

SERVIZI EROGATI SETTORE SERVIZI ALLA CITTADINANZA

TIPOLOGIA SERVIZIO	TEMPI MEDI DI EROGAZIONE ANNO 2012	COSTI SOSTENUTI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO	COSTI DEL PERSONALE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO	ANDAMENTO NEL TEMPO
Asili nido comunali	30 giorni	1.127.995,32	€ 760.465,21	non classificabile
PLUS - Servizio PUAT (Punto Unico di accesso territoriale)	30 giorni	130.322,16	6.738,96	non classificabile
PLUS - Servizio trasporto disabili (Mobilità Sociale)	immediato dal momento della comunicazione della ASL	163.869,49	4.013,68	non classificabile
PLUS - Servizio SPES (Servizio per le emergenze sociali)	30 giorni	33.103,93	5.376,32	non classificabile
PLUS - Centro per l'Autonomia	30 giorni dal momento della definizione del progetto terapeutico	285.550,15	4.013,68	non classificabile
PLUS - Centro Antiviolenza e Casa di Accoglienza per donne vittime di violenza	immediato	171.997,20	4.013,68	non classificabile
PLUS - Servizio di accoglienza e di integrazione delle persone in situazioni di povertà estrema e senza fissa dimora (Progetto "Né di fame né di freddo"; "Percorsi di accoglienza")	immediato	29.950,00	10.569,08	non classificabile
PLUS - Iscrizione registro distrettuale assistenti familiari e sportello mediazione	immediato	25.524,00	2.885,59	non classificabile

PLUS - Servizio acquisti ausili per disabili (Domotica) e inserimenti lavorativi -	30 giorni		40.384,32	6.504,42	non classificabile
Servizio Centro Informacittà	30 giorni		215.235,65	2.368,10	non classificabile
Inserimento soggetti presso strutture sociali residenziali (Case protette, Case di riposo e Comunità di accoglienza)	30 giorni		387.531,02	4.271,15	non classificabile
Inserimento soggetti non autosufficienti presso Strutture RSA (Residenza Sanitaria assistita)	immediato		16.460,00	4.271,15	non classificabile
Inserimento soggetti disabili presso strutture semi-residenziali (Centri di Aggregazione Sociale)	30 giorni		238.427,07	4.271,15	non classificabile
Servizio educativo di assistenza alunni disabili scuola dell'obbligo e scuola superiore	30 giorni		269.927,31	4.271,15	non classificabile
Servizio di aggregazione sociale (ludoteche)	max 30 giorni		438.916,54	4.271,15	non classificabile
Concessione contributi alle famiglie affidatarie di minori	30 giorni		8.400,00	7.560,85	non classificabile
Piani Personalizzati di sostegno a favore dei disabili gravi - L.162/1998 -	30 giorni		1.451.108,31	74.774,46	non classificabile
Progetti "Ritornare a casa" -	30 giorni			16.982,99	non classificabile
Sussidi economici a favore dei sofferenti mentali - L.20/1997	30 giorni		96.315,53	19.313,40	non classificabile

Servizio SAD (Servizio Assistenza Domiciliare)	30 giorni	359.718,10	2.114,69	non classificabile
Erogazione contributi integrativi per l'accesso alle abitazioni in locazione - Legge n.413/1998	30 giorni	109.746,12	6.386,47	non classificabile
Erogazione contributi a favore di individui e nuclei familiari in condizioni di disagio economico (Sussidio povertà)	max 120 giorni	945.520,67	54.684,47	non classificabile
Assegnazione alloggi di E.R.P. - Legge 6 aprile 1989, n.13	30 giorni		14.062,53	non classificabile
Servizio Civile Nazionale	diversi secondo la previsione normativa	8.734,83	6.406,01	non classificabile
Erogazione contributi per il superamento delle barriere architettoniche negli edifici privati - Legge 9 gennaio 1989, n.13	entro 30 giorni dall'avvenuto finanziamento della RAS	148.411,32	2.548,45	non classificabile
Rilascio autorizzazioni al funzionamento di strutture sociali - L.R.n.23/2005	Entro 60 gg. eventualmente prorogabili in caso di necessità e procedimenti particolarmente complessi		22.734,64	non classificabile
Servizio di autenticazione firme a domicilio - D.P.R. n. 445/2000	max 10 giorni		2.471,53	non classificabile
Erogazione benefici LL.RR.n.11/85 e n.43/93 - "Provvidenze in favore dei nefropatici"	60 giorni per rimborso dialisi e assegno mensile; a cadenza semestrale per il rimborso spese di viaggio per controlli effettuati presso presidi ospedalieri ubicati fuori dal comune di residenza	200.796,19	6.568,44	non classificabile

