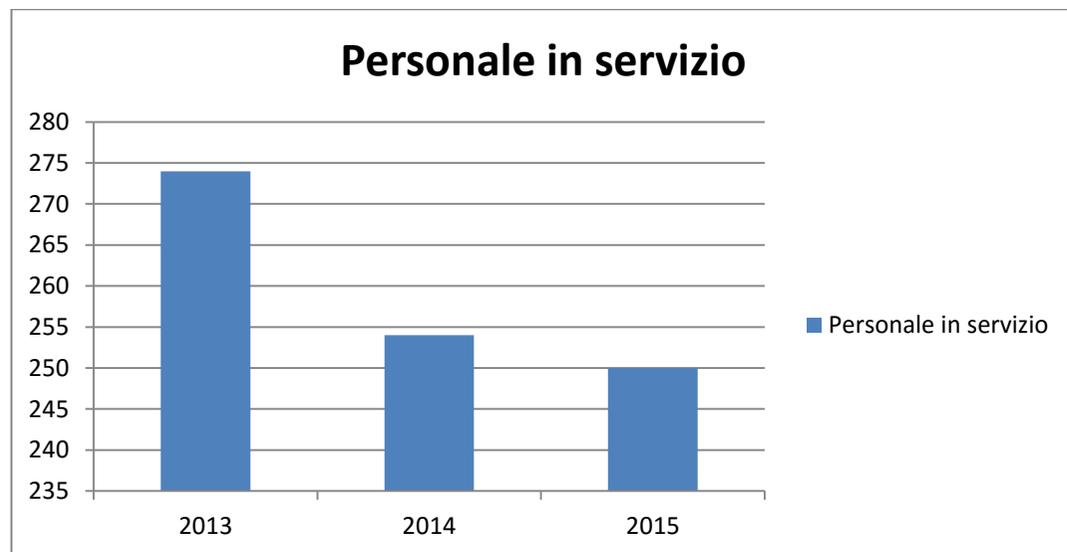
Dal punto di vista economico/imprenditoriale, al momento dell'insediamento dell'Amministrazione nel 2012 il totale delle imprese registrate era pari 14.742 la maggior parte delle quali di piccole o piccolissime dimensioni: il 70,2% ditte individuali, il 15,1% società di persone e il 9,7% società di capitali. Il commercio le costruzioni rappresentano circa il 23,5% e il 12,5% mentre le imprese artigiane rappresentano il 23,2%. Il settore agricolo costituisce una branca di notevole importanza con il suo 31,6%. Il 22,7% hanno delle imprese hanno a capo una o più donne.¹ Ad oggi possiamo dire che la situazione generale ha visto un decremento delle imprese registrate ma con un andamento delle cessazioni più lento rispetto al dato nazionale. Nell'ultimo quinquennio si è assistito anche ad Oristano ad un aumento delle imprese straniere, soprattutto nel settore del commercio. La crisi economica e occupazionale, evidente a livello internazionale, nazionale e regionale, ha fatto sentire i suoi effetti, forse anche a livelli più elevati, nel territorio oristanese. Il tasso di disoccupazione, passato a livello nazionale dal 13,54% nel 2011 al 20,67% nel 2014, a livello provinciale è passato dal 15,3% del 2011 al 19,7% del 2015. La strategia dell'amministrazione si è concentrata

¹ Fonte: Camera di Commercio Oristano

quindi, lungo diverse direttrici, e in linea con la programmazione regionale al fine di creare sinergie positive, sul rafforzamento delle infrastrutture, sulla creazione di opportunità di lavoro anche grazie al rafforzamento dell'Ufficio politiche comunitarie in grado di fornire un supporto efficace per la partecipazione a progetti/bandi anche a livello comunitario, sugli interventi nel campo dell'istruzione e della lotta alla povertà e alle disuguaglianze sociali, attraverso l'implementazione dei servizi del Plus.

Contesto interno

Come nella maggior parte dei Comuni italiani anche il Comune di Oristano si trova a dover fronteggiare le sempre maggiori competenze attribuitegli dalle leggi nazionali e regionali con una sempre minore presenza di personale, dovuta alle stringenti norme in materia di riduzione della spesa dedicata e al blocco del turn-over come si evidenzia nel grafico sottostante.



La struttura organizzativa ha subito nel triennio diverse modifiche, in parte dovute all'entrata in vigore della Legge 190/2012 in materia di prevenzione della corruzione che, individuando nel Segretario Generale il Responsabile per la prevenzione della corruzione, ha suggerito il trasferimento dei servizi in capo ai quali erano posti procedimenti relativi agli appalti pubblici, e in parte alla necessità di riorganizzare alcuni settori a seguito del reintegro di un dirigente a tempo determinato e della cessazione dal servizio di un dirigente a tempo indeterminato. La struttura organizzativa è articolata in settori affidati ai dirigenti e un settore in staff del Sindaco sotto la guida del Segretario Generale. Ciascun settore è quindi organizzato in servizi cui è preposto un Responsabile, nominato dal Dirigente competente. Ove non sia individuato un responsabile del Servizio la responsabilità dello stesso rimane in capo la Dirigente.

Nonostante le difficoltà che ormai si protraggono da diversi anni sono stati compiuti enormi sforzi al fine di non far pesare tale situazione di criticità sui servizi erogati ai cittadini, che si è cercato comunque di mantenere a livelli standard e che anzi in alcuni casi si è riusciti ad implementare e migliorare. A dimostrazione di quanto sopra si ricorda la redazione della Carta dei Servizi Comunali e si possono citare i risultati positivi rilevati in occasione della somministrazione di diversi questionari di customer satisfaction al 31/12/2015.

Il programma di mandato 2012/2017

Le linee programmatiche di mandato per il quinquennio 2012/2017, sulla base di quanto stabilito dall'art. 46 del Tuel e dello Statuto Comunale, sono state presentate dall'Amministrazione guidata da Guido Tendas con deliberazione del Consiglio Comunale n. 16 del 03/08/2012. Tali linee programmatiche rappresentano il momento della pianificazione strategica dalla quale promana la successiva definizione dei programmi pluriennali e annuali, attuati rispettivamente con la relazione previsionale e programmatica di carattere triennale (sostituita ora dal Documento Unico di Programmazione) e con il Peg e Piano dettagliato degli obiettivi di carattere annuale. L'attuale amministrazione, sin dal suo insediamento ha avuto alcune linee direttrici molto chiare che vengono di seguito riportate. Il presente referto vuole sintetizzare i risultati raggiunti nel periodo 2013/2015 relativamente a ciascuna delle cinque linee di mandato sotto riportate. Per ognuna viene riportata una descrizione sintetica, la programmazione triennale 2013/2015 collegata e la conseguente programmazione annuale 2015 corredate entrambe dal risultato raggiunto, le risorse finanziarie utilizzate e gli eventuali scostamenti.

1	LO SVILUPPO ECONOMICO
2	LA RIQUALIFICAZIONE URBANA
3	LA QUALITA' DELLA VITA
4	CULTURA ISTRUZIONE E FORMAZIONE
5	LA QUALITA' DELLE ISTITUZIONI

Lo sviluppo economico

PROGRAMMA DI MANDATO 2012/2017		DESCRIZIONE			IMPATTO SUI CITTADINI	
		<p>Potenziamento dell'organizzazione infrastrutturale del territorio per favorire lo sviluppo delle imprese nell'ottica della massima sostenibilità della mobilità urbana quale elemento sostanziale dei trasporti in ambito provinciale. Fruizione delle opportunità ambientali, turistiche, ricettive, culturali, offerte dai rapporti con le Istituzioni internazionali e dagli strumenti di programmazione regionale e comunitaria che assecondano il turismo che elegge nella qualità, nella «mobilità lenta», nell'autenticità, nella sostenibilità e nel patrimonio identitario locale i fattori di competitività decisivi rispetto ad attrattiva e crescita della nostra specifica realtà, sostenendo l'imprenditoria locale nei rapporti con enti e istituzioni a livello regionale e comunitario. Pensare ad uno sviluppo turistico quale fattore strategico per la crescita economica della comunità.</p>			<p>Creare e rafforzare le condizioni strutturali per sostenere uno sviluppo sostenibile e duraturo, fondato sulla valorizzazione delle risorse del territorio anche attraverso lo sviluppo delle infrastrutture con ricadute positive a vantaggio dei cittadini e delle imprese: miglioramento della qualità della vita e dei servizi, aumento delle potenzialità occupazionali.</p>	
PROGRAMMAZIONE TRIENNALE 2013/2015						
1	COD.	PROGRAMMI/PROGETTI	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RISORSE FINANZIARIE	RISULTATO RAGGIUNTO	SCOSTAMENTO
	1.1.ST	Realizzazione del Centro Intermodale Passeggeri e viabilità di accesso	2010/2018	€ 8.000.000 RAS Ass. Trasporti € 400.000 RAS Ass. LLPP € 100.000 Comune	Trasformazione urbanistica dell'area, sottoscrizione della revisione e aggiornamento dell'accordo nel luglio del 2014 e assegnazione del finanziamento prima curato dalla Provincia di Oristano. La convenzione verrà sottoscritta con la RAS nei primi mesi del 2016.	Si rileva un ritardo di circa 24 mesi dovuto al parziale definanziamento dell'opera.
	1.2.ST	Riqualificazione area Ex SIPSA	2011/2018	Privati (IVI SpA) € 297.450 RAS Ass. EELL € 200.000 Comune/IVI Petrolifera	Il progetto LITUS è stato appaltato e i lavori di riqualificazione sono attualmente in corso.	Si evidenzia uno scostamento temporale dovuto alla rimodulazione del progetto turistico, con l'inserimento di un campo da golf, con conseguente allungamento dei tempi di approvazione.
	1.3.ST	Adeguamento PUL	2013/2014	€10.000 Comune	L'Amministrazione ha approvato in via definitiva il PUL con delibera di Consiglio Comunale n. 121 del 18/12/2014 successivamente pubblicata sul BURAS dotandosi di un moderno ed efficace strumento di pianificazione attuativa del litorale.	////////

