Coop. Sociale Nel Sinis

Comune di Oristano
Assessorato alle Politiche Giovanili

SPAZIO GIOVANI S.G. F. Busonera

CARTA DEI SERVIZI DEL

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

“Spazio Giovani - F.Busonera”

Indice

1. PREMESSA

2. ENTE EROGATORE DEL SERVIZIO

3. PRINCIPI FONDAMENTALI

4. DEFINIZIONE

5. FINALITA'

6. DESTINATARI

7. SEDE

8. ATTIVITA'

9. ACCESSO AL SERVIZIO

10. ASSICURAZIONE

11. CONTRIBUZIONE O CONCORSO AL COSTO DEL SERVIZIO

12. ORARI DI APERTURA

13. DIVIETI

14. RECLAMI

15. OPERATORI DEL CENTRO

16. INFORMAZIONI E NUMERI UTILI

1. PREMESSA

La Carta dei Servizi del *Centro di Aggregazione Giovanile Spazio Giovani F.Busonera* (di seguito C.A.G.), in conformità alla normativa di riferimento (D.P.C.M. del 27/01/1994, Legge 328/2000) è uno strumento di garanzia a favore degli utenti elaborato allo scopo di :

- far conoscere le prestazioni offerte, gli impegni assunti, le regole che stanno alla base del rapporto con l'utenza, nonché i modi, i luoghi ed i tempi in cui si svolgono le attività;
- tutelare e soddisfare il diritto degli utenti ad avere chiare e trasparenti le informazioni con cui vengono in contatto;
- promuovere la partecipazione attiva degli utenti al fine di migliorare l'offerta di attività sul piano qualitativo e quantitativo.

La carta dei servizi è messa a disposizione di chi la richiede ed è consultabile nella sede del CAG oppure al seguente link: https://www.comune.oristano.it/it/vivioristano/citta/luoghi-della-cultura/spazio-giovani/

2. ENTE EROGATORE DEL SERVIZIO

Il Servizio del C.A.G. è erogato *da Nel Sinis – Società Cooperativa Sociale di tipo A*, iscritta al Registro delle imprese della CCIAA di Oristano con il numero 137777. La cooperativa presso il C.A.G. persegue i propri fini istituzionali nell'ambito dell'educazione giovanile, della libera aggregazione, della valorizzazione dell'individuo con particolare attenzione all'integrazione sociale e al supporto dei giovani maggiormente bisognosi. La cooperativa è apolitica, non ha scopo di lucro e opera su tutto il territorio provinciale in un'ottica di lavoro di rete con Enti Locali, Istituzioni pubbliche e private, associazioni e ogni altra realtà che condivida le finalità sociali, educative e formative offerte.

3. PRINCIPI FONDAMENTALI

Eguaglianza: l'accesso agli utenti è consentito senza distinzioni di sesso, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche, socio-economiche.

Imparzialità e partecipazione: viene assicurata assoluta imparzialità verso gli utenti e viene promossa, ove possibile, ogni forma di partecipazione e

di collaborazione finalizzata al miglioramento del servizio ed al soddisfacimento delle esigenze degli utenti.

4. DEFINIZIONE

Il C.A.G. è un luogo d'incontro aperto che persegue finalità di prevenzione del disagio e promozione del benessere giovanile, attraverso interventi educativi nell'ambito dell'aggregazione, della socializzazione, della promozione culturale e sportiva, dell'informazione su tematiche rilevanti per la Comunità e il territorio, destinate ai giovani.

5. FINALITA'

- favorire L'Empowerment giovanile e valorizzare le abilità personali;
- favorire l'aggregazione libera e spontanea degli utenti;
- incentivare il protagonismo giovanile;
- offrire e valorizzare occasioni positive d'utilizzo del tempo libero;
- trattare tematiche d'interesse giovanile;
- stimolare la partecipazione alla vita pubblica della Città;
- prevenire e sostenere fenomeni di disagio giovanile;
- offrire uno spazio rispettoso dell'ascolto;
- collaborare con la Rete dell'Offerta Locale di Servizi rivolti ai giovani;
- comunicare con i genitori per condividere percorsi educativi comuni.

6. DESTINATARI

Giovani di età compresa tra gli 11 e i 30 anni.

7. SEDE

Il C.A.G. è situato a Oristano in via G. Morosini snc, località Sa Rodia.