Erogazione benefici LL.RR.27/83 - L.R.6/92 e 31/97 - "Provvidenze in favore dei talassemici, emofolici ed emolinfopatici maligni"	A cadenza semestrale sia per l'assegno mensile che per il rimborso spese di viaggio per controlli effettuati presso presidi ospedalieri ubicati fuori dal comune di residenza		226.806,08	6.568,44	non classificabile
Erogazione benefici L.R.n.9/2004 art.1, lett.f e s.m.i. di cui alla L.R.n.1/2006 art.9, comma 9, "Provvidenze in favore dei cittadini affetti da neoplasia maligna"	max 30 giorni		73.924,88	6.568,45	non classificabile
Erogazione benefici L.R.n.12/2011 "Provvidenze in favore dei trapiantati di fegato, cuore e pancreas"	A cadenza semestrale per l'assegno mensile che per il rimborso spese di viaggio per controlli effettuati presso presidi ospedalieri ubicati fuori dal comune di residenza		116.858,00	6.568,45	non classificabile
Rimborso spese trasporto disabili - L.R.n.12/85, art.92	max 30 giorni		9.871,52	926,38	non classificabile
Concessione assegno di maternità - Art.66 L.23.12.1988 n.448 modificato dall'art.50 L. n.144/99 -	max 10 giorni	/		1.520,38	non classificabile
Concessione assegno per il nucleo familiare - Art.65 L.23.12.1988, n.448 modificato dall'art.50 L. n.144/99	cadenza semestrale	/		1.223,33	non classificabile
Concessione contributi in favore di associazioni di volontariato	Entro 30 giorni dalla presentazione del rendiconto spese sostenute + pezze giustificative		8.500,00	936,38	non classificabile

Rimborso spese libri di testo alunni scuole elementari	30 giorni	82.151,69	4.489,78	
Affidamento familiare e adozioni - Legge 184/1983	120 giorni eventualmente prorogabili		18.768,71	non classificabile
Tutele, curatele amministrazioni di sostegno - Legge 9 gennaio 2004, n.6	entro i tempi indicati nel provvedimento del Giudice Tutelare		64.613,74	non classificabile
Concessione in uso impianti sportivi e contributi per lo sport	30 giorni	196.399,53	19.360,46	non classificabile
Concessione struttura Teatro GARAU	30 giorni	109.244,55	19.360,45	non classificabile
Servizio mensa scolastica scuola infanzia, primaria e secondaria di 2° grado	dalla data di avvio dell'anno scolastico	443.706,65	12.182,52	non classificabile
Servizio di trasporto scolastico scuola dell'infanzia e primaria città e frazioni	dalla data di avvio dell'anno scolastico	459.331,07	12.182,52	non classificabile
Erogazione contributi e sussidi agli studenti	30 giorni	549.448,00	57.990,41	non classificabile
Scuola Civica di Musica	30 giorni	125.169,55	5.785,94	non classificabile
Civico Museo	30 giorni	578.505,12	47.851,29	non classificabile
Iniziative tempo libero (organizzazione manifestazioni, concessione contributi..)	30 giorni	157.934,99	26.288,57	non classificabile
ISTAR (Istituto Storico Arborense)	60 giorni	126.582,60	9.359,34	non classificabile
Servizio Biblioteca e Mediateca città e frazioni	immediato; 7 giorni in media per il prestito interbibliotecario (ILL)	411.769,20	219.213,01	non classificabile

Servizio Anagrafe (iscrizioni, cancellazioni, variazioni rilascio certificazioni e documenti vari)	15 giorni	8.723,40	226.819,92	non classificabile
Servizio Stato Civile (atti nascita, morte, permessi di seppellimento, autorizzazioni varie, annotazioni, celebrazioni matrimoni e altre attività legate al funzionamento del servizio)	15 giorni	12.869,22	95.448,09	non classificabile
Leva	15 giorni	2.500,00	2.329,79	non classificabile
Attività di valorizzazione Archivio Storico (consultazione e iniziative)	15 giorni	2.500,00	52.270,04	non classificabile
Servizio gestione e valorizzazione Archivio	30 giorni	41.064,91	9.543,59	non classificabile