1.4.ST	City Mobil 2	2013/2016	€ 110.000 finanziamento CE	A partire dal 14 Luglio 2014 e fino al 30 Agosto 2014 un servizio di trasporto innovativo è stato testato nell'area pedonale del lungomare di Torre Grande, lungo un percorso di 1,3 km a due sensi di marcia, mediante l'utilizzo di due veicoli sperimentali a guida automatica non vincolata. Il progetto si concluderà a giugno 2016 a San Sebastian (Spagna).	//////////
1.5.ST	Potenziamento Mercati Civici, rionali e ortofrutticolo	2013/2016		a) Avvio della piena funzionalità del NMO di Fenosu, attraverso la gestione diretta del consorzio dei concessionari; b)relativamente alla riorganizzazione del mercato rionale di via Aristana, è stato deliberato un nuovo assetto logistico, banditi i posteggi disponibili e completate le nuove assegnazioni che portano la funzionalità del nuovo mercato con 70 posteggi tutti assegnati; c) stato varato un periodo di sperimentazione annuale per i nuovi mercati di Torangius e di Sili, a seguito delle assegnazioni temporanee f)sono state attivate e sono in corso le procedure amministrative, contabili e legali per la revoca delle concessioni ai concessionari morosi ed il relativo recupero dei crediti	//////////
1.1.PGR	Sostegno imprenditoria locale	01.01.2013 / 31.12.2015	€ 130.618,37	Promozione delle opportunità di finanziamento regionali per le nuove imprese e per quelle già esistenti sul territorio. assistenza personalizzata a oltre 300 utenti in 3 anni, che in questo modo hanno avuto la possibilità di concorrere all'erogazione dei fondi pubblici per l'imprenditoria comunale, in particolar modo quelli relativi ai bandi PSL Aree di Crisi, POIC e Microcredito FSE. l'apertura dello Sportello Europa, Sono stati	//////////

					<p>organizzati diversi seminari e incontri informativi sul tema dell'Europa, dello sviluppo d'impresa e sulle tematiche della progettualità Europea:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seminario "Europa 2020 - Le opportunità per cittadini e imprese nella nuova programmazione Europea" (6 Novembre 2015); - Seminario "Europa 2020 – Le opportunità di investimenti della nuova programmazione 2014-20 in Agricoltura e Agroalimentare" (12 dicembre 2015); <p>Nell'ambito dello sviluppo e promozione del territorio e delle imprese locali, si è organizzata la presenza del Comune di Oristano all'EXPO 2015 di Milano, attraverso un evento dal titolo "Il Gusto della Terra dei Giganti e dei Centenari", finanziato dalla R.A.S. Nel quadro della promozione dell'imprenditoria e dell'associazionismo femminile è stato organizzato il dibattito pubblico "Donne a Oristano" e la valorizzazione delle imprese al femminile con il progetto "EleOnora".</p>	
1.2.PGR	Pianificazione Strategica	01.01.2013 / 31.12.2015	€ 26.997,23	<p>Si è operato per individuare le opportunità di finanziamento e di partenariato a livello regionale, nazionale e comunitario. Si è seguito l'iter dello sviluppo della nuova programmazione strategica 2014-2020 della R.A.S., e in particolar modo quella relativa al POR FESR Sardegna 2014-2020, approvato con la Decisione della Commissione europea C (2015) 4926 del 14 luglio 2015..Il Comune, inoltre, in partenariato con l'Unione dei Comuni dei Fenici (deliberazione C.C. n. 102 del 20/07/2015), ha partecipato con il progetto "MaMoLa" al bando regionale "Incentivazione di attività turistiche", Misura 313 del PSR 2007-2013 - Azione 1 "Itinerari", che è stato finanziato.</p>	//////////	

1.1.LP	Riqualificazione Porticciolo Torre grande	2012/2015	Finanziamento: € 5.200.000,00 Spese al 31.12.2015: € 24.316,16	Progetto di caratterizzazione; rilievo batimetrico e protocolli di intervento 75%	-25%
1.2.LP	Area grandi eventi Torre grande	2012/2015	Finanziamento: € 1.843.996,47 Spese al 31.12.2015: € 534.540,76	Definizione bonaria della controversia - Ripresa dei lavori – Emissione 2 SAL 100%	////////
1.3.LP	Realizzazione infrastrutture e interventi pubblici	Realizzazione infrastrutture e interventi opere pubbliche con massimizzazione risorse	2013/2015	== Vedi dettaglio dei lavori	Attuazione degli interventi compresi nel Piano Triennale delle OO.PP. == Vedi dettaglio dei lavori
1.1.SPC	Interventi di valorizzazione dell'artigianato locale	01.01.2013 / 31.12.2015	€ 20.000,00	L'Amministrazione ha investito per ridare lustro e dignità imprenditoriale alla ceramica importante e tradizionale attività dell'oristanese. Nel 2013, 2014 e a febbraio 2015 sono state realizzate la 5 ^a , 6 ^a e 7 ^a edizione del "Tornio di via Figoli". L'Amministrazione ha, inoltre, aderito al Concorso promosso dal Comitato Organizzatore Mostre Ceramiche Antiche e Contemporanee denominato " Il Cielo d'Italia", che prevedeva l'assegnazione del premio "Ceramica artistica per l'Expo " alla Città ed agli artisti che meglio interpretavano il tema expo, che consisteva nell'esposizione delle ceramiche all'Expo di Milano 2015. Nel 2015 si è aderito al Progetto "Buongiorno ceramica" (www.buongiornoceramica.it) promosso dall'AiCC con l'intento di riscoprire la ceramica artistica e artigianale italiana. A tal proposito è stato definito un programma di iniziative con il coinvolgimento dell'Istituto statale d'Arte "C. Contini" di Oristano che si è tenuto il 30 maggio, mentre con i ceramisti locali sono state attivate forme di collaborazione che consentono la	////////

ESERCIZIO 2015				
COD.	OBIETTIVO CORRELATO	RISORSE FINANZIARIE	INDICATORI	PERCENTUALE RAGGIUNGIMENTO
1.2.ST	Acquisizione della verifica di coerenza per la variante al PUC per l'intervento IVI Petrolifera	Non previste	pubblicazione variante IVI entro il 31/07/2015;	100%
1.5.ST	Attuazione del progetto di Riqualificazione del Mercato di via Mazzini e del parcheggio annesso	€ 4.133.000 Comune (di cui € 1.200.000 Fondo Jessica)	Aggiudicazione definitiva: Entro il 31/12/2015	100%
			N° di offerte progettuali presentate >=2	100%
			Riscontro positivo >= 80% Gradimento della proposta progettuale aggiudicataria da parte degli operatori del Mercato sulla base del parere espresso dagli operatori	100%
1.1.PGR	Sostegno all'imprenditoria locale	//	Apertura al pubblico Sportello Europa: 10 ore a settimana.	100%
			Organizzazione di 3 seminari ogni 12 mesi sulle tematiche della progettualità Europea.	
			4 scadenziari ogni 12 mesi inviati agli stakeholders del territorio tramite mailing list.	
			Email di richiesta informazioni / informazioni fornite via email: 100%	
1.2.PGR	Creazione sportello Europa	€ 553,50	Eventi organizzati/programmati 100%	100% (2/2)
1.1.LL.PP	recupero risorse definanziate proseguimento delle attività propedeutiche alla predisposizione del progetto di riqualificazione e all'avvio dei lavori.	Nel 2015 è stata spesa la somma di € 0	Stipula convenzione con la RAS rifinanziamento intervento: entro il 15.11.2015 Affidamento dei lavori di bonifica bellica: entro il 30.11.2015 Affidamento attività validazione della caratterizzazione: entro il 30.11.2015 Prelievo e analisi dei materiali: entro il 31.12.2015	100%
1.2.LL.PP P	risoluzione del contenzioso - ripresa lavori – emissione 2 sal	Nel 2015 è stata spesa la somma di € 224.762,42	Definizione bonaria della controversia con rinuncia da parte dell'impresa al giudizio pendente SI Ripresa dei lavori: entro il 30.11.2015 Avanzamento lavori ≥ 15% importo contrattuale rideterminato entro il 31.12.2015	100%
1.3.LL.PP	attuazione degli interventi compresi nel piano triennale delle oo.pp.	== Vedi dettaglio dei lavori	== Vedi dettaglio dei lavori	100%

1.1.SPC	Programmare, organizzare e gestire attività per migliorare l'offerta di iniziative del tempo libero, di spettacolo e turismo		Rapporto tra n. ceramisti operanti sul territorio e ceramisti aderenti al programma (60%)	100%
			Eventi organizzati per la promuovere la tradizione dei "figoli" di Oristano nell'ambito di iniziative organizzate nel periodo estivo in città: ON/OFF (ON - +2)	100%
			Organizzazione eventi con coinvolgimento di enti pubblici e soggetti privati del territorio (provincia, istituto d'arte, associazioni di categoria, ecc.): ON/OFF	100%