GLI SPAZI

Gli ambienti del C.A.G e gli allestimenti sono studiati per favorirne la massima fruibilità e funzionalità in relazione alla loro destinazione d'uso e alle attività specifiche che vi si praticano; gli spazi sono organizzati come segue:

<u>Piano terra esterno:</u>

- piazzale;
- giardino;
- portico;

<u>Piano terra interno:</u>

- area ricreativa;
- area consultazione pc;
- area crossbooking;
- area laboratorio nuove tecnologie

<u>Piano primo:</u>

- direzione e segreteria;
- sala polivalente;
- sala musica;

- sala riunioni;
- servizi igienici;

8. ATTIVITA'

Il C.A.G. attua il proprio intervento in linea con quanto definito nel bando di gara istruito dall'Amministrazione Comunale e da successive eventuali modifiche della programmazione concordate con gli uffici competenti.

Presso il C.A.G. vengono svolte attività con finalità di tipo Educativo, Culturale e Sportivo. Esse possono essere diversificate nel corso dell'anno e della programmazione generale. In particolare le attività possono variare in base a tre parametri:

- periodo e stagione dell'anno;
- fascia d'età dei ragazzi coinvolti
- attività generali e specifiche

Le attività specifiche del C.A.G. possono essere raggruppate per categorie:

- **libera aggregazione:** spazi e tempi dedicati alla libera aggregazione caratterizzano ogni apertura del C.A.G. Essi sono distinti dai momenti strutturati dedicati a laboratori o ad altre attività;

- **laboratori/culturali, espressivi e artistici:** sono attività strutturate a durata limitata. Essi sono proposti e/o attivati a richiesta sulla base dei suggerimenti raccolti attraverso due canali principali: le attività quotidiane con i ragazzi e le segnalazioni spontanee e i bisogni espressi dall'utenza;

- **attività sportiva:** l'attività sportiva è promossa come strumento portatore di contenuti educativi e socializzanti. Gli utenti hanno la possibilità di approcciare l'attività motoria in genere e di avvicinarsi alle discipline in modo ludico e ricreativo, con l'ausilio di operatori e istruttori esperti e attenti a supportare i ragazzi durante lo svolgimento in sicurezza delle attività. Il C.A.G. offre attività d'orientamento sportivo mettendo a conoscenza i giovani delle varie opportunità dislocate nel territorio e accompagnandoli a visitare le realtà sportive locali.

- **supporto allo studio:** e uno spazio volto all'acquisizione di un metodo di studio che permetta agli studenti di adempiere alle consegne scolastiche mettendo a frutto le loro capacità e sviluppando competenze adeguate alla loro età. Una particolare attenzione è data per permettere l'emergere d'interessi specifici che possano offrire al ragazzo e alla sua famiglia indicazioni utili al momento della scelta del percorso scolastico.

- **supporto alla genitorialità:** le attività a favore dei ragazzi si estendono anche alla dimensione genitoriale; queste sono:

  - sostegno alla genitorialità;
  - Counselling psicologico e psicopedagogico;
  - formazione su temi educativi specifici;

- **accesso alla piattaforma Informatica:** s'incoraggia la conoscenza e l'utilizzo della rete internet e degli strumenti informatici in un'ottica di contrasto alla povertà digitale.

- **orientamento scolastico e professionale:** a richiesta e su prenotazione i nostri tutor sono a disposizione per fornire consulenza sulle opportunità d'istruzione, formazione e lavoro.

- **sportello d'ascolto:** a richiesta è dedicato un momento rispettoso dell'ascolto per la riflessione e il confronto in presenza di personale specializzato.
- **utilizzo sale spazi e attrezzature:** sono a disposizione, su prenotazione, alcuni spazi attrezzati per la libera fruizione da parte degli utenti (sala polifunzionale, sala musica, sala riunioni, piazzale eventi, impianto audio luci per eventi).

- **altre attività funzionali al raggiungimento degli obiettivi e finalità del Centro.**

Tutta l'attività del C.A.G. viene rendicontata ai referenti comunali attraverso incontri periodici e documenti di monitoraggio atti a valutare la qualità del servizio.

9. ACCESSO AL SERVIZIO

Per accedere alle attività promosse dal C.A.G. è necessaria l'iscrizione al servizio inoltrando richiesta tramite modello apposito. Per partecipare alle attività motorie e/o sportive di natura educativa è necessario fornire un certificato d'idoneità alla pratica dell'attività sportiva non agonistica in corso di validità. L'accesso al C.A.G. è consentito anche agli utenti non iscritti, limitatamente all'utilizzo di sale, spazi e attrezzature. L'accesso al C.A.G. in via preliminare alla richiesta d'iscrizione è consentito limitatamente alle visite aventi scopo conoscitivo ed esplorativo. All'atto dell'accesso, anche se in via temporanea l'utente è tenuto a firmare il modulo delle presenze all'ingresso. L'accesso non è consentito agli utenti e a coloro che abbiano violato in modo reiterato le più elementari regole comportamentali del C.A.G. e della convivenza civile improntate alla buona educazione, al reciproco rispetto, comprensione e tolleranza.