La riqualificazione urbana

PROGRAMMA DI MANDATO 2012/2017		DESCRIZIONE			IMPATTO SUI CITTADINI	
Adozione di scelte urbanistiche orientate alla riqualificazione del patrimonio comunale esistente con lo scopo di rendere al cittadino un servizio di qualità che garantisca l'ottimale fruibilità degli spazi. Particolare attenzione verrà posta alla riqualificazione del Centro Storico e agli ambienti urbani degradati, anche attraverso un sistema articolato di agevolazioni nel settore dell'edilizia residenziale e produttiva. Riqualificazione della rete viaria e degli spazi pubblici con il riordino di strade e marciapiedi, l'abbattimento delle barriere, la prevenzione del vandalismo incivile (specie quando esso coinvolge i giovanissimi, con conseguenze gravi o gravissime), la dissuasione dalla sosta selvaggia, la lotta contro ogni tipo d'inquinamento, rendendo vivibile ogni parte della città					Miglioramento della qualità della vita dei cittadini attraverso interventi dedicati alla mobilità grazie agli interventi di riqualificazione viaria, all'adozione di scelte urbanistiche orientate alla riqualificazione del patrimonio edilizio esistente, allo sviluppo del litorale e alla riqualificazione delle periferie.	
PROGRAMMAZIONE TRIENNALE 2013/2015						
2	COD.	PROGRAMMI/PROGETTI	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RISORSE FINANZIARIE	RISULTATO RAGGIUNTO	SCOSTAMENTO
	2.1.ST	Riqualificazione area ex Case Minime	2012/2017	€ 833.000 RAS Assto LLPP	E' stato predisposto e completato lo studio di fattibilità tecnico-economica finalizzato all'avvio di una procedura di project financing ai sensi dell'art. 52 comma 2 lett b) del D Lgs 163/2006 ed è stato affidato l'incarico di progettazione.	Si rileva uno scostamento temporale significativo, dovuto alla mancata definizione dell'intervento di housing sociale da parte della RAS
	2.2.ST	Revisione e aggiornamento cartografico del Puc	2013/2016	Non previste	La variante è stata predisposta dall'Ufficio nei tempi previsti e modificata diverse volte sulla base delle successive richieste dell'Amministrazione. ed è stata trasmessa alla RAS per la verifica di coerenza, che è sospesa in attesa della approvazione dello Studio di compatibilità Idraulica e GT da parte dell'ADIS. Tale studio è stato commissionato, adottato e trasmesso all'Agenzia di Distretto per le verifiche di competenza.	Si rileva uno scostamento temporale, dovuto al protrarsi dei tempi di istruttoria procedimentale RAS.
	2.3.ST	Progetto per l'attuazione delle zone di riqualificazione urbana C2ru	2013/2016	€ 400.000 Mutuo Cassa DP	L'attività dell'amministrazione in questi anni ha supportato lo studio di diversi piani attuativi che sono stati adottati dal consiglio comunale, e altri lo saranno	Si rileva un rilevante scostamento temporale,

				nei prossimi mesi. La costituzione del Servizio Urbanizzazioni, deliberata dalla Giunta Comunale nel gennaio 2016, è un passo importante per lo sviluppo delle politiche in attuazione delle zone C2ru. È stato anche definito il programma delle opere pubbliche che vede come primo intervento prioritario la realizzazione della rete idrica e fognaria lungo l'asse attrezzato di viale Repubblica.	dovuto alla limitatezza delle risorse umane e finanziarie disponibili, nonché alla complessità delle relazioni e delle normative in argomento.
2.4.ST	Redazione e approvazione Piano particolareggiato del centro storico	2014/2016	€ 32.000 Comune	Il Piano del Centro Storico è stato adottato nel luglio del 2015 e pubblicato. Sono state presentate le osservazioni e verificate da parte dell'Ufficio. E' stato acquisito il parere preliminare ai sensi della LR 29/98 da parte del Servizio Tutela del Paesaggio. Il Piano verrà portato per l'adozione definitiva entro il primo semestre del 2016.	Si rileva uno scostamento temporale di circa 3 mesi a causa di un errore da parte dell'Ufficio Urbanistica dovuto alla recente modifica della LR 45/1989.
2.5.ST	Sviluppo delle politiche e delle azioni a supporto del social housing	2014/2016	Non previste	Sono state raccolte delle proposte di partenariato pubblico-privato per attuare interventi a sostegno delle problematiche della casa, non solo nell'ambito dell'edilizia residenziale pubblica ma anche per le fasce di reddito meno svantaggiate ma comunque non in grado di sostenere integralmente l'investimento per la prima casa.	Si rileva uno scostamento temporale, dovuto al protrarsi dei tempi di istruttoria procedimentale da parte del soggetto gestore del fondo per l'housing della RAS.
2.1.LL.PP	Interventi di conservazione, miglioramento funzionale e messa in sicurezza di immobili	2013/2015	Finanziamento: 235.000,00 Spese al 31.12.2015: € 144.085,90	Manutenzioni straordinarie Palazzo Scolopi, Campus Colonna – Comando Polizia locale 100%	////////

	di proprietà comunale: Manutenzione sedi istituzionali - Palazzo di Giustizia, Completamento complesso ex Poste Italiane - Completamento Villa Baldino		Finanziamento: 1.761.924,23 Spese al 31.12.2015: € 1.708.740,79	Completamento complesso ex Poste Italiane 100%	//////////
			Finanziamento: 400.000,00 Spese al 31.12.2015: € 315.683,16	Completamento Villa Baldino 100%	//////////
			Finanziamento: € 700.000,00 Spese al 31.12.2015: € 510.000,00	Palazzo Giustizia 73%	27%
2.2.LL.PP	Riqualificazione rete viaria. Ingressi della Città, strade rurali e circonvallazione PIA OR 03 Lavori di riqualificazione urbana	2013/2015	Finanziamento: € 2.250.000,00 Spese al 31.12.2015: € 1.674.010,32	Sistemazione viabilità e marciapiedi in 12 strade 88%	-12%
	Manutenzione straordinaria strada Sa rodia Pesaria		Finanziamento: € 200.000,00 Spese al 31.12.2015: € 200.000	Bitumatura e piantumazioni 100%	//////////
	Realizzazione CIRCONVALLAZIONE di Oristano		Finanziamento: € 3.000.000,00 Spese al 31.12.2015: € 49.000,00	Studio geologico- Definizione tracciato Redazione progettazione esecutiva 87%	-13%
2.1.PM	Installazione sistema videosorveglianza	2013/2015	€ 254.000,00 (tot. 2013/15)	L'installazione dell'impianto di videosorveglianza avvenuta nel 2013 sia sotto l'aspetto della deterrenza che dal punto di vista della tutela concreta, ha consentito di ridurre al minimo il fenomeno del vandalismo nelle aree del centro storico e in quelle limitrofe. Successivamente alla 1° installazione del 2013 con 21 telecamere scaturente da un progetto che consentiva sin dall'origine l'espandibilità dell'impianto, si è proceduto a coprire altre zone sensibili del territorio fino ad arrivare nel 2014 ad installare 3 telecamere nel parco di Viale Repubblica. La presenza delle telecamere, oltre alla efficace tutela dei beni pubblici e nel caso del parco anche del verde pubblico, è	//////////

				particolarmente apprezzata dalle forze di polizia avendo consentito loro di individuare, in diverse occasioni, gli autori di reati.	
ESERCIZIO 2015					
COD.	OBIETTIVO CORRELATO	RISORSE FINANZIARIE	INDICATORI	PERCENTUALE RAGGIUNGIMENTO	
2.3.ST	Progetto per l'attuazione delle zone di riqualificazione urbana C2ru	Non previste	Numero istanze di lottizzazione zona Sa Rodia adottate: >=5 N° PdiL adottati/N° PdiL presentati (entro 15/11/2015) per zona Sa Rodia: 100%	95%	100%
2.4.ST	Redazione e approvazione Piano particolareggiato del centro storico	€ 32.000 Comune	Presentazione atti per approvazione definitiva entro il 31/12/2015	100%	Ma a causa dell'errore nella procedura di pubblicazione l'approvazione è stata differita di circa 3 mesi
2.1.LL.PP	Manutenzioni straordinarie Palazzo Scolopi, Campus Colonna – Comando Polizia locale	100%	Nel 2015 è stata spesa la somma di € 141.920,90	Avanzamento lavori ≥ 60% importo contrattuale entro il 31.12.2015 100%	100%
	Completamento complesso ex Poste Italiane e consegna degli appartamenti		Nel 2015 è stata spesa la somma di € 51.935,77	Completamento lavori e consegna degli appartamenti agli assegnatari entro il 30.09.2015 100%	100%
	Completamento Villa Baldino	100%	Nel 2015 è stata spesa la somma di € 77.568,41	Completamento lavori e consegna provvisoria al Settore Servizi alla cittadinanza entro il 30.07.2015 100%	100%
	Palazzo Giustizia		Nel 2015 è stata spesa la somma di € 190.740,00	Rifacimento impianto termico: completamento lavori entro il 31.12.2015 100%	100%
2.2.LL.PP	PIA OR 03 Lavori di riqualificazione urbana		Nel 2015 è stata spesa la somma di € 967.158,79	Avanzamento lavori ≥ 85% importo contrattuale entro il 31.12.2015 100%	100%
	Manutenzione straordinaria strada Sa rodia Pesaria		Nel 2015 è stata spesa la somma di € 4.733,94	Completamento lavori entro il 30.06.2015 100%	100%
	Realizzazione Circonvallazione di Oristano		Nel 2015 è stata spesa la somma di € 28.000,00	Studio geologico entro il 30.04.2015 100% Definizione tracciato entro il 15.11.2015	87%

			100% Redazione progettazione esecutiva entro il 31.12.2015 60%	
2.1.PM	Sicurezza e infortunistica Stradale integrato con il sistema di videosorveglianza.	€ 44.100,00 (2015)	<ul style="list-style-type: none"> • Il numero di servizi territoriali programmato è pari a n. 4.500 l'anno; • Il numero di servizi mirati (telelaser – etilometro, etc.) sulle norme di comportamento al C.d.S. è pari a 5/6 la settimana (nel 2015 sono stati effettuati 271 controlli); • Tempestività nell'intervento su richiesta del cittadino al Centro Radio Operavo: il personale è in grado di soddisfare la richiesta, in media, entro 10 minuti dalla chiamata. 	100%

La qualità della vita

PROGRAMMA DI MANDATO 2012/2017		DESCRIZIONE			IMPATTO SUI CITTADINI	
		<p>Contribuire allo sviluppo di una città a misura d'uomo, perché piccola, ma a diretto contatto con l'ambiente naturale (campagna, collina, mare, fiume) che ponga al centro il Cittadino e la famiglia, gli Oristanesi vecchi, nuovi e nuovissimi, e fra essi quanti sono più deboli rispetto alle emergenze del quotidiano. Miglioramento delle condizioni generali dell'ambiente urbano, dell'agro e delle aree di rilevante valenza ambientale e paesaggistica, con particolare riferimento alla bonifica dei siti inquinati. Coniugare la qualità della vita e sviluppo sostenibile. Garantire la sicurezza dei cittadini anche rispetto ai rischi di natura calamitosa con attività di prevenzione, tutela e salvaguardia del territorio e interventi in caso di emergenze. Incrementare la qualità della rete viaria, dell'illuminazione pubblica e degli spazi pubblici urbani. Promozione e implementazione di politiche rivolte ai cittadini bisognosi, alle fasce marginali in situazioni di disagio economico, relazionale e sociale. Forte sarà l'intesa con le associazioni di volontariato, la Scuola, le famiglie in modo da rendere più efficaci gli interventi preventivi e di recupero da situazioni di disagio e devianza, occulte o palesi. Costruire insieme una Città accogliente, nella quale si deve vivere bene, una Città dove si è assistiti nella malattia e nelle situazioni di disagio, una Città con luoghi pubblici godibili e curati.</p>			<p>Migliorare gli stili di vita dei cittadini attraverso interventi di incentivazione nell'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili, nello sviluppo della mobilità ciclabile, nella riqualificazione degli spazi pubblici dedicati allo sviluppo delle relazioni sociali. Sostegno alla fasce più deboli della popolazione, non solo in campo economico ma anche in ambito prettamente sociale e relazionale, in collaborazione con le scuole, anche attraverso interventi di adeguamento delle strutture scolastiche che consentano l'implementazione dell'offerta formativa.</p>	
PROGRAMMAZIONE TRIENNALE 2013/2015						
	COD.	PROGRAMMI/PROGETTI	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RISORSE FINANZIARIE	RISULTATO RAGGIUNTO	SCOSTAMENTO
3	3.1.ST	Implementazione nuovo sistema di gestione strade vicinali	2014/2017	€ 70.000 Comune	<p>La prima fase ha portato alla individuazione di tutte le strade vicinali, a cui va sommata l'estensione della rete comunale, in buona parte su fondo naturale, per cui è necessario prevedere un intervento di manutenzione straordinaria generale, al fine di poter consegnare ai costituendi consorzi dei frontisti una rete viaria in buone condizioni di percorribilità.</p> <p>Nel 2015 ci si è posti ulteriori obiettivi sfidanti riguardo la possibilità di gestire in forma dinamica l'elenco delle strade vicinali correlato allo stato d'uso e di manutenzione delle stesse.</p>	Il progetto è in corso di realizzazione nei tempi previsti
	3.2.ST	Realizzazione del progetto per una rete intercomunale delle piste ciclabili	2011/2015	€ 105.917,85 RAS € 47.116,91 Comune	<p>E' stato redatto il progetto della rete di piste ciclabili che interessa 17 comuni dell'area vasta di Oristano. Inoltre un'altra unità di progettazione si è occupata della progettazione degli HUB per la mobilità sostenibile, quali infrastrutture strategiche per il miglioramento della viabilità della Città e dell'hinterland.</p>	E' stato rilevato uno scostamento temporale a causa della complessità della progettazione e della lentezza nella erogazione dei finanziamenti. Il progetto è

						stato approvato dalla GC con delibera n. 6 del 12/01/2016.
3.3.ST	Informatizzazione processo informazione/ gestione interventi bonifiche ambientali	2014/2015	€ 10.000 Comune	Attivazione e messa in esercizio del sistema di gestione e controllo delle segnalazioni e delle tematiche ambientali.		Non si rilevano scostamenti.
3.4.ST	Sostenibilità energetica: redazione e approvazione del Piano di Azione per l'Energia Sostenibile	2013/2014	€ 60.000 Comune	Il programma prevede la redazione del PAES, ovvero del Piano per Comunale per l'Energia Sostenibile, l'approvazione in Consiglio Comunale (in data 07 giugno 2013), la trasmissione alla Commissione Europea per l'approvazione (comunicata nel corso del 2014) e quindi la possibilità di accedere direttamente ai fondi messi a disposizione dalla BEI per finanziare le azioni previste nel PAES.		Non si rilevano scostamenti. Da attuare la fase relativa agli investimenti, anche sfruttando i finanziamenti previsti dal nuovo Conto Energia per gli enti pubblici.
3.5.ST	Interventi a tutela del patrimonio palmitico della Sardegna	2014/2016	Non previste	Si evidenzia il numero estremamente ridotto di esemplari morti a causa dell'insetto. Si contano solo 3 piante distrutte rispetto alle diverse centinaia presenti sul territorio comunale.		Non si rilevano scostamenti.
3.6.ST	Interventi mirati alla riduzione della produzione dei rifiuti	2014/2016	Non previste risorse specifiche	Grazie ad una costante collaborazione tra organi di indirizzo politico, uffici, impresa appaltatrice, la raccolta differenziata ha raggiunto il livello del 80%, sulla base dei parametri regionali. Anche i quantitativi complessivi dei rifiuti prodotti sono in costante riduzione.		Non si rilevano scostamenti.
3.1.LL.PP	Istituzione Ufficio permanente Protezione Civile Attuazione dei compiti di Protezione civile	2013/2015	Disponibilità: € 156.000,00 Spese al 31.12.2015: € 156.000,00	Approvazione del Piano di protezione civile a rischio idraulico 100%		//////////
3.2.LL.PP	Interventi di ristrutturazione asili nido e ludoteche Asilo via Campania Manutenzione straordinaria asilo via Libeccio	2013/2015	Finanziamento: € 1.110.000,00 Spese al 31.12.2015: € 1.095.349,16	Completamento dell'opera e ripresa attività 100% Completamento lavori 100%		//////////
3.3.LL.PP	Ristrutturazione e costruzione impianti sportivi Fondi FAS Campo Tharros	2012/2015	Finanziamento: € 200.000,00 Spese al 31.12.2015: € 1871,10	Aggiudicazione definitiva e affidamento lavori 100%		////////////////////////////////////

	Fondi FAS - Adeguamento impianti Sa rodia		Finanziamento: € 400.000,00 Spese al 31.12.2015: € 3.727,49	Aggiudicazione definitiva, consegna e inizio lavori 100%	////////////////////
	Piscina		Finanziamento: € 1.600.000,00 Spese al 31.12.2015: € 0	Acquisizione progetto esecutivo 100%	////////////////////
	Nuovo Palazzetto Sport		Finanziamento: € 6.000.000,00 Spese al 31.12.2015: € 731.109,32	Consegna lavori e avvio cantiere 100%	////////////////////
3.4.LL.PP	Bonifica e smaltimento amianto	2014/2015	Disponibilità: € 257.188,94 Spese al 31.12.2015 € 252.574,73	Bonifica completa sito cantiere comunale e ex mercato ortofrutticolo 100%	////////////////////
3.1.SPC	Attivazione/implementazione servizi PLUS	2013-2014-2015	€ 5.004.032,05	Sono stati attivati e implementati i seguenti interventi/servizi indicati nel PEG: trasporto disabili c/o strutture socio sanitarie e sanitarie - abbattimento barriere architettoniche (bando nella vita e nella casa) – potenziamento rete pubblica assistenti familiari – assistenza domiciliare tramite accreditamento – tirocini formativi inserimenti lavorativi - POR talents - Centro per le Autonomie - centro anti violenza – mobilità sociale – emergenza abitativa – Pua – SPES – Dormitorio -	////////////////////
3.2.SPC	Implementazione servizi prima infanzia	2013-2014-2015	€ 1.390.780,90	Apertura nuova struttura “micronido” a Sili – rinnovo arredi – mantenimento sezione primavera – diversificazione offerta formativa - orario di apertura al pubblico (per razionalizzare le risorse solo 1 struttura a tempo pieno)	////////////////////
3.3.SPC	Implementazione servizi alle famiglie e alle persone	2013-2014-2015	€ 19.241.961,45	Sono stati attivati e implementati i seguenti interventi/servizi indicati nel PEG: Affidamento familiare, inserimenti residenziali e semiresidenziali – indagini familiari – assistenza domiciliare comunale sino a ottobre 2015, interventi in favore di disabili – contributi economici – rimborso spese – trasporto disabili – centri di	////////////////////

			Entro 31/12	
3.3.ST	Sistema gestione tematiche ambientali – 2^ annualità	€ 10.000 Comune	Avvio del sistema e pubblicazione su piattaforma web aperta ai cittadini Entro il 31/12/2015 Risultato atteso: N° complessivo di segnalazioni esterne >30 (nel mese test di dicembre) Rapporto tra segnalazioni esterne trattate/numero di segnalazioni esterne pervenute (mese test dicembre > 0,75	100% 100% 100%
3.6.ST	Gestione del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani, ai fini del miglioramento dei risultati della raccolta differenziata	Non previste risorse specifiche	Min. 75% di Raccolta differenziata per il 2015.	100%
3.1.LL.PP	Istituzione Ufficio permanente Protezione Civile: Predisposizione del Piano di protezione civile per rischio idraulico	Nel 2015 è stata spesa la somma di € 50.000,00	Presentazione al Consiglio comunale della proposta definitiva entro il 30.10.2015 100% Pubblicazione sul sito istituzionale entro 15 gg dall'approvazione da parte del Consiglio 100%	100%
3.2.LL.PP	Interventi di ristrutturazione asili nido e ludoteche Asilo via Campania Manutenzione straordinaria asilo via Libeccio	Nel 2015 è stata spesa la somma di € 116.144,65	== Intervento completato nel 2014 Completamento lavori entro il 31.12.2015 100%	100%
3.3.LL.PP	Ristrutturazione e costruzione impianti sportivi Adeguamento Campo Tharros fondi FAS	Finanziamento: € 200.000,00 Nel 2015 è stata spesa la somma di € 1871,10	Predisposizione bando e indizione gara: entro il 30.05.2015 100% Aggiudicazione definitiva e affidamento lavori: entro il 30.11.2015 100%	100%
	Piscina Comunale	Finanziamento: € 1.600.000,00 Nel 2015 è stata spesa la somma di € 0	Redazione Capitolato e bando di gara entro i termini previsti dalla Regione (45 giorni dal ricevimento della comunicazione di finanziamento) 100%. Espletamento gara e aggiudicazione definitiva entro il 31.07.2015 100% Acquisizione progetto esecutivo entro il 30.11.2015 100%	100%
	Nuovo Palazzetto Sport	Finanziamento: € 6.000.000,00 Nel 2015 è stata spesa la somma di	Redazione progetto esecutivo entro il 30.09.2015 100% Validazione e approvazione progetto esecutivo entro il 30.10.2015 100%	