10. ASSICURAZIONE

L'utente a far data dal giorno d'iscrizione sino al 31/12 dell'annualità di riferimento è coperto da polizza Assicurativa contro gli eventuali infortuni derivanti dalla partecipazione alle attività promosse presso il C.A.G.

11. CONTRIBUZIONE O CONCORSO AL COSTO DEL SERVIZIO

L'iscrizione al servizio comporta il versamento della quota associativa, con scadenza annuale il 31/12, in accordo alle tariffe previste dall'Amm.ne Comunale. La frequenza al C.A.G. è prevalentemente gratuita a eccezione di alcune attività per le quali è prevista una quota minima volta a garantirne la sostenibilità. L'utilizzo di sale spazi e attrezzature è vincolato alle tariffe stabilite dall'Amministrazione Comunale. Tutti i costi legati a prestazioni esterne in caso di uscite e/o visite guidate, come biglietti di trasporto o biglietti per spettacoli, assicurazione integrativa, sono a carico del singolo utente.

12. ORARI DI APERTURA

Il C.A.G è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00 Il Centro chiude nel mese di Agosto, osservando alcune chiusure anche in occasione di eventi cittadini importanti, nel periodo Natalizio e Pasquale. L'ente gestore in accordo con l'Amministrazione Comunale si riserva di modificare gli orari di fruibilità del Centro in caso di necessità contingenti

ed eventi imprevedibili. Il C.A.G. potrà essere aperto anche in giorni e orari diversi dalle aperture prestabilite per lo svolgimento di attività quali laboratori, feste, incontri, eventi, manifestazioni.

13. DIVIETI

All'interno del C.A.G. ognuno è tenuto all'osservanza del Regolamento in vigore e a mantenere comportamenti corretti e rispettosi nei confronti degli operatori e di tutti gli utenti. E' vietato portare con sé all'interno della struttura qualsiasi oggetto che possa nuocere alla salute e all'incolumità di utenti, operatori e visitatori. E' vietata qualunque attività di gioco d'azzardo. E' vietato introdurre al Centro bevande alcoliche e altre sostanze psicotrope. Può essere motivo di allontanamento qualsiasi azione che rechi danno morale o materiale al CAG, ai suoi iscritti e agli operatori.

14. RECLAMI

Il reclamo può essere presentato dall'utente all'Ente Erogatore del Servizio in via orale, per iscritto, via fax o telefonicamente o tramite la cassetta di raccolta a disposizione all'ingresso del locale. Al momento della presentazione viene comunicato all'utente il nominativo del responsabile della gestione del reclamo, i tempi previsti per l'espletamento della stessa, i mezzi dei quali dispone nel caso di risposta sfavorevole. L'Ente Erogatore del Servizio riferisce all'utente con la massima celerità, e comunque non oltre trenta giorni dalla presentazione del reclamo, circa gli accertamenti compiuti, indicando altresì i termini entro i quali il soggetto erogatore provvederà alla rimozione delle irregolarità riscontrate o al ristoro del pregiudizio arrecato. Trascorsi quindici giorni, comunque l'utente viene informato circa lo stato di avanzamento dell'indagine.

15. OPERATORI DEL CENTRO

Il personale impiegato è composto come segue:

- 1 Coordinatore delle attività/educatore professionale;
- 1 Addetto ai servizi generali con funzione di animatore;

Gli operatori impiegati nel C.A.G. hanno comprovata esperienza accertata dall'Amministrazione Comunale. Questi sono responsabili del Centro

durante il servizio e si renderanno garanti del buon funzionamento e dell'apertura della struttura; inoltre provvederanno affinché sia assicurato il corretto uso delle attrezzature e degli strumenti in dotazione. Durante lo svolgimento delle attività di loro competenza, possono essere coadiuvati in via comlementare da altre figure quali:

- istruttori sportivi;
- volontari civili;
- tirocinanti;
- utenti;
- giovani inseriti in percorsi di messa alla prova;
- collaboratori inseriti in percorsi d'inserimento sociale o lavorativo;

16. INFORMAZIONI E NUMERI UTILI:

- Tel: 0783 791810
- e-mail:spaziogiovanioristano@gmail.com
- Facebook: spaziogiovanioristano

Per informazioni più approfondite riguardante la programmazione e il progetto educativo del C.A.G., è possibile rivolgersi direttamente al personale in forza alla struttura.

Revisione del 01/09/2020