		€ 560.035,16	Consegna lavori e avvio cantiere entro il 31.12.2015 100%	
	Fondi FAS - Adeguamento impianti Sa rodia	Finanziamento: € 400.000,00 Nel 2015 è stata spesa la somma di € 3.727,49	Approvazione bando e indizione gara entro il 15.04.2015 100% Espletamento gara aggiudicazione definitiva e affidamento lavori entro il 30.10.2015 100% Inizio lavori entro il 31.12.2015 100%	100%
3.4.LL.PP	Bonifica e smaltimento amianto nei siti del Cantiere comunale e dell'ex mercato ortofrutticolo	Disponibilità € 257.188,94 Nel 2015 è stata spesa la somma di € 252.574,73	Aggiudicazione, esecuzione e completamento lavori entro il 31.12.2015 100%	100%
3.1.SPC	Attivazione in ambito PLUS Servizio Assistenza Domiciliare Attivazione in ambito PLUS Tirocini lavorativi nell'ambito del Progetto Missione Lavoro	Nov. – dic. 2015 € 126.740,63 € 427.200,00	attivazione SAD entro il 31/10/2015 attivazione tirocini entro il 31/07/2015 rapporti % tra tirocinanti e abbinamenti aziende gestione procedure per attivazione nuovi servizi Rilevazione grado di apprendimento delle competenze da parte dei tirocinanti su un campione di n.50 questionari somministrati 70%	100% 100% 100%
3.2.SPC	Offerta oraria diversificata di fruizione del servizio prima infanzia da parte dell'utenza	€ 464.073,48	attivazione del servizio a.s. 2015/2016 con offerta oraria diversificata ottimizzazione servizio rivolto all'utenza con l'impegno di minori risorse 2015/risorse 2014 razionalizzazione della formazione delle risorse disponibili, ricorrendo alle sostituzioni solo nei casi strettamente necessari rilevazione % grado di soddisfazione dei servizi percepita dall'utenza su campione di n.40 questionari somministrati: 75% qualità	69% 100% 100%

				95%
3.3.SPC	Implementazione servizi alle famiglie e alle persone	€ 19.241.961,45		100%
3.1.PM	Implementazione servizi di vigilanza in materia di tutela ambientale	€ 3.500,00	N. esposti soddisfatti/n. esposti presentate = 100%	100%

Cultura istruzione e formazione

PROGRAMMA DI MANDATO 2012/2017		DESCRIZIONE			IMPATTO SUI CITTADINI	
<p>Incoraggiare la creatività e la ricettività culturale, soprattutto dei più giovani, come motore per creare cittadini liberi, cioè pensanti e partecipativi.</p> <p>Educare è soprattutto questo: fornire gli strumenti per seguire autonomamente percorsi in cui le esperienze conducano alla maturazione dell'essere, prima ancora che all'accumulo insensato e compulsivo di beni materiali. L'arte e la cultura sono la chiave di tutte le trasformazioni sociali realmente democratiche. Esse stimolano lo sviluppo del senso d'identità personale e sociale.</p> <p>Agevolare e promuovere la conoscenza dell'ingente patrimonio artistico, storico e culturale dell'intero territorio, ivi comprese le collezioni e gli archivi privati e delle Istituzioni laiche e religiose a partire dal Museo Giudicale. Valorizzare e promuovere le iniziative e i bisogni culturali espressi dai cittadini attraverso l'ottimizzazione delle strutture già presenti nel territorio (Teatro San Martino, Teatro Civico «Antonio Garau», Biblioteca, Sala conferenza Sancti Antoni). Agevolare la pratica sportiva e lo svago all'aria aperta, non solo per diletto ma per la scelta razionale di uno stile di vita più sano ed ecologico, condiviso con i propri animali domestici. Garantire la fruizione di alcune grandi opere quali il nuovo Palazzetto dello sport e la ristrutturazione radicale della Piscina. In ambito prettamente scolastico gli sforzi saranno rivolti prevalentemente a migliorare i servizi e dare un supporto alle scuole per contrastare la dispersione scolastica, anche attraverso l'assistenza educativa e psicologica ai ragazzi con problemi familiari e a rischio di devianza. Garantire il più possibile l'accesso ai servizi di trasporto scolastico, mensa e alle iniziative di sostegno alle proposte delle scuole, anche attraverso l'erogazione di contributi finalizzati al superamento delle difficoltà e disparità sociali della popolazione studentesca. Migliorare la qualità delle strutture scolastiche attraverso interventi di ristrutturazione e messa a norma degli istituti scolastici. Favorire l'aggregazione giovanile attraverso lo sviluppo di servizi già esistenti e creandone di nuovi.</p>					<p>Garantire un buon livello di istruzione/formazione ha un impatto diretto sul benessere dei cittadini in quanto aumenta la possibilità di trovare un'occupazione, di avere stili di vita più salutarie e di partecipazione attiva alla vita della comunità. La valorizzazione del patrimonio culturale contribuisce allo sviluppo del senso di appartenenza e dell'identità a livello personale e sociale.</p>	
PROGRAMMAZIONE TRIENNALE 2013/2015						
	COD.	PROGRAMMI/PROGETTI	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RISORSE FINANZIARIE	RISULTATO RAGGIUNTO	SCOSTAMENTO
4	4.1.SPC	Implementazione offerta culturale	01.01.2013 / 31.12.2015	€ 2.547.582,80	<p>BENI CULTURALI: Sono state promosse azioni per la valorizzazione e promozione culturale e turistica della città e del territorio rivolte principalmente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rendere più fruibili i beni di alto valore artistico e culturale; - migliorare e implementare l'offerta culturale e di servizi del Museo Antiquarium e delle torri; - sostenere la realizzazione del "Museo della Sardegna Giudicale" e provvedere alla gestione; - valorizzare la cultura della documentazione locale e incrementare il materiale archivistico. - offrire servizi culturali accessibili anche ai diversamente abili e garantire i servizi con personale bibliotecario formato nell'ambito del progetto POR FSE "Diversabilità alla rete di pubblica lettura"; <p>Le strutture culturali di servizio al territorio – Museo, Pinacoteca,</p>	//

				<p>Teatro, Biblioteca, Sala conferenze Hospitalis Sancti Antoni, Spazio Foro Boario – hanno ospitato molteplici attività culturali (eventi espositivi, seminari e convegni, iniziative didattiche, letterarie e di pubblica lettura, di spettacolo, etc.</p> <p>MUSEI</p> <p>Nell’ottica della maggiore fruibilità dei luoghi della cultura presso il Museo “Antiquarium Arboreense” nel 2015 sono stati ultimati gli importanti lavori di restauro conservativo e di allestimento multimediale finanziati dalla RAS a valere sul Bando Sistema museale 2011 - POR FESR 2007-2013 per il raggiungimento degli standard museali minimi in termini di qualità dei servizi e delle dotazioni, anche multimediali.</p> <p>Di rilevante importanza per le prospettive che apre, è stata la firma dell’Accordo di programma siglato il 24 luglio 2014 tra la Regione Autonoma della Sardegna (Assessorato della Pubblica Istruzione, Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport), la Provincia di Oristano, il Comune di Oristano, e il Comune di Sanluri, per la “realizzazione, gestione e funzionamento del Museo e Centro di documentazione della Sardegna Giudiciale nella sede di Oristano e Sanluri”. L’apertura del «Museo della Sardegna Giudiciale» presso Palazzo Arcais, prevista entro il 2015, è stata rimandata in attesa che vengano realizzati i necessari lavori conservativi nel palazzo.</p> <p>PINACOTECA</p> <p>La Pinacoteca comunale “Carlo Contini”, aperta al pubblico dal 1° giugno 2012, oltre alla mostra permanente costituita dalle opere d’arte di proprietà del Comune, nel triennio 2013 -2015 ha ospitato e offerto al pubblico un ricco programma di mostre d’arte contemporanea di carattere internazionale, anche grazie alla collaborazione di collezionisti privati, finanziate con il contributo della Fondazione Banco di Sardegna e in parte con fondi comunali.</p> <p>Il Teatro civico “Antonio Garau” è stato concesso in uso ai richiedenti ai sensi del Regolamento e in base alle tariffe d’uso vigente come pure la sala conferenze “Sancti Antoni”. Dal 1° luglio 2015 l’Amministrazione ne ha stabilito la chiusura per gravi problemi di sicurezza. In considerazione di ciò l’indizione della gara di affidamento della gestione è stata rimandata in attesa di conoscere le tempistiche per l’adeguamento dell’intero stabile alle norme di legge vigenti.</p> <p>Il Teatro San Martino, dopo l’ultimazione dei lunghi lavori, dal febbraio 2013 (in occasione della mostra Mediterranea), è stato concesso in uso gratuito per l’allestimento di mostre e per</p>	
--	--	--	--	--	--

					ospitare eventi di natura culturale e sociale, consentendo di soddisfare in parte la forte domanda di spazi che proviene dal mondo delle associazioni, dei singoli e delle istituzioni. L'ISTAR - "Istituto Storico Arborese per lo studio della storia giudiciale e del marchesato d'Arborea", nonostante la RAS non abbia garantito il finanziamento per le annualità 2013 e 2014, ha proseguito l'attività di divulgazione e valorizzazione del patrimonio storico-culturale con il solo contributo comunale. È stato indetto anche il concorso annuale presso le scuole sul marchesato e il giudicato di Arborea.	
4.2.SPC	Realizzazione Centro Giovani	Maggio 2013 / 31.12.2015	€ 147.000,71		Nel maggio 2013 è stato inaugurato il Centro Giovani in località Sa Rodia negli spazi dell'ex Casa dello Studente, dove vengono ospitate diverse attività, da quelle ludico-sportive a quelle musicali, rivolte ai giovani tra i 13 ed i 35 anni. A dicembre 2015 il Centro contava 687 iscritti. Il centro offre un'area ricreativa all'aperto, uno spazio con 16 postazioni pc, una sala riunioni, un working station e una sala laboratorio polivalente	////////
4.3.SPC	Interventi in ambito di diritto allo studio	01.01.2013 / 31.12.2015	€ 3.376.590,54		Le attività sono state rivolte a garantire l'erogazione di servizi fondamentali in favore degli studenti delle scuole dell'infanzia, delle scuole primarie, delle scuole secondarie di primo e di secondo grado. Tra i servizi offerti: il servizio mensa e il servizio trasporto scolastico. Per il superamento delle difficoltà e disparità sociali della popolazione studentesca si è proceduto all'erogazione di "contributi per il diritto allo studio in favore di studenti provenienti da famiglie in situazione di disagio": - borse di studio - contributi acquisto libri di testo e materiale didattico Il servizio ha continuato ad erogare contributi alle scuole dell'infanzia, alle scuole primarie e secondarie di primo grado per le spese di gestione e per il sostegno alle iniziative didattiche proposte. Per i ragazzi con gravi problematiche familiari e a rischio di devianza il servizio sociale assicura l'assistenza psicologica e educativa in collaborazione con le scuole.	////////
4.4.SPC	Attivazione "Rete Archivi Storici"	01.01.2013 / 31.12.2015	€ 46.726,00		L'Archivio Storico, oltre alla gestione ordinaria, nella quale si è proseguita l'attività di conservazione e tutela del patrimonio documentario e bibliografico, ha	////////

					<p>continuato l'attività di revisione dell'inventario Sezione Antico Regime. È stata garantita la consultazione e la messa a disposizione al pubblico dei documenti, delle schede e degli inventari.</p> <p>È stata attivata inoltre, la "Rete degli Archivi" per tutto l'ambito provinciale ed è stato affidato il servizio, previa gara d'appalto, per il censimento degli archivi storici aderenti al Sistema Archivistico della Provincia di Oristano.</p>	
4.5.SPC	Realizzazione progetti Iscol@	Maggio 2014 / 31.12.2015	//		<p>Sono stati predisposti gli atti di adesione al "Piano straordinario di edilizia scolastica Iscol@: Asse II "Interventi di messa in sicurezza e manutenzione programmata degli edifici scolastici" .</p> <p>Gli interventi presentati dal Comune di Oristano sono stati totalmente accolti e inseriti nel piano triennale di interventi 2015-2017 della Regione Sardegna secondo il cronoprogramma presentato dal Comune.</p>	////////
4.6.SPC	Iniziative Sport	01.01.2013 / 31.12.2015	€ 102.500,00		<p>Le attività realizzate sono state rivolte principalmente alla promozione e allo sviluppo dello sport, delle attività sociali ed aggregative e alla valorizzazione, promozione e sostegno delle associazioni sportive impegnate nella diffusione della pratica sportiva in città, sia attraverso il sostegno economico e l'affidamento temporaneo e/o la concessione in gestione degli impianti sportivi di proprietà comunale.</p> <p>Sono state promosse e sostenute, inoltre, attività in collegamento con il mondo della scuola e l'organizzazione di grandi eventi sportivi in grado di creare anche importanti positive ricadute sul tessuto socio-economico locale.</p> <p>Gli impianti sportivi e le palestre scolastiche sono state concesse in uso temporaneo alle società sportive richiedenti. Nel 2015 sono state attivate importanti procedure che hanno interessato le gestioni pluriennali degli impianti, ed in particolare l'impianto sportivo di San Nicola e gli spazi per la pratica del rugby.</p>	////////
4.1.LL.PP	Messa a norma edifici scolastici Ristrutturazione	2012/2015	Finanziamento: € 120.000,00 Spese al 31.12.2015:		Completamento lavori	////////

		risanamento messa a norma scuola elementare Via Cairoli ISCOLA		€ 117.973,88		
		Manutenzione straordinaria sistemazione cortile e recinzione scuola elementare Via Amsicora		Finanziamento: € 116.645,69 Spese al 31.12.2015: € 113.737,29	Completamento lavori	////////
		Messa in sicurezza dell'edificio scuola elementare via Bellini		Finanziamento: € 228.890,00 Spese al 31.12.2015: € 0	Espletamento gara appalto e aggiudicazione provvisoria 100%	////////
		Realizzazione di un impianto sportivo polivalente all'aperto nel cortile della scuola elementare di Via Solferino		Finanziamento: € 300.000,00 Spese al 31.12.2015: € 81.266,78	Aggiudicazione definitiva – Avvio lavori – Avanzamento lavori 2° SAL 100%	////////
		Palestra scuola media Viale Diaz		Finanziamento: € 300.000,00 Spese al 31.12.2015: € 225,00	Aggiudicazione definitiva – Avvio lavori 100%	////////
		Messa in sicurezza scuola infanzia via Campania		Finanziamento: € 70.300,00 Spese al 31.12.2015: 0	Approvazione Progetto definitivo/esecutivo 100%	////////
		Bonifica cemento amianto scuola materna via D'Annunzio		Finanziamento € 157.526,85 Spese al 31.12.2015: € 72.316,18	Aggiudicazione definitiva - avvio lavori - 1 SAL 100%	////////
	4.1.PM	Progetti educazione stradale PNS	2013/2015	€ 65.687,00	attività di formazione rivolta agli studenti per sensibilizzare della scuola media superiore sui rischi connessi alla circolazione stradale, soprattutto in relazione alla guida sotto l'effetto di sostanze alcoliche e/o	////////

					psicotrope. L'attività che già nel 2014 aveva riscosso molto interesse tra gli studenti è stata ripetuta anche nel 2015 aggiungendo un corso di guida sicura per le moto.	
--	--	--	--	--	---	--

ESERCIZIO 2015				
	OBIETTIVO CORRELATO	RISORSE FINANZIARIE	INDICATORI	PERCENTUALE RAGGIUNGIMENTO
4.1.SPC	Migliorare la gestione dei luoghi della cultura	€ 73.566,00	<p>Conclusione allestimento multimediale Museo Antiquarium Arborense entro il 30/04/2015</p> <p>Ampliamento offerta culturale (es. torre costiera periodo estivo) con migliore ripartizione delle risorse umane e finanziarie disponibili: ON (aprire nuovi spazi al pubblico con stesse risorse del 2014)</p> <p>Ampliamento spazi espositivi Pinacoteca comunale e spazi locali adibiti a servizi 2015/2014: + 10% di mq occupati rispetto al 2014</p> <p>Miglioramento gestione beni comunali con assegnazione locali liberi e non utilizzabili per finalità originarie ma con mantenimento destinazione culturale: ON/OFF (ON - n. 1)</p> <p>% visitatori Antiquarium Arborense soddisfatti dei servizi museali / utenti non soddisfatti - in base ai dati rilevati dai questionari compilati: 70% soddisfatti.</p>	100%
4.2.SPC	Gestione del Centro Giovani	(€ 46.930,48 per la gestione)	<p>Presentare l'analisi delle possibili forme di gestione del Centro giovani all'Assessore alle Politiche giovanili entro il 30/09/2015: ON/OFF (ON)</p> <p>Collaborazioni attivate nel 2015 con soggetti privati rispetto al 2014 per la programmazione di nuovi servizi a favore dell'utenza del Centro: ON/OFF (ON)</p> <p>Individuazione e presentazione eventuali forme finanziamenti pubblico/private per contenere costi di gestione del Centro giovani e/o attivare nuovi servizi: ON</p>	100%
4.3.SPC	Gestione dei servizi rivolti agli studenti delle scuole dell'infanzia, delle scuole primarie, delle scuole secondarie di primo e di secondo grado	€ 3.928,40	<p>Attivazione entro il 31/12/2015 del servizio telematico per gestione rette mensa: ON</p> <p>Verifica versamenti utenti mensa effettuati nell'a.s. 2014-2015 rispetto al numero di versamenti dovuti: 100% su dati disponibili</p> <p>Tempo medio gestione pratiche rette 2015/ tempo medio 2014: (-20%);</p> <p>Gestione attività "nuovo" sistema di verifica con impiego del personale assegnato (miglioramento gestione risorse): n. 1 risorsa umana/3.</p>	100%
4.4.SPC	Attivazione "Rete Archivi Storici"	€ 32.708,20	Affidamento servizio, previa gara d'appalto, per il censimento degli archivi storici aderenti al Sistema Archivistico della Provincia di Oristano.	100%

4.5.SPC	Realizzazione progetti Iscol@	//	<ul style="list-style-type: none"> - Presentare entro il 17 maggio 2015 la proposta di programma di interventi pluriennali ISCOL@ alla RAS: ON/OFF (ON) - n. interventi proposti alla RAS / interventi urgenti necessari presso le scuole: 100% - Collaborare con il Settore LL.PP. alla predisposizione del programma comunale ISCOL@ 	100%
4.6.SPC	Migliorare la gestione degli impianti sportivi	//	<p>Presentazione risultati analisi possibili forme di gestione entro il 31/12/2015: ON/OFF (ON)</p> <p>Predisposizione e presentazione entro il 31/12/2015 piano per revisione procedure di riscossione delle tariffe e oneri a carico dell'utenza degli impianti sportivi comunali: ON/OFF (ON)</p> <p>Società sportive inserite in data base / società sportive inseribili: 100%</p> <p>% tra n. piani di gestione predisposti e n. impianti individuati da affidare in gestione: 50% predisposti su totale da affidare</p> <p>Attivare collaborazioni intersettoriali con i servizi comunali interessati dalle gestioni (Settore LL.PP. e Settore programmazione e gestione) risorse/Patrimonio): ON/OFF (ON)</p>	100%
4.1.LL.PP	Ristrutturazione risanamento messa a norma scuola elementare Via Cairoli	Finanziamento: 120.000,00 Nel 2015 è stata spesa la somma di € 117.973,88	Aggiudicazione definitiva entro il 15.02.2015 100% Ultimazione lavori entro il 15.11.2015 100%	100%
	Manutenzione straordinaria sistemazione cortile e recinzione scuola elementare Via Amsicora	Finanziamento: 65.000,00 + 51.645,69 Nel 2015 è stata spesa la somma di € 63.299,12 + € 50.438,17	Aggiudicazione definitiva entro il 15.02.2015 100% Ultimazione lavori entro il 15.10.2015 100%	100%
	Messa in sicurezza dell'edificio scuola elementare via Bellini	Finanziamento: € 228.890,00 Nel 2015 è stata spesa la somma di € 0	Approvazione Progetto esecutivo entro il 31.05.2015 100% Approvazione bando entro il 31.07.2015 100% Indizione gara entro il 31.12.2015 100%	100%
	Realizzazione di un impianto sportivo polivalente all'aperto nel cortile della scuola elementare di Via Solferino	Finanziamento: € 300.000,00 Nel 2015 è stata spesa la somma di € 78.842,78	Aggiudicazione definitiva entro il 31.01.2015 100% Avvio lavori e avanzamento ≥ 50% dell'importo contrattuale entro il 31.12.2015 100%	100%
	Palestra scuola media viale Diaz	Finanziamento: € 300.000,00 Nel 2015 è stata spesa la	Aggiudicazione definitiva entro il 30.08.2015 100%	100%

		somma di € 225,00	Avvio lavori entro il 31.12.2015 100%	
	Messa in sicurezza scuola infanzia via Campania	Finanziamento: € 70.300,00 Nel 2015 è stata spesa la somma di € 0	Approvazione progetto definitivo/esecutivo entro il 31.12.2015 100%	100%
	Bonifica cemento amianto scuola materna via D'Annunzio	Finanziamento: € 157.526,85 Nel 2015 è stata spesa la somma di € 72.316,18	Approvazione schema bando entro il 30.04.2015 100% Aggiudicazione definitiva e avvio lavori entro il 30.11.2015 100%	100%
4.1.PM	Organizzazione e gestione delle attività programmate per la scuola primaria. Organizzazione e gestione delle attività programmate per la scuola media superiore.	€ 58.687,00	scuola media primaria: n. studenti totali / n. partecipanti = almeno 50% scuola media superiore efficacia: n. studenti totali / n. partecipanti = almeno 30% (pat. b) n. studenti totali / n. partecipanti = almeno 15% (pat. a) n. partecipanti / gradimento = 60%	100%

La qualità delle istituzioni

PROGRAMMA DI MANDATO 2012/2017		DESCRIZIONE			IMPATTO SUI CITTADINI	
<p>Programmare l'uso delle risorse finanziarie sempre più scarse, in termini di trasferimenti, valorizzando il patrimonio dell'Amministrazione (materiale e immateriale) e razionalizzando la spesa pubblica anche attraverso l'accorpamento e/o la dismissione degli enti non necessari procedendo alla progressiva riduzione degli organici, privilegiando la distribuzione razionale delle risorse umane e materiali a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni.</p> <p>Ridurre la spesa, senza però incidere ove possibile sulla quantità dei servizi erogati anche dal nostro Comune, migliorandone qualità ed efficienza, senza aumentare il carico contributivo dei cittadini, anche attraverso la razionalizzazione delle attività di riscossione dei tributi. Rispondere all'esigenza di porre il Cittadino al centro del processo di riorganizzazione dei servizi e della loro modalità di erogazione è prioritario, impostandola in funzione degli utenti, prevedendo il confronto tra obiettivi e risultati, fissando standard di prestazioni, alla cui definizione partecipino gli stessi cittadini. Sostenere un'azione amministrativa realmente capace di assecondare la fruibilità delle informazioni da parte dell'utenza, finalizzata anche a favorire forme di controllo diffuso nel rispetto del buon andamento e imparzialità della Pubblica Amministrazione, come auspicato con le nuove norme in materia di trasparenza e prevenzione della Corruzione. Attivare e concludere un processo finalizzato alla digitalizzazione, all'interconnessione con la rete telematica regionale e con gli altri enti favorendo l'interscambio di dati che agevoli l'utente "cittadino", l'utente "imprenditore" e così via.</p>		<p>Rafforzare il rapporto con i cittadini attraverso l'implementazione di servizi di qualità, grazie a politiche di razionalizzazione delle risorse globalmente intese e ponendo il Cittadino al centro del processo di riorganizzazione dei servizi e della loro modalità di erogazione. Gestire la Città e le scelte in maniera trasparente e condivisa recuperando la fiducia nei confronti delle istituzioni anche al fine di migliorare tutti insieme la qualità delle stesse.</p>				
PROGRAMMAZIONE TRIENNALE 2013/2015						
	COD.	PROGRAMMI/PROGETTI	TEMPI DI REALIZZAZIONE	RISORSE FINANZIARIE	RISULTATO RAGGIUNTO	SCOSTAMENTO
5	5.1.SDS	Oristano trasparente	01/01/2013 31/12/2015	€ 12.589	Applicazione L. 190/2012 e decreto legislativo 33/2013. Adozione Piano per la prevenzione della corruzione e Programma per la trasparenza e l'integrità. Creazione e implementazione sezione "Amministrazione Trasparente". Organizzazione giornate della trasparenza	5%
	5.2.SDS	Oristano efficiente	01/01/2013 31/12/2015		Approvazione metodologia di valutazione e sviluppo sistema integrato di controllo interni anche attraverso l'approvazione del relativo regolamento. Monitoraggio degli obiettivi e della gestione dell'Ente. Digitalizzazione dei flussi documentali e informativi e riduzione spese di gestione generale.	0%
	5.3.SDS	Oristano etica e partecipativa	01/01/2013 31/12/2015		Approvazione Carta dei servizi comunali e attivazione rilevazione qualità dei servizi. Avvio progetti di partecipazione	5%

5.1.PGR	Attivazione nuove politiche tributarie	01.01.2013 / 31.12.2015	€ 1.902.427,00	<p>Recupero risorse finanziarie legate all'imposta sulla pubblicità attraverso la sottrazione alla generica esenzione stabilita per le insegne di esercizio, di quelle appartenenti a grandi società che non hanno sede in Oristano</p> <p>Realizzazione del Servizio Entrate Comunali e internalizzazione dei tributi minori gestiti attraverso i due canoni di occupazione del suolo pubblico e di canone installazione mezzi pubblicitari. Anche questo progetto segue una linea evolutiva che prosegue dal 2011 quando l'Ente ha iniziato a gestire e riscuotere in forma diretta i propri tributi e tutte le attività di supporto all'accertamento dei tributi anche allo scopo di massimizzare gli introiti per il Comune contribuendo in tal modo al mantenimento degli equilibri di bilancio. In questo senso ad es. le consistenti riduzioni di tariffa realizzate nell'ultimo biennio in relazione a canone Cosap e pubblicità sono controbilanciate dall'estesa attività di censimento realizzata su tutto il territorio della città e frazioni.</p> <p>Riduzione del contenzioso attraverso una logica volta a favorire gli accordi di tipo conciliativo al fine di poter riscuotere in tempi brevi tributi ed accessori. In particolare a partire dal mese di marzo 2015, l'ufficio ha risolto in contraddittorio con il contribuente numerose vertenze sulla determinazione della base imponibile, in particolare in materia di ICI/IMU per omessa denuncia di aree fabbricabili. Con riferimento alla gestione delle imposte pregresse, si è proceduto nell'attività di accertamento finalizzata al recupero dell'evasione ICI-IMU e Tarsu Tares al fine di recuperare risorse necessarie all'espletamento dei servizi</p>	
5.2.PGR	Razionalizzazione della spesa	01/01/2013 -31/12/2015	€ 439.388,01	<p>Predisposto il Piano triennale di razionalizzazione della spesa in applicazione dell'art. 2, comma 594 e ss. L. 244/2007 (legge finanziaria 2008) e all'art. 16, commi 4 e 5 D.L. n. 98/2011, convertito in legge n. 111/2011. Obiettivo del piano è di contenere la spesa e conseguire il miglior rapporto costi/benefici, ricercando la maggiore efficienza ed efficacia, ai fini di una migliore gestione degli acquisti di funzionamento degli uffici.</p> <p>Questo si è concretizzato anche attraverso la revisione dei contratti affidati alla società in house e ad una ricontrattazione dei prezzi e dei servizi da erogare.</p>	//////////

					Dall'esercizio 2015 è stata adottata la gestione diretta dei tributi minori, precedentemente affidata all'ATI Step / Engineering, per la quale l'Ente si è avvalso del supporto della società in house "Oristano Servizi Comunali Srl", che già aveva in essere un contratto di supporto alla gestione dei tributi comunali.	
5.3.PGR	Valorizzazione patrimonio comunale	01/01/2013 -31/12/2015	€ 66.581,15	<p>Nel marzo 2015 è stato completato l'aggiornamento del sistema inventariale risalente al 1994. Riaperti i termini per la trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà e la rimozione dei vincoli per i piani di zona. Tale azione ha determinando vantaggio e benefici non solo per le casse comunali ma anche per il sistema economico locale, in particolare per il mercato immobiliare. Attivati i procedimenti con il Corpo forestale, che consentiranno la vendita del legname ritraibile presente nella borgata marina di Torregrande. In ambito di valorizzazione del patrimonio comunale non fruttifero e inutilizzato, dando attuazione a quanto programmato nel Piano delle valorizzazioni e su specifici indirizzi impartiti dall'organo esecutivo, sono stati predisposti i bandi di concessione pluriennale di alcuni beni di rilevante importanza.</p> <p>Per quanto riguarda l'Edilizia residenziale pubblica si è proceduto alla verifica e quantificazione delle morosità rilevate a livello contabile, alla ricognizione di tutti gli atti repertoriati, di quelli scaduti e in scadenza oltre a quelli da regolarizzare.</p> <p>Sono stati messi in atto, inoltre, tutti gli adempimenti necessari per la definizione della Convenzione con la RAS relativa alla concessione del finanziamento di € 1.100.000,00 per l'acquisto di immobili sul territorio comunale da destinare ad edilizia residenziale pubblica. La convenzione è stata sottoscritta in data 19/10/2015. Sono stati predisposti, quindi, gli atti conseguenti previsti dal crono programma.</p> <p>Per quanto riguarda l'ufficio Demanio si è provveduto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - predisporre la documentazione tecnica da inviare alla competente Capitaneria di Porto. - predisporre la graduatoria per l'assegnazione dei posti di posizionamento sul Lungomare di Torregrande e alla tempestiva iscrizione degli esercenti il commercio ambulante nell'apposito registro. Sono state inoltre rilasciate le autorizzazioni temporanee all'occupazione di aree del demanio nei termini previsti. - assegnazione temporanea, attraverso apposito bando, dell'Ex campeggio di Torregrande per l'utilizzo come area sosta camper. 	///////	

					<p>Per quanto riguarda l'adeguamento delle concessioni al PUL si è proceduto ad inviare comunicazione ai concessionari e al momento siamo in attesa che i diversi concessionari presentino la documentazione necessaria alla predisposizione degli atti di adeguamento delle concessioni al vigente Piano.</p> <p>È stato valorizzato un reliquato comunale grazie all'avviamento del progetto Orti Urbani, che ha portato all'avviamento di 42 particelle gestite da anziani, famiglie e associazioni cittadine.</p> <p>Costituito il partenariato con OSVIC per la realizzazione di iniziative sul tema dell'agricoltura urbana, fra le quali il progetto Giardini Inclusivi, che valorizza il progetto con specifiche aree tematiche, fra le quali uno spazio dedicato ai portatori di handicap.</p>	
5.1.ST	Informatizzazione archivi EP- Sportello Unico Edilizia	2013/2016	€ 94.000 Comune	Il risultato ottenuto è, da una parte, l'informatizzazione degli archivi e dall'altra la gestione trasparente e delle pratiche edilizie, disponibili ai tecnici ed ai cittadini sul portale regionale dell'Edilizia.	////////	
5.2.ST	Progetto MAN	2012/2015	€ 3.253.375 di cui € 2.928.037 RAS ed € 325.337 quota Comune	Ampliamento e potenziamento infrastrutture parzialmente già realizzate con la predisposizione della connessione di gran parte delle altre amministrazioni presenti sul territorio, coprendo ampie zone del centro abitato, le circoscrizioni, con l'obiettivo di creare un'infrastruttura abilitante per le amministrazioni e per la cittadinanza. Agevolazione del percorso di digitalizzazione della PA al fine di migliorare l'efficienza dei servizi e della PA stessa. Implementazione occasioni di sviluppo per il territorio e di avvicinamento all'amministrazione attraverso la disponibilità di punti di accesso alla larga banda quali Hot Spot e la pubblicazione ed offerta digitale dei servizi erogati dalla stessa, miglioramento dei servizi di istruzione e di comunicazione attraverso la connessione in banda ultra larga di tutti gli istituti scolastici in gestione e l'adozione di sistemi di telefonia IP in grado di migliorare la qualità e l'efficienza degli stessi e nel contempo razionalizzarne in maniera considerevole i costi.	////////	
5.3.ST	Amministrazione Digitale	2015/2017	Non previste	Redazione del Piano per l'Informatizzazione dell'Ente, ai sensi dell'art. 24 c. 3-bis Legge 11/08/2014 n. 114 ai fini della trasparenza e della eliminazione della burocrazia per i cittadini e per le imprese, in attuazione della delibera della GC n. 21 del 11/02/2015 che ha approvato i criteri generali per la redazione del piano in questione. Il piano implica la dematerializzazione e l'informatizzazione di tutte le	Il progetto è in corso	

					procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni da parte di cittadini e imprese.	
--	--	--	--	--	--	--

ESERCIZIO 2015					
COD.	OBIETTIVO CORRELATO	RISORSE FINANZIARIE	INDICATORI	PERCENTUALE RAGGIUNGIMENTO	
5.1.SDS	Trasparenza anticorruzione e	2.533,06	regolamenti aggiornati/tot. Regolamenti interessati dalla normativa anticorruzione min. 50% (50% nel 2016) ricognizione e segnalazione anomalie presenti entro il 30/06/2015 Rettifica dati entro 5 giorni dalla trasmissione dei dati corretti Anomalie rettificate/totale anomalie min. 90%	100%	
5.2.SDS	Implementazione controlli interni	/////	Predisposizione nuovo piano dei centri di costo entro il 31/12/2015 Anomalie rettificate/totale anomalie min. 80% Approvazione peg nella prima seduta di giunta successiva all'approvazione del bilancio di previsione Predisposizione referto controllo di gestione entro 30 giorni dall'approvazione del rendiconto di gestione Primo monitoraggio stato di attuazione attività programma di mandato: 30/10/2015 per controllo strategico Predisposizione schema di referto controllo strategico entro il 31/12/2015	100%	
5.3.SDS	Implementazione conoscenza delle istituzioni	/////	Redazione progetto di comunicazione e sensibilizzazione entro il 31/12/2015 (Banca civica della memoria) Redazione prontuario nuovo protocollo entro il 30/09/2015 Applicazione nuove regole protocollo in occasione delle celebrazioni del 2 e 4 novembre Conferenze stampa totali/filmate = o > 70%	91%	
5.1.PGR	Controllo, verifica e bonifica banca dati imu e tares/tari	//	Posizioni iscritte a ruolo verificate e se necessario revisionate/posizioni totali a ruolo > 70%	48% (38% posizioni contribuenti banca dati attuale TARSU/TARES/TARI; 10% banca dati ICI/IMU): l'attività di	

	(risultanti al 2013, 2014 e 2015).		Predisposizione e invio atti di recupero evasione pagamenti IMU 2013 e 2014 entro il 31.12.2015 per il 2013 e entro il 31.12.2016 per il 2014	accertamento dell'evasione ha avuto inizio con un ritardo notevole, a causa della necessità di recuperare l'arretrato della gestione ordinaria dell'Ufficio. Entro il 31/12/2015 sono stati notificati n. 345 atti di recupero evasione Imu 2013 consentendo di accertare complessivamente la somma di € 655.000,00 a fronte di € 400.000,00 previste inizialmente a Bilancio e di riscuotere entro l'esercizio € 210.351,00.
	Avvio attività gestionale internalizzazione tributi minori (attività per consentire l'avvio della gestione diretta dei tributi COSAP, ICP e DPA).	€ 209.226,65	Invio avvisi di pagamento COSAP e PUBBLICITA' entro il 15.06.2015. Nuove iscrizioni COSAP a seguito di accertamenti sul territorio entro il 31/12/2015 per un importo minimo di € 50.000,00	100% 100%
5.2.PGR	Revisione contratti di concessione/locazione e creazione registro utilizzo patrimonio e scadenziario canoni/corrispettivi/rimborsi	//	Aumento % di riscossione rispetto al 2014 entro l'esercizio di competenza dei canoni di concessione > 20%	100%
	Apertura ufficio tributi minori		Creazione registro utilizzo beni entro il 31.12.2015. Apertura ufficio dal 2 aprile 2015	100% 100%
	Sottoscrizione contratti piani di zona		n. contratti sottoscritti/contratti di adesione con pagamento regolarizzato =100%	
5.3.PGR	Valorizzazione e alienazione patrimonio	€ 9.612,20	Predisposizione atti dismissione beni Torre Grande entro il 15/07/2015 (esclusi beni zona F) n. beni per i quali è avviata la procedura di concessione/dismissione/tot beni non più produttivi = 10% Predisposizione bandi entro il 31/12/2015 Beni non produttivi da dismettere / valorizzare nel 2015 Colonia ex ECA Ex campeggio Torregrande Acquisizione alloggi Erp.	100% Relativamente ai bandi di concessione dell'Ex colonia e del campeggio l'Ass. Patrimonio ha richiesto con nota del 16/12/2015 che non si procedesse alla pubblicazione in quanto necessari approfondimenti tecnici e politici
5.1.ST	Attività dello Sportello Unico Regionale per l'Edilizia realizzato, in collaborazione con la RAS – Assessorati EELL e Industria	Non previste	Trattazione di almeno n. 160 pratiche edilizie on line Numero pratiche on line/Numero totale pratiche>90%, calcolato su base tendenziale relativo ai dati del mese di novembre 2015, ovvero: alla data del 30/11/2015 il valore tendenziale del rapporto pratiche online/pratiche totali deve essere >=90%.	100% 100